



# KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V MESTE

# ROŽŇAVA

2012 - 2016



<b>1 TEORETICKÉ ASPEKTY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA</b>	<b>6</b>
1.1 Definícia pojmov	6
1.2 Komunitné plánovanie	7
1.3 Ciele komunitného plánovania	7
1.4 Účastníci komunitného plánovania	7
<b>2 PROCES TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b>	<b>8</b>
2.1 Proces tvorby KPSS	8
2.2 Organizačné zabezpečenie tvorby KPSS – zloženie pracovného tímu	9
2.3 Finančné zabezpečenie KPSS	11
<b>3 ANALYTICKÁ ČASŤ</b>	<b>12</b>
3.1 Sociálno-demografická analýza obyvateľstva	12
3.1.1 Geografia, rozloha, poloha	12
3.1.2 Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava	13
3.1.3 Veková štruktúra obyvateľstva	14
3.1.4 Migrácia obyvateľstva	16
3.1.5 Národnostná štruktúra	18
3.1.6 Náboženská štruktúra	19
3.1.7 Vzdelanostná štruktúra	19
3.1.8 Zamestnanosť a sociálne zabezpečenie	20
3.2 Analýza stavu poskytovania sociálnych služieb	22
3.2.1 Poskytovanie sociálnych služieb v meste Rožňava	22
3.2.1.1 Jednorazovej dávka v hmotnej núdzi	25
3.2.1.2 Oblasť sociálnej prevencie a ochrany detí, mládeže a dospelých fyzických osôb	25
3.2.1.3 Posudková činnosť	25
3.2.1.4 Opatrovateľská služba	26
3.2.1.5 Zariadenie opatrovateľskej služby	26

3.2.1.6	Denné centrá /bývalé kluby dôchodcov/	28
3.2.1.7	Sociálna inklúzia marginalizovaných rómskych komunit	28
3.2.1.8	Terénna sociálna práca v meste	29
3.2.1.9	„Rómsky klub“	29
3.2.1.10	Strediská osobnej hygieny a práčovne	30
3.2.1.11	Bývanie a bytová politika	30
3.2.2	Analýza poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb	33
3.2.3	Analýza potrieb občanov a prijímateľov sociálnych služieb	42
3.2.3.1	Vyhodnotenie dôležitosti do budúcnosti sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava podľa jednotlivých lokalít	55
3.3	SWOT analýza	57
<b>4</b>	<b>STRATEGICKÁ ČASŤ</b>	<b>59</b>
4.1	Charakteristika cieľových skupín	60
4.1.1	Cieľová skupina Rodina, deti a mládež	60
4.1.2	Cieľová skupina Seniori	60
4.1.3	Cieľová skupina Občania so zdravotným znevýhodnením a postihnutím	61
4.1.4	Cieľová skupina Občania sociálne vylúčení	62
4.2	Koncept rozvoja sociálnych služieb a komunitných služieb na území mesta Rožňava	63
4.2.1	Koncepcia – všeobecné priority	63
4.2.2	Spoločné priority a ciele	64
4.2.3	Koncepcia špeciálnych priorít	69
<b>5</b>	<b>IMPLEMENTÁCIA A MONITORING KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA</b>	<b>76</b>
	<b>ZÁVER</b>	<b>79</b>
<b>6</b>	<b>PRÍLOHY</b>	<b>80</b>
6.1	Dotazník o sociálnych službách v meste Rožňava – pre poskytovateľov	79
6.2	Dotazník o sociálnych službách v meste Rožňava – pre občanov	83
6.3	Zoznam poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava	90

7 PRAMENE A ZDROJE TVORBY KPSS	97
8. ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	98
9. ZOZNAM TABULIEK	99
10. ZOZNAM GRAFOV	100

Milí Rožňavčania,

dostáva sa Vám do rúk strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava spracovaný na roky 2012-2016. Tento rozsiahly dokument je výsledkom spolupráce odborníkov v oblasti sociálnych služieb, zamestnancov Mestského úradu, poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb, členov odborných komisií pri mestskom zastupiteľstve a v neposlednom rade aj Vás, občanov mesta.

Poďakovanie patrí všetkým za ochotu, profesionalitu a najmä spoluprácu pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava. Som presvedčený, že komunitné plánovanie bude stálou súčasťou praxe a procesov smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na území mesta. Verím, že aktívna účasť zo strany poskytovateľov a občanov mesta pretrvá aj pri realizácii navrhovaných opatrení, ako aj pri nevyhnutnom budúcom aktualizovaní komunitného plánu sociálnych služieb v meste Rožňava.

MUDr. Vladislav Laciak  
primátor mesta

## Úvod

Ľudia ako jednotlivci tvoria so svojimi rodinami, priateľmi a spoluobčanmi komunitu. Komunita je miestom, kde ľudia žijú, pracujú, chodia do školy, kde ich spája množstvo spoločných aktivít, záujmov a medziľudských vzťahov.

Hlavným účelom sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite, kde žijú. Sociálne služby sa týkajú každého a aj to je jeden z dôvodov, prečo je na verejných službách vrátane služieb sociálnych stále čo zlepšovať.

Komunitné plánovanie je plánované komunitou pre komunitu. Je založené na jednoduchom princípe, že rozhodnutia, ktoré ovplyvňujú určitú lokalitu a životy ľudí, ktorí v nej žijú, je najlepšie robiť v tejto lokalite. Metóda komunitného plánovania má zaručiť, aby sa ľudia mohli slobodne zúčastňovať rozhodovania o dôležitých otázkach života spoločnosti, aby prijímané rozhodnutia zodpovedných orgánov reflektovali prania a potreby obyvateľstva a aby následné riešenia čo najefektívnejšie využili dostupné zdroje.

Plánovanie predpokladá zapojenie a aktívnu spoluprácu občanov, pretože práve oni sú v neposlednom rade tzv. užívateľmi sociálnych služieb.

Mesto Rožňava v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách vypracovalo Komunitný plán sociálnych služieb mesta na roky 2012-2016. Je to strednodobý strategický dokument, ktorého cieľom je :

- Vytvoriť podmienky na poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb pre všetky sociálne skupiny občanov.
- Vytvoriť podmienky na podporu komunitného rozvoja s cieľom predchádzať vzniku nepriaznivých sociálnych situácií.
- Podporovať udržateľný rozvoj mesta s možnosťou rozširovania a skvalitňovania už existujúcich a vybudovania ďalších zariadení poskytujúcich sociálne služby.



## 1 TEORETICKÉ ASPEKTY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

### 1.1 Definícia pojmov

- **Komunita** – lokálny útvar osídlenia, menšia sociálna jednotka, v ktorej ľudia spolupracujú, aby naplnili svoj život  
Ľudia, skupiny, subjekty žijúce v lokalite (ohraničené miesto) a majúce medzi sebou vzťahy, väzby, spoločne riešia problémy, úlohy...
- **Komunitný rozvoj** – prístup k rozvoju územia, zameraný na vyvolanie pozitívnej zmeny; snaha subjektov o budovanie komunity s dôrazom na jej ekonomický rozvoj, ako aj vytvorenie a posilňovanie sociálnych väzieb a rozvoj neziskového sektora, tento proces zdôrazňuje vzájomnú spoluprácu 3 sektorov: verejného, ziskového, neziskového
- **Komunitná služba** – poskytovanie rôznych foriem podporných služieb občanom, členom komunity, ktoré taxatívne nedefinuje zákon o sociálnych službách (napr. organizovanie voľnočasových aktivít, nízkoprahové služby, skupinové aktivity..)
- **Sociálna služba** – definovaná zákonom o sociálnych službách ako odborné, obslužné a ďalšie činnosti, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
  - zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
  - vytváranie podmienok na podporu rodín s deťmi
  - predchádzanie, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie resp. sociálneho vylúčenia osoby, rodiny, komunity
  - zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a napomôcť jej spoločenskej integrácii
- **Sociálna sieť** – v danej lokalite na sebe nezávisle existujúci poskytovatelia rôznych foriem sociálnych služieb
- **Sociálny kapitál** – je výsledok funkčnej sociálnej siete a zahŕňa pozitívne ľudské vzťahy, fungovanie, spoluprácu a dôveru všetkých aktérov (občan, inštitúcie, subjekty)
- **Občianska participácia** – vyjadruje spoluúčasť, aktívne spolupodieľanie sa občanov, verejnosti na rozhodovaní o verejných zdrojoch a s verejnými dôsledkami; chápeme ju ako efektívny nástroj na dosahovanie čo najkvalitnejších verejných rozhodnutí



## **1.2 Komunitné plánovanie**

### **Komunitné plánovanie sociálnych služieb je:**

- metóda plánovania sociálnych a komunitných služieb tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých obyvateľov lokality
- proces zisťovania potrieb jednotlivca, definovania finančných a nefinančných zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb
- je vhodný spôsob, ako začať spoluprácu v komunite a vytváranie trvalejších komunitných partnerstiev

### **1.3 Ciele komunitného plánovania:**

- posilňovanie sociálneho kapitálu (dobrých vzťahov, spolupráce a sociálnej súdržnosti) všetkých zúčastnených - obyvateľov mesta, sociálnych skupín, subjektov
- vnášanie občianskej angažovanosti do správy vecí verejných
- prinášanie takých alternatív, ktoré napomôžu predchádzaniu sociálneho vylúčenia a sociálnej izolácie ohrozených jednotlivcov, rodín a skupín

### **1.4 Účastníci komunitného plánovania :**

- Zadávateľ tvorby procesu komunitného plánovania – mesto a orgány mesta, ktorým legislatíva ukladá zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov na území, ktoré spravujú
- Prijímateľ služby– osoba, ktorá sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii a sociálne služby už využíva alebo na ne čaká
- Poskytovateľ služby - verejné a neverejné subjekty, ktoré v zmysle platnej legislatívy poskytujú rôzne formy sociálnych služieb
- Ďalšie organizácie – miestne organizácie, záujmové skupiny a občianske iniciatívy, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb dotýka
- Verejnosť – všetci ostatní obyvatelia žijúci na danom území, aktuálne nevyužívajúci žiadne formy sociálnych služieb





## 2 PROCES TVORBY KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

### 2.1 Proces tvorby KPSS

#### Iniciácia procesu:

- apríl 2011 - uznesenie Komisie sociálnej, zdravotnej a bytovej pri MZ o zostavení pracovnej skupiny na vytvorenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava
- predloženie materiálov o možnostiach vypracovania KPSS v MZ – schválené uznesením MZ č. 211/2011 zo dňa 27.6.2011

#### Prípravná fáza:

- odštartovanie práce koordinátorov KPSS
- rokovanie s vedením mesta

#### Realizačná fáza:

- začiatok práce RS-KPSS a organizovanie pravidelných zasadnutí RS
- predloženie zámerov verejnosti, prezentácia procesu, aktivít (výzva)
- oslovenie poskytovateľov sociálnych služieb a ďalších organizácii na účasť v projekte (výzva)
- konštituovanie pracovných skupín
- spoločné stretnutia RS a PS
- začiatok práce PS a organizovanie pravidelných zasadnutí PS
- verejné zhromaždenia
- priebežná medializácia procesu tvorby KPSS a jeho čiastkových výstupov na oficiálnej stránke mesta a v iných regionálnych médiách
- vypracovanie, distribúcia a vyhodnotenie dotazníka pre občanov a poskytovateľov sociálnych služieb
- vypracovanie dokumentu KPSS
- vypracovanie a schválenie stratégie pripomienkovania širokou verejnosťou
- zapracovanie pripomienok do dokumentu
- predloženie dokumentu na rokovanie MZ



## **2.2 Organizačné zabezpečenie tvorby KPSS – zloženie pracovného tímu**

**Koordinátori:** Mgr. Renáta Hencelová, Mgr. Radoslav Kovács

**Riadiaca skupina:**

Darina Repaská	prednostka MsÚ, Rožňava
Ing. Katarína Valková	Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, MsÚ, Rožňava
Mgr. Dionýz Kemény	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ, poslanec MZ
Mgr. Radoslav Kovács	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ, poslanec MZ
Mgr. Renáta Hencelová	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ
Bc. Zoltán Kónya	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ
Anna Mešťanová	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ
Mgr. Monika Šeďová	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ
Mgr. Miriam Bandošová	Vedúca pracovnej skupiny č.1
PhDr. Ingrid Ferenčíková	Vedúca pracovnej skupiny č.2
Mgr. Martina Letanovská	Vedúca pracovnej skupiny č.3
Mgr. Marcela Tomášiková	Vedúca pracovnej skupiny č.4

### **Pracovná skupina č.1: Rodina, deti a mládež**

**Vedúci pracovnej skupiny:** Mgr. Miriam Bandošová

Členovia pracovnej skupiny:

Darina Repaská	prednostka MsÚ, Rožňava
Mgr. Radoslav Kovács	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ, poslanec MZ
Ing. Mária Lišaníková	Materské centrum Meduška, o.z., Rožňava
Mgr. Iveta Kubalová	Domka, združenie saleziánskej mládeže, Rožňava
Mgr. Izabella Hurajtová	Centrum voľného času, Rožňava
Ing. Miroslav Michalka	ÚPSVaR, OSPODaSK, Rožňava
Mgr. Miriam Bandošová	Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Rožňava



### **Pracovná skupina č.2: Seniori**

**Vedúca pracovnej skupiny:** PhDr. Ingrid Ferenčíková

Členovia pracovnej skupiny:

Katarína Zagibová	Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, MsÚ, Rožňava
Mgr. Dionýz Kemény	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ, poslanec MZ
Anna Mešťanová	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ
PhDr. Ingrid Ferenčíková	Subsidium, Rožňava
Eva Tóthová	Denné centrum, Rožňava
Júlia Droždiaková	Jednota dôchodcov Slovenska, ZO Rožňava

### **Pracovná skupina č.3: Občania so zdravotným znevýhodnením a zdravotným postihnutím**

**Vedúca pracovnej skupiny:** Mgr. Martina Letanovská

Členovia pracovnej skupiny:

Ing. Katarína Valková	Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, MsÚ, Rožňava
Mgr. Renáta Hencelová	Komisia sociálna, zdravotná, bytová MZ, Miesto pod slnkom n.o., Rožňava
Mgr. Igor Lada	DSS Amalia Rožňava
Mgr. Martina Letanovská	SČK, územný spolok Rožňava
PaedDr. Miroslav Mandelík	DSS Jasanima, Rožňava

### **Pracovná skupina č.4: Občania sociálne vylúčení**

**Vedúca pracovnej skupiny:** Mgr. Marcela Tomášiková

Členovia pracovnej skupiny:

Mgr. Marcela Tomášiková	MsÚ Rožňava / Terénna sociálna práca
Mgr. Monika Šeďová	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ, riaditeľka ÚPSVaR Rožňava



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Bc. Zoltán Kónya	Komisia sociálna, zdravotná, bytová pri MZ
Ing. Jozef Kováč	Diecézna charita Rožňava
Marian Ikri	OZ Univerzus, Rožňava, terénny sociálny pracovník
Ing. Tibor Barna	OZ Kamas Pes, Rožňava

### 2.3 Finančné zabezpečenie KPSS

Členovia RS a vedúci PS KPSS zasadali od augusta 2011 do marca 2012 celkom 11-krát. Pracovná skupina Rodina, deti a mládež zasadala 9-krát, Pracovná skupina Seniori spolu 7-krát, Pracovná skupina Občania zdravotne znevýhodnení zasadali spolu 7-krát a pracovná skupina Občania sociálne vylúčení zasadali spolu 6-krát.

#### Zasadnutia RS a PS KPSS

skupiny KPSS	počet zasadnutí
Riadiaca skupina	11
Vedúci pracovných skupín	11
Rodina, deti, mládež	9
Seniori	7
Občania zdravotne znevýhodnení	7
Občania sociálne vylúčení	6

**Spolu bolo na KPSS odpracovaných 894 hodín.**

**Predbežné náklady na vypracovanie KPSS boli schválené vo výške 8 014,00 €.**

V členení: 7 680,00 € na personálne zabezpečenie

334,00 € na materiálno-technické zabezpečenie

#### Skutočné čerpanie:

Personálne zabezpečenie formou dohody o pracovnej činnosti	2 494,40 €
Materiálno-technické zabezpečenie: tlač dotazníkov	259,20 €
Poplatok za umiestnenie infoboxov na poštách	48,00 €
<b>Spolu:</b>	<b>2 801,60 €</b>



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

### 3 ANALYTICKÁ ČASŤ

#### 3.1 Sociálno-demografická analýza obyvateľstva

##### 3.1.1 Geografia, rozloha, poloha

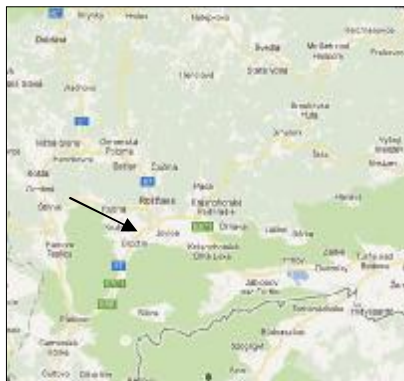
Rožňava leží na juhovýchode SR v údolí rieky Slanej medzi horským pásmom Spišsko-gemerského Rudohoria a planinami Slovenského krasu v nadmorskej výške 313 m n.m. Mesto obklopuje veniec hôr. Zo severnej strany je to masív Volovca (1293 m n. m.) v Slovenskom Rudohorí z východnej a južnej strany krasové planiny Silická a Plešivská. Na východe susedí s okresom Košice – okolie, na juhozápade a západe s okresom Revúca a na severe s okresmi Poprad, Spišská Nová Ves a Gelnica. Rozloha mesta je 45,6 km<sup>2</sup>. Mesto je súčasťou Košického samosprávneho kraja a je okresným mestom. Súčasťou mesta je Nadabula a Rožňavská Baňa.

Tabuľka č.1 Základná charakteristika

Základná charakteristika	
Názov obce	Rožňava
Názov okresu	Rožňava
Názov kraja	Košický
Štatút obce	mesto
PSC	048 01
Telefónne smerové číslo	058
Prvá písomná zmienka o obci	1291
Nadmorská výška stredu obce v m	313
Celková výmera územia obce (km <sup>2</sup> )	45,6
Hustota obyvateľstva na km <sup>2</sup>	410,95

/Zdroj: ŠÚ SR/

Obrázok č.1





### 3.1.2 Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava

Mesto Rožňava má k 31.12.2011 evidovaných 18 645 obyvateľov. Celkový trend nasvedčuje, že počet obyvateľov klesá, najmä z dôvodu migrácie obyvateľstva.

**Tabuľka č.2** Počet obyvateľov podľa mestských častí – stav k 31.12.2011

Mestská časť	Celkový počet	Muži	Ženy
Rožňava spolu	18 645	8 868	9 777
Rožňava	17 507	8 293	9 214
m. č. Nadabula	485	246	239
m. č. Rožňavská Baňa	653	329	324

/Zdroj: MsÚ RV/

**Tabuľka č.3** Počet obyvateľov mesta podľa veku – stav k 31.12.2011

Predproduktívny vek – muži do 18 rokov	1 671
Predproduktívny vek – ženy do 18 rokov	1 588
Produktívny vek – muži od 18 do 62 rokov	6 212
Produktívny vek – ženy od 18 do 62 rokov	6 498
Poproduktívny vek – muži od 62 rokov	985
Poproduktívny vek – ženy od 62 rokov	1 691

/Zdroj: MsÚ RV/

**Tabuľka č.4** Prírastok/úbytok obyvateľov mesta za obdobie od 01.01.2011 – 31.12.2011

Kategória	Celkový počet	Muži	Ženy
Narodení	171	103	68
Zosnutí	192	73	119
Prirodzený prírastok/úbytok	-21	30	-51
Priťahovaní	258	110	148
Odstahovaní	330	144	186
Saldo migrácie	-72	-34	-38
Celkový prírastok/úbytok	-93	-4	-89

/Zdroj: MsÚ RV/

**Tabuľka č.5** Vývoj počtu obyvateľov v meste

Rok	Počet obyvateľov spolu	Z toho muži	Z toho ženy
2001	19 219	9 137	10 082
2002	19 137	9 069	10 068
2003	19 130	9 036	10 094
2004	19 226	9 076	10 150
2005	19 231	9 072	10 159
2006	19 092	8 988	10 104
2007	19 043	8 948	10 095
2008	18 959	8 919	10 040
2009	18 883	8 889	9 994
2010	18 880	8 876	10 004
2011	18 645	8 868	9 777

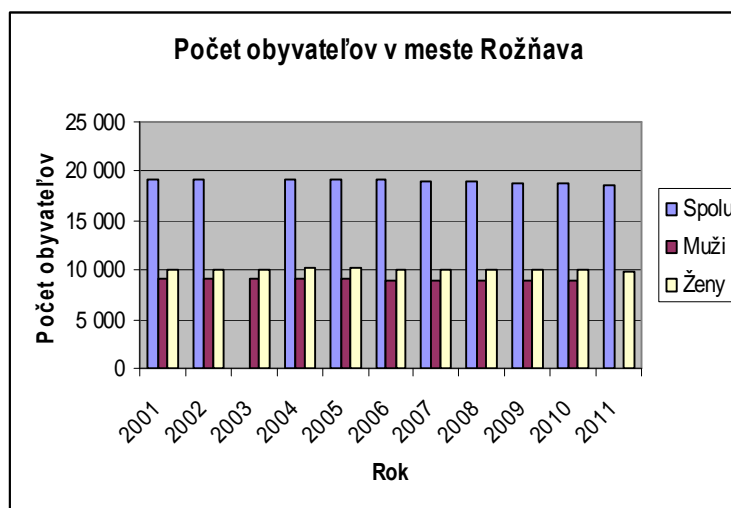
/Zdroj: ŠÚ SR/



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Počet obyvateľov v meste Rožňava od roku 2001 do roku 2011 postupne klesá. Za obdobie rokov 2001 až 2011 predstavuje úbytok 305 obyvateľov. Počet živonarodených detí v rokoch 2009 a 2011 výrazne klesá. Prírodný prírastok stúpol v roku 2009. Migračný prírastok má od roku 2007 klesajúci charakter, najmä v roku 2011, čo ovplyvňuje dlhodobý celkový úbytok obyvateľstva. Z hľadiska vekovej štruktúry obyvateľstva klesá skupina predproduktívneho veku a v produktívnom veku narastá skupina ľudí, čím sa potvrdzuje postupné starnutie obyvateľstva. Znižuje sa podiel najmladšieho obyvateľstva 0-14 ročných. V nasledujúcich rokoch sa predpokladá zrýchlený proces populačného starnutia v rámci celej SR, čo je charakteristické aj pre mesto Rožňava. Mesto zažíva starnutie populácie, keď sa rodí málo detí, miera pôrodnosti je pod hranicou prirodzenej obnovy populácie, seniorov pribúda a vek, ktorého sa ľudia dožívajú, sa zvyšuje.

**Graf č.1** Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava



### 3.1.3 Veková štruktúra obyvateľstva

Vekovú štruktúru obyvateľstva ku koncu roka 2011 charakterizuje nasledujúca tabuľka. V meste je takmer 64,5% obyvateľov v produktívnom veku, takmer 15 % obyvateľov je v predproduktívnom veku a v poproduktívnom veku je takmer 21 % obyvateľov. Z uvedeného vyplýva, že veková štruktúra v meste Rožňava je relatívne priaznivá.

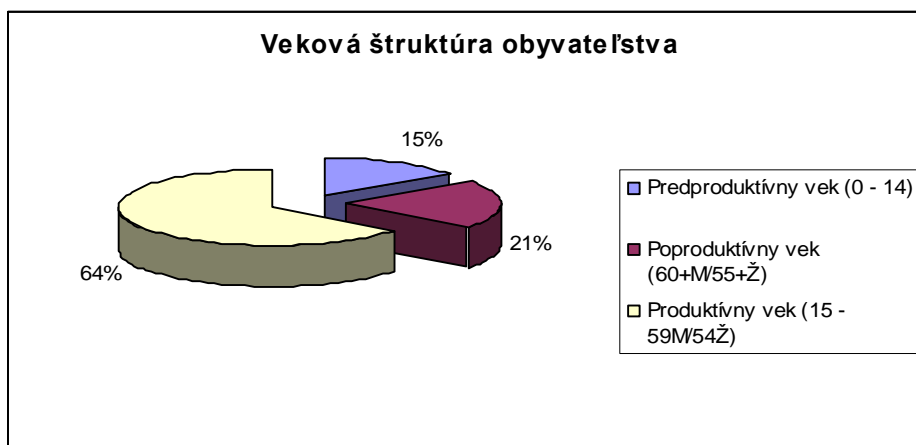
**Tabuľka č.6** Veková štruktúra (k 31. 12. 2010)

Vek	Absolútne	%
Predproduktívny vek (0 - 14)	2808	<b>14,9%</b>
Produktívny vek (15 - 59/54Ž)	ženy 5 876 muži 6 302	<b>31,1%</b> <b>33,4%</b>
Poproduktívny vek (60+M/55+Ž)	3 894	<b>20,63%</b>

/Zdroj: ŠÚ SR/



Graf č.2 Veková štruktúra obyvateľstva



Tabuľka č.7 Vekové zloženie obyvateľov v meste Rožňava v rokoch 2006 - 2010

vek	Roky									
	2010		2009		2008		2007		2006	
	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy
0	106	96	98	114	90	82	100	88	92	96
1-4	381	379	372	348	368	354	369	348	365	335
5-9	444	422	442	417	466	442	454	458	468	470
10-14	491	489	468	493	479	482	507	484	520	502
15-19	505	535	587	562	630	612	677	646	713	693
20-24	712	704	740	772	776	786	804	835	848	875
25-29	825	800	865	805	864	842	868	829	884	829
30-34	878	876	858	837	826	852	802	845	754	779
35-39	693	707	670	689	652	669	640	647	619	649
40-44	612	673	616	658	625	685	642	707	671	741
45-49	669	744	686	783	693	767	683	799	712	835
50-54	711	837	733	833	774	876	803	891	815	892
55-59	697	823	668	798	632	753	609	714	544	645
60-64	448	559	386	528	361	496	322	459	295	449
65-69	279	410	263	416	256	403	244	400	249	373
70-74	180	322	181	308	175	310	170	314	177	326
75-79	126	273	138	280	141	276	138	284	154	294
80-84	78	205	78	202	71	217	72	208	65	201
85-89	30	111	31	115	31	109	34	112	32	91
90-94	7	32	6	28	5	18	6	20	7	24
95-99	2	7	1	7	2	8	2	6	2	4
100+	2	0	2	1	2	1	2	1	2	1

/Zdroj: ŠÚ SR/





### 3.1.4 Migrácia obyvateľstva

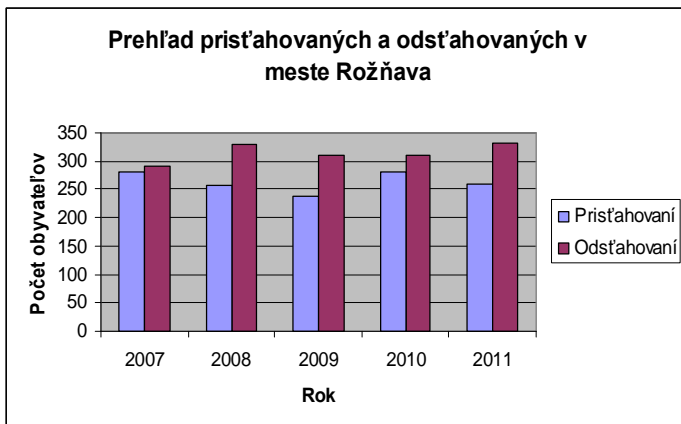
Počet odsťahovaných občanov má vzrastajúcu tendenciu. Najčastejšou príčinou je odsťahovanie sa za prácou, školou, ale aj z rodinných dôvodov.

**Tabuľka č.8** Prehľad prisťahovaných a odsťahovaných v meste Rožňava

	Roky				
	2007	2008	2009	2010	2011
Prisťahovaní	280	256	237	280	258
Odsťahovaní	290	328	310	309	330

/Zdroj: MsÚ RV/

**Graf č.3** Prehľad prisťahovaných a odsťahovaných v meste Rožňava

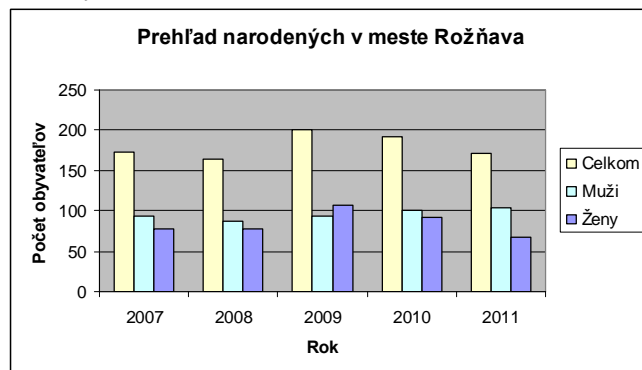


**Tabuľka č.9** Prehľad narodených v meste Rožňava za roky 2007-2011

Narodení	Roky				
	2007	2008	2009	2010	2011
Celkom	172	164	200	192	171
z toho : muži	94	87	93	100	103
ženy	78	77	107	92	68

/Zdroj: MsÚ/

**Graf č.4** Prehľad narodených v meste Rožňava za roky 2007-2011





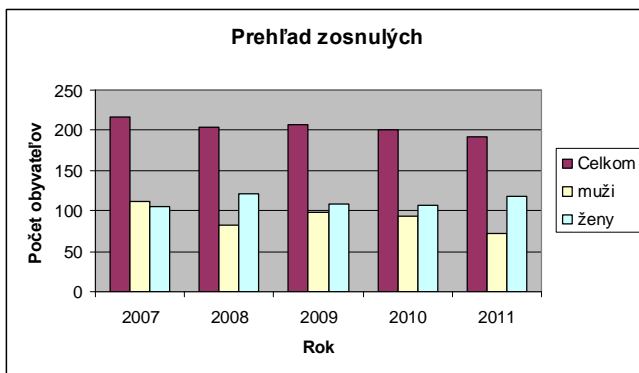
## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**Tabuľka č.10** Prehľad zosnulých v meste Rožňava za roky 2007-2011

Zosnutí	Roky				
	2007	2008	2009	2010	2011
Celkom	217	204	207	200	192
z toho :muži	112	83	99	93	73
ženy	105	121	108	107	119

/Zdroj: MsÚ RV/

**Graf č.5** Prehľad zosnulých v meste Rožňava za roky 2007-2011



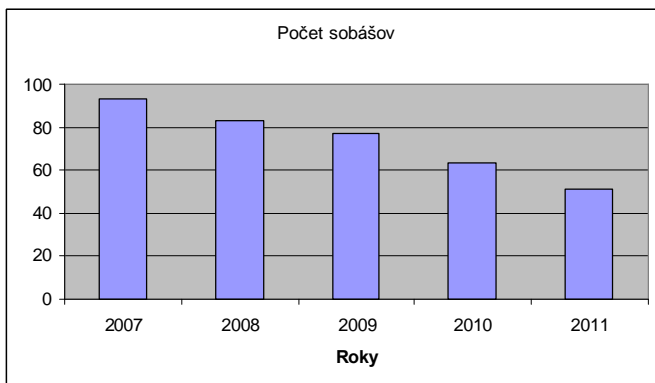
**Tabuľka č.11** Počet sobášov v meste Rožňava za roky 2007-2011

	Roky				
	2007	2008	2009	2010	2011
Počet sobášov spolu	93	83	77	63	51

/Zdroj: MsÚ RV/

Počet uzavretých sobášov v meste Rožňava za posledných 5 rokov má stále klesajúcu tendenciu.

**Graf č.6** Počet sobášov v meste Rožňava za roky 2007-2011





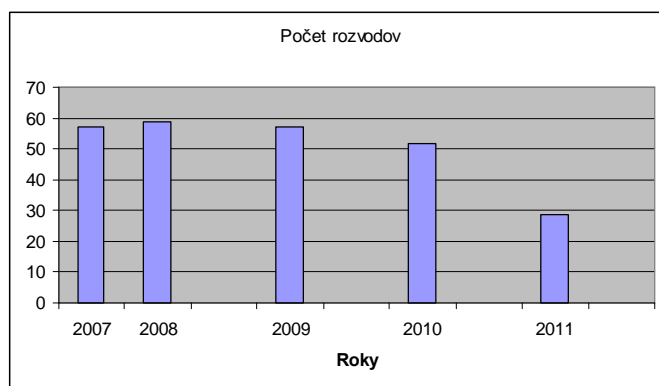
## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**Tabuľka č.12** Počet rozvodov v meste Rožňava za roky 2007-2011

Počet rozvodov	Rok				
	2007	2008	2009	2010	2011 /stav k 31.5.2011/
	57	59	57	52	29

/Zdroj: ŠÚ RV/

**Graf č.7** Počet rozvodov v meste Rožňava za roky 2007-2011



### 3.1.5 Národnostná štruktúra

Z národností má v meste Rožňava najvyššie zastúpenie slovenská národnosť, ktorá sa na počte obyvateľov mesta podľa výsledkov sčítania obyvateľov, domov a bytov z roku 2001 podieľa 69,3 %. Z národnostných menšín je na prvom mieste maďarská národnosť s podielom 26,8 % na celkovom počte obyvateľov.

**Tabuľka č.13** Národnostná štruktúra v meste Rožňava

Národnosť	Muži	Ženy	Spolu
Slovenská	6 373	6 970	13 343
Maďarská	2 402	2 760	5 162
Rómska	161	146	307
Ukrajinská	12	14	26
Česká	60	73	133
Nemecká	6	6	12
Poľská	2	9	11
Ruská	3	2	5
Ostatné, nezistené	133	129	262
<b>Spolu</b>	<b>9 152</b>	<b>10 109</b>	<b>19 261</b>

/Zdroj: ŠÚ SR 2001/



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

### 3.1.6 Náboženská štruktúra

Tabuľka č.14 Náboženské vyznanie obyvateľov mesta

Náboženské vyznanie	Muži	Ženy	Spolu
Rímskokatolícka cirkev	3 467	4 445	7 912
Gréckokatolícka cirkev	131	125	256
Pravoslávna cirkev	18	8	26
Evanjelická cirkev augsburského vyznania	935	1 184	2 119
Reformovaná kresťanská cirkev	582	763	1 345
Evanjelická cirkev metodistická	84	114	198
Apoštolská cirkev	26	31	57
Starokatolícka cirkev	18	12	30
Bratská jednota baptistov	1	1	2
Cirkev československá husitská	5	2	7
Cirkev adventistov siedmeho dňa	8	18	26
Cirkev bratská	3	1	4
Kresťanské zbory	34	25	59
Židovské náboženské obce	5	3	8
Náboženská spoločnosť Jehovovi svedkovia	107	131	238
Ostatné	14	7	21
Bez vyznania	3 340	2 889	6 229
Nezistené	374	350	724
<b>Spolu</b>	<b>9 152</b>	<b>10 109</b>	<b>19 261</b>

/Zdroj: ŠÚ SR 2001/

V náboženskej štruktúre obyvateľstva predstavuje najväčšie zastúpenie rímskokatolícka cirkev, 41 %, a ďalšou najpočetnejšou skupinou je skupina obyvateľov bez vyznania. Treťou najpočetnejšou skupinou sú obyvatelia mesta Rožňava, ktorí sa hlásia k evanjelickej cirkvi augsburského vyznania.

### 3.1.7 Vzdelanostná štruktúra

Tabuľka č.15 Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva v meste Rožňava

Najvyšší skončený stupeň školského vzdelania	Muži	Ženy	Spolu
Základné	1 273	2 150	3 423
Učňovské (bez maturity)	1 657	1 091	2 748
Stredné odborné (bez maturity)	713	627	1 340
Úplné stredné učňovské (s maturitou)	578	303	881
Úplné stredné odborné (s maturitou)	1 411	2 375	3 786
Úplné stredné všeobecné	425	723	1 148
Vyššie	71	88	159
Vysokoškolské bakalárske	27	38	65



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Najvyšší skončený stupeň školského vzdelania	Muži	Ženy	Spolu
Vysokoškolské magisterské, inžinierske, doktorské	879	703	1 582
Vysokoškolské doktorandské	53	20	73
Vysokoškolské spolu	959	761	1 720
Ostatní bez udania školského vzdelania	133	122	255
Ostatní bez školského vzdelania	20	24	44
Deti do 16 rokov	1 912	1 845	3 757
<b>Spolu</b>	<b>9 152</b>	<b>10 109</b>	<b>19 261</b>

/Zdroj: ŠÚ SR 2001/

Z údajov v tabuľke vyplýva, že takmer 18 % obyvateľov mesta Rožňava má základné vzdelanie, úplné stredné vzdelanie má 30 % obyvateľov, 9 % obyvateľov má vysokoškolské vzdelanie a malý počet obyvateľov 0,3 %, je bez vzdelania.

Zo štatistického úradu bolo možné použiť výsledky len z roku 2001, nakoľko výsledky Sčítania obyvateľov, domov a bytov z roku 2011 bude Štatistický úrad SR zverejňovať priebežne.

### 3.1.8 Zamestnanosť a sociálne zabezpečenie

V meste Rožňava je vzrastajúca tendencia počtu nezamestnaných. Počet evidovaných nezamestnaných k 30.11.2011 bol 2089.

**Tabuľka č.16** Počet evidovaných nezamestnaných v meste Rožňava

Počet	31.12. 2007	31.12. 2008	31.12. 2009	31.12. 2010	30.11. 2011
evidovaní nezamestnaní spolu	1362	1473	1987	2063	2089
dlhodobí nezamestnaní	783	699	938	1146	1234
Mladiství	10	9	3	5	5

/Zdroj: ÚPSVaR RV/

**Tabuľka č.17** Počet žiadateľov a počet spoluposudzovaných osôb na žiadostiach o dávku v hmotnej núdzi s pobytom v meste Rožňava v rokoch 2007-2011

Obdobie	Počet žiadateľov	Počet spoluposudzovaných osôb
12.2007	497	2177
12.2008	619	2044
12.2009	819	2328
12.2010	1097	2441
12.2011	1465	2438

/Zdroj: ÚPSVaR RV/

Dávky v hmotnej núdzi boli v roku 2011 vyplatené 1465 obyvateľom mesta Rožňava. V roku 2008 nastal nárast o 122 vo vyplácaných dávkach v hmotnej núdzi. V roku 2009 bolo vyplatených 819 dávok, v roku 2010 bolo evidovaných a



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

vyplatených 1097 dávok v hmotnej núdzi a v roku 2011 bolo vyplatených 1 465 dávok v hmotnej núdzi.

**Tabuľka č.18** Počty žiadostí žiadateľov s trvalým pobytom v meste Rožňava

Typ žiadosti	Počet nových žiadostí		Počet úplných žiadostí v jednotlivých mesiacoch			
	2010	2011	01.2010	12.2010	06.2011	12.2011
Dávka v hmotnej núdzi	631	517	1 386	1 463	1 478	1 478
Náhradné výživné - neplatené výživné	27	13	42	50	53	56
Náhradné výživné - sirotsky dôchodok	3	0	7	8	5	5
PP na osobnú asistenciu	14	16	48	58	66	68
PP na kúpu pomôcky	38	32	0	3	5	0
PP na výcvik používania pomôcky	0	0	0	0	0	0
PP na úpravu pomôcky	0	1	0	0	0	0
PP na opravu pomôcky	0	0	0	0	0	0
PP na kúpu zdvihacieho zariadenia	4	4	0	0	0	0
PP na kúpu osobného motorového vozidla	10	6	0	0	0	0
PP na úpravu osobného motorového vozidla	0	0	0	0	0	0
PP na prepravu	25	20	75	85	85	78
PP na úpravu bytu	47	33	2	2	4	0
PP na úpravu rodinného domu	15	17	0	1	2	0
PP na úpravu garáže	0	0	0	0	0	0
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov – diéta	43	29	128	143	142	149
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	87	74	370	385	414	413
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	55	41	186	200	212	204
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - pes	0	0	0	0	0	0
PP na opatrovanie	122	84	303	318	322	318

/Zdroj: ÚPSVaR RV/

**Tabuľka č.19** Počet poberteľov dôchodkov v meste Rožňava podľa druhu dôchodku k 31. 12. príslušného roka

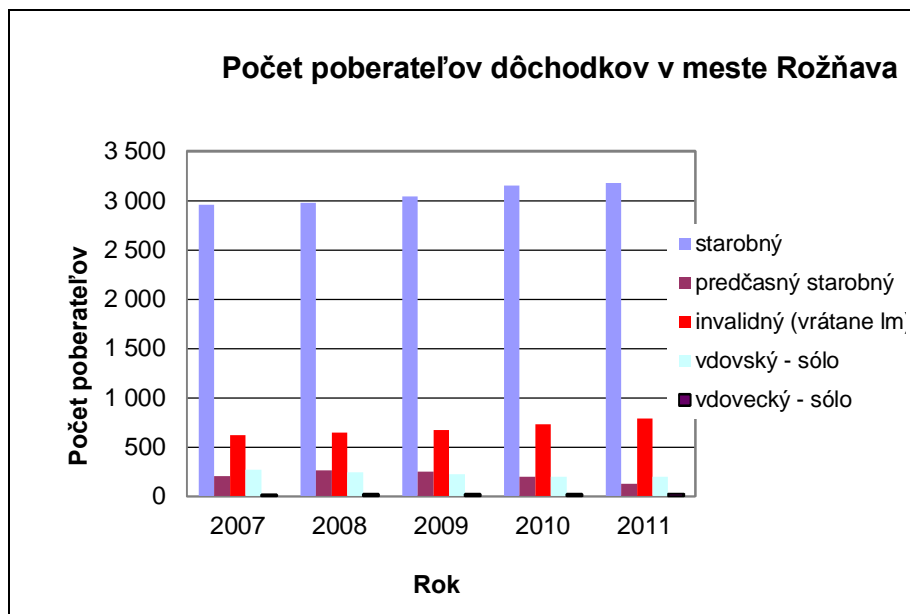
Druh dôchodku	Stav k 31. 12.				
	2007	2008	2009	2010	2011
starobný	2 959	2 975	3 038	3 155	3 176
predčasný starobný	206	261	253	201	124
invalidný	622	649	674	732	790
vdovský	273	247	226	200	197
vdovecký	17	26	26	23	28

/Zdroj: Sociálna poisťovňa, 2012/



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**Graf č.8** Počet poberateľov dôchodkov v meste Rožňava podľa druhu dôchodku k 31. 12. príslušného roka



### 3.2 Analýza stavu poskytovania sociálnych služieb

#### 3.2.1 Poskytovanie sociálnych služieb v meste Rožňava

Mesto Rožňava sa pri poskytovaní a zabezpečení sociálnych služieb riadi zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení /ďalej len „Zákon“/. Sociálne služby sú integrálnou súčasťou verejných služieb a z hľadiska eliminácie sociálnej exklúzie zohrávajú dominantnú úlohu. Ich postavenie ako elementárneho nástroja v štruktúre sociálnej pomoci je potrebné vnímať v širšom kontexte, pretože sú ťažiskom sociálnej politiky mesta. Sociálne služby majú vychádzať z potrieb a možností danej obce a jej obyvateľov, ktoré sú špecifické a rôznorodé vo svojich formách i obsahu. Na území mesta sú sociálne služby poskytované aj inými subjektmi – verejnými poskytovateľmi, ktorých zriaďovateľom je Košický samosprávny kraj:

- Subsidium – Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a DSS, Betliarska 18, Rožňava
- Jasanima – Domov sociálnych služieb, Špitálska 7, Rožňava
- Amalia – domov sociálnych služieb, Košická 29, Rožňava

Medzi ďalších neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby v zmysle Zákona, sú:

- Slovenský Červený kríž – Územný spolok Rožňava, Pionierov 8, Rožňava
- Barborka n.o., Špitálska č. 1, Rožňava
- Diecézna charita Rožňava, Námestie baníkov č. 27, Rožňava
- Miesto pod Slnkom, n.o., Košice, pobočka Rožňava



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Rôznorodé služby so špecifickým alebo všeobecným charakterom poskytujú aj ďalší neverejní poskytovatelia, ktorí majú charakter občianskych združení a neziskových organizácií, organizácií poskytujúcich verejnoprospešné služby, nadácií a pod.

- Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, o.z., Letná 42, Rožňava
- Zväz postihnutých civilizačnými chorobami, o.z., Letná 42, Rožňava
- Slovenský zväz telesne postihnutých, o.z., Šafárikova 104, Rožňava
- Domka-združenie saleziánskej mládeže Rožňava, o.z., Námestie baníkov 30, Rožňava
- Dominika, n.o., Námestie baníkov 28, Rožňava
- Laura, o.z., Námestie baníkov 28, Rožňava

Na území mesta pôsobí niekoľko rómskych mimovládnych združení:

- Univerzus, o.z., Krátka 30, Rožňava
- Roma Lavuta, o.z., Čučmianska 30, Rožňava
- Občianske združenie Rozkvet pre ľudí, Sama Czabana č. 4, Rožňava
- Centrum rozvoja regiónov, o.z. Letná 8, Rožňava
- Kamas Pes, o.z., Rožňava

### Prehľad nákladov na financovanie neverejných poskytovateľov v období od r. 2007-2011

#### 1. Opatrovateľská služba poskytovaná neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb

##### A. Slovenský červený kríž - Agentúra domácej opatrovateľskej služby [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet opatrovaných	14	14	13	5	4
Dotácia v r. 2007 - 2009*					
Finančný príspevok v r. 2010 - 2011**	8 395	43 497	43 484	24 267	8 858
Priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu	600	3 625	3 345	4 853	2 215

\*2007 - 2009 Dotácia v zmysle zákona č. 195/1998 o sociálnej pomoci

\*\*2010 - 2011 Finančný príspevok v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z., ktorý zahŕňa finančný príspevok pri odkázanosti a finančný príspevok na prevádzku

##### B. Diecézna charita, Rožňava - opatrovateľská služba [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet opatrovaných	-	4	3	3	3
Finančný príspevok na opatrovateľskú službu****	-	2 430	2 490	6 904	10 511
Priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu	-	608	830	2 301	3 504

\*\*\*\*Ekonomicky oprávnené náklady pre občanov mesta, ktorí boli umiestnení do zariadenia pre seniorov od účinnosti zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v platnom znení pre verejných poskytovateľov

##### C. Zborová Diakonia Cesta nádeje, cirkevná organizácia Košice [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet opatrovaných	-	-	-	1	-
Finančný príspevok na opatrovateľskú službu	-	-	-	1 797	-
Priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu	-	-	-	1 797	-





## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

### 2. Prehľad nákladov na financovanie sociálnych služieb na území mesta pre zariadenia s celoročným pobytom v rokoch 2007 - 2011

#### A. Domov dôchodcov, ZOS, Betliarska 18, Rožňava - celoročný pobyt [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet opatrovaných	-	-	2	-	-
Náklady na financovanie sociálnych služieb	-	-	3 119	-	-

#### B. Subsidium zariadenie pre seniorov, Rožňava [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet opatrovaných	-	-	-	10	14
Náklady na financovanie sociálnych služieb	-	-	-	46 770	10 301

Ekonomicky oprávnené náklady pre občanov mesta, ktorí boli umiestnení do zariadenia pre seniorov od účinnosti zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v platnom znení pre verejných poskytovateľov

#### C. Diakonia Chanava, cirkevná organizácia Chanava- zariadenie pre seniorov [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet	-	-	-	-	3
Náklady na financovanie sociálnych služieb	-	-	-	-	4 940

### 3. Prehľad nákladov na financovanie sociálnych služieb na území mesta pre zariadenia s denným pobytom v rokoch 2007 - 2011

#### Zariadenie opatrovateľskej služby SČK - denný stacionár [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet opatrovaných	4	-	1	1	3
Náklady na financovanie sociálnych služieb	3 223	-	1 693	5 418	15 834

Zdroj: finančný odbor MSÚ

#### *Pôsobnosť mesta v sociálnej oblasti*

Mesto:

1. rozhoduje o jednorazovej dávke v hmotnej núdzi
2. vykonáva poradenstvo pri zabezpečení základných životných podmienok a pri pomoci v hmotnej núdzi
3. poskytuje obyvateľovi obce nevyhnutnú okamžitú pomoc v jeho náhlej núdzi
4. zabezpečuje pohreb
5. vykonáva posudkovú činnosť
6. zabezpečuje opatrovateľskú službu
7. poskytuje sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby
8. prevádzkuje denné centrá
9. vykonáva terénnu sociálnu prácu



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

10. prevádzku strediská osobnej hygieny a práčovne

11. prideľuje byty vo vlastníctve mesta

### **3.2.1.1 Jednorazová dávka v hmotnej núdzi**

Poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi v zmysle zákona č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a poskytovanie finančnej pomoci v náhlej núdzi v zmysle zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení pre rodiny s maloletými deťmi a pre občanov v krízových situáciách. Podmienky poskytovania pomoci sú upravené vo všeobecne záväznom nariadení mesta Rožňava o nakladaní s finančnými prostriedkami v oblasti sociálnej pomoci.

### **3.2.1.2 Oblasť sociálnej prevencie a ochrany detí, mládeže a dospelých fyzických osôb**

Sanácia rodinného prostredia sa vykonáva v spolupráci s ÚPSVaR, oddelenie sociálno-právnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately. V rámci sanácie sa poskytuje rodičovi dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, príspevok na dopravu do detského domova, príspevok na tvorbu úspor pre dieťa umiestnené v DD a úpravu a obnovu rodinných pomerov vrátane bytových a sociálnych pomerov (Zákon č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele). Mesto je povinné poskytnúť príspevok na úpravu a obnovu rodinných pomerov do 1 roka od umiestnenia dieťaťa v detskom domove a po roku sa už tvoria úspory pre maloleté dieťa.

### **3.2.1.3 Posudková činnosť**

Mesto Rožňava v zmysle Zákona v rámci svojej pôsobnosti **rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu** u tých občanov mesta, ktorí si riešia nepriaznivú sociálnu situáciu z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Odkázanosť fyzickej osoby sa zisťuje lekárskou a sociálnou posudkovou činnosťou. Na základe lekárskeho a sociálneho posudku mesto vyhotoví **posudok o odkázanosti** na sociálnu službu a vydá **rozhodnutie o odkázanosti** na sociálnu službu. Po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu môže fyzická osoba podať mestu písomnú žiadosť o uzavretie zmluvy o poskytovaní respektíve zabezpečovaní sociálnej služby.

Mesto rozhoduje o odkázanosti na

- a) *sociálnu službu v zariadení pre seniorov (Domov dôchodcov)*
- b) *sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby*
- c) *sociálnu službu v dennom stacionári*
- d) *opatrovateľskú službu*



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Uvedené sociálne služby v závislosti od druhu sociálnej služby mesto zabezpečuje prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných verejných a neverejných poskytovateľov na základe výberu občana. Medzi neverejných poskytovateľov poskytujúcich napríklad opatrovateľskú službu na území mesta Rožňava patrí Slovenský Červený kríž a Diecézna charita.

### 3.2.1.4 Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je terénna forma sociálnej služby, ktorou sa poskytuje nevyhnutná starostlivosť na určitý čas do doby trvania podmienok pre poskytovanie opatrovateľskej služby.

#### Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby

Opatrovateľskú službu možno poskytovať fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. a je **odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách** podľa prílohy č. 4 Zákona o sociálnych službách.

Rozsah úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č. 3 Zákona o sociálnych službách.

Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti fyzickej osoby v pracovných dňoch v pracovnej dobe spravidla od 7,30 hod. - do 15,30 hod. prostredníctvom opatrovateľov, s ktorými má mesto uzatvorenú pracovnú zmluvu.

Tabuľka č.20 Maximálny počet opatrovaných občanov a opatrovateľov za posledných 5 rokov

Rok	Maximálny počet opatrovaných za rok	počet osôb	Maximálny počet opatrovateľov za rok
2007	95		54
2008	97		54
2009	82		50
2010	67		45
2011	54		40

Zdroj: MSÚ Rožňava

Pokles opatrovaných občanov nastal hlavne v dôsledku zvýšenia úhrad za poskytované úkony opatrovateľskej služby v súlade so Všeobecne záväzným nariadením mesta o určení postupu a podmienok pri poskytovaní opatrovateľskej služby a o úhradách za opatrovateľskú službu v meste Rožňava, schváleným uznesením č. 284/2009 Mestského zastupiteľstva. K zvýšeniu úhrad mesto pristúpilo spoplatnením všetkých úkonov podľa Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení.



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**Tabuľka č.21** Prehľad nákladov na financovanie opatrovateľskej služby poskytovanej mestom [€]

	2007	2008	2009	2010	2011
Priemerný počet opatrovaných	95	97	82	67	54
Ročné náklady na opatrovateľskú službu*	113 756	127 113	130 580	126 032	138 766
Priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu	1 197	1 310	1 592	1 881	2 570

*/Zdroj: finančný odbor MsU/*

*\*ročné náklady na opatrovateľskú službu zahŕňajú mzdy, odvody a stravné pre opatrovateľov*

### Prehľad príjmov od opatrovaných občanov za opatrovateľskú službu poskytovanú mestom [€]

Roky	2007	2008	2009	2010	2011
Príjem za opatrovateľskú službu od občanov	9327,49	8613,49	9059,98	14934,12	15600,43

*/Zdroj: finančný odbor MsU/*

Mesto je koordináčnym bodom zodpovedným za činnosť sociálnych zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Mesto má v zriaďovateľskej pôsobnosti tieto zariadenia:

- Zariadenie opatrovateľskej služby, Jovická ul. č. 66, Rožňava
- Denné centrum /bývalý Klub dôchodcov/ v Rožňave a v m. č. Nadabula
- Stredisko osobnej hygieny a práčovňa na Krátkej ul.č. 30, Rožňava
- Rómsky klub, Krátka ul. č. 30, Rožňava

#### 3.2.1.5 Zariadenie opatrovateľskej služby

Mesto Rožňava v rámci svojej pôsobnosti zabezpečuje a poskytuje sociálnu službu aj v zariadení opatrovateľskej služby s denným pobytom na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Kapacita zariadenia je 5 miest.

V tomto zariadení sa poskytujú sociálne služby ambulantnou formou na určitý čas, a to nasledovne :

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy(zaopatrenie),
- sociálne poradenstvo
- stravovanie podľa potreby
- záujmová činnosť, ktorá zahŕňa kultúrnu a spoločenskú činnosť zameranú na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Tabuľka č.22 Prehľad nákladov na zariadenie opatrovateľskej služby za roky 2007-2011 [€]

	Roky				
	2007	2008	2009	2010	2011
Bežné výdavky*	11 352,32	12 381,33	12 769,00	13 296,00	13 740,00
Kapitálové výdavky	3 817,30	4 979,09	6 000,00	6 000,00	0,00

\*bežné výdavky = mzdy, odvody do poisťovní, energie, materiál, rutinná údržba, stravovanie, dohody, výpočtová technika, revízie /plyn. kotlov, hasiacich prístrojov/

Okrem poskytovania sociálnych služieb mestu prináleží v zmysle kompetencií v oblasti sociálnej pomoci a sociálnych služieb inštitút osobitného príjemcu na dávky v hmotnej núdzi a prídavku na dieťa, rozhodovanie o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi, spolupráca s inými organizáciami pri integrácii ťažko zdravotne postihnutých občanov do spoločnosti a pod.

### 3.2.1.6 Denné centrá /bývalé kluby dôchodcov/

Mesto prevádzkuje v zmysle § 56 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách dve denné centrá. Financuje ich z vlastných zdrojov. V denných centrách sa organizujú voľnočasové aktivity a zabezpečuje sa záujmová činnosť pre seniorov. Centrum v Rožňave je otvorené 4 hodiny denne v pracovných dňoch. Prevádzka sa zabezpečuje prostredníctvom zamestnankyne mesta na štvorhodinový úväzok. V priestoroch centra je pre členov k dispozícii aj knižnica. V spoločenskej sále sa organizujú rôzne kultúrne podujatia, oslavy jubileí, zdravotné prednášky, stretnutia s družobnými klubmi a iné akcie. Pobočka v Nadabulej poskytuje možnosti pre spoločenskú realizáciu a záujmovú činnosť pre seniorov v tejto mestskej časti. Činnosť sa zabezpečuje zamestnankyňou prostredníctvom dohody mimo pracovného pomeru.

Tabuľka č.23 Prehľad nákladov na denné centrá za roky 2007-2011 [€]

Názov zariadenia	Náklady	Rok				
		2007	2008	2009	2010	2011
Denné centrum bývalý Klub dôchodcov Rožňava Štítnická ul. Rožňava, MČ Nadabula	spolu	11 917	22 007	13 412	11 330	8 118
	bežné výdavky *	11 917	20 845	13 412	11 330	8 118
	kapitálové výdavky	0	1 162	0	0	0

Zdroj: Finančný odbor MSÚ

\*bežné výdavky = mzdy, odvody do poisťovní, energie, materiál, rutinná údržba, stravovanie, dohody, výpočtová technika, revízie /plynových kotlov, hasiacich prístrojov/

### 3.2.1.7 Sociálna inklúzia marginalizovaných rómskych komunit



V záujme podpory procesu sociálnej inklúzie marginalizovaných rómskych komunít mesto Rožňava volí relevantné postupy a realizuje aktivity individuálne a taktiež v súčinnosti s kľúčovými partnermi pôsobiacimi na úrovni mesta, okresu i kraja. Aj keď je absencia mimovládnych organizácií systematicky pracujúcich s rómskou komunitou citel'ná, mesto vyvíja intenzívnu iniciatívu pri realizácii podporných mechanizmov posilňujúcich integračné snahy.

### **3.2.1.8 Terénna sociálna práca v meste**

V meste Rožňava sa od roku 2005 vykonáva terénna sociálna práca s pomocou finančných zdrojov z Európskej únie. Prvým projektom, ktorým sa v meste začala terénna sociálna práca, bol projekt pod názvom „Stredisko osobnej hygieny a práčovne a mzdy pre dvoch terénnych sociálnych pracovníkov“. Na tento projekt priamo nadviazal projekt s názvom „Realizácia programu podpory komunitnej sociálnej práce v regióne Rožňava“. V rokoch 2008-2010 sa realizoval projekt „Terénna sociálna práca v meste Rožňava“. V rokoch 2010-2012 na tento projekt priamo nadviazal projekt „Terénna sociálna práca“. V súčasnosti prebieha projekt pod názvom „Sociálna práca v komunitách v meste Rožňava“, ktorý sa začal realizovať v novembri 2010 a jeho trvanie je 18 mesiacov (do konca apríla 2012). Po ukončení realizácie projektu „Sociálna práca v komunitách“ sa mesto plánuje zapojiť do Národného projektu terénnej sociálnej práce prostredníctvom Fondu sociálneho rozvoja a tým pokračovať v práci s cieľovými skupinami projektu. Zámerom týchto projektov je realizácia programu podpory rozvoja ľudských zdrojov, zvyšovanie zamestnanosti, zvyšovanie sociálnej inklúzie a budovanie kapacít prostredníctvom terénnej sociálnej práce. Realizáciu projektu organizačne zabezpečuje Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ v Rožňave.

Sféra terénnej sociálnej práce zahŕňa činnosti a aktivity, ktoré sú realizované s cieľom zlepšiť životnú situáciu a integrovať do spoločnosti osoby ohrozené sociálnym vylúčením s dôrazom na marginalizované rómske komunity prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov a ich asistentov.

### **3.2.1.9 „Rómsky klub“**

Mesto prevádzkuje „Rómsky klub“ na Krátkej ul. č. 30. V objekte klubu sa nachádza aj Stredisko osobnej hygieny a práčovne, v období veľkých mrazov „Krizové ubytovanie pre bezdomovcov“, kancelária terénnych sociálnych pracovníkov, spoločenská sála, jedna miestnosť, v ktorej sú k dispozícii počítače pre deti aj dospelých, jedna miestnosť, kde prebiehajú aktivity s deťmi v rámci projektov „Tvorivé dielne Rómskeho klubu“ a „Komunitné centrum pre Rómov“. V hornej časti budovy sa nachádza päť bytov s nižším štandardom. Prevádzkové náklady na budovu hradí mesto z vlastných zdrojov. Aktivity sú zabezpečované prostredníctvom sociálnych pracovníkov ako aj pracovníkov prostredníctvom Malých obecných služieb.



### 3.2.1.10 Strediská osobnej hygieny a práčovne

Mesto prevádzkuje v zmysle § 59 a § 60 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách dve Strediská osobnej hygieny a práčovne. Strediská boli zriadené prostredníctvom projektu z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v roku 2005. Prevádzkové náklady stredísk financuje mesto z vlastných prostriedkov. Strediská sú situované v dvoch častiach mesta: jedno v objekte „Rómskeho klubu“ na Krátkej ul. č. 30 (severná časť mesta) a druhá v mestskej časti Rožňavská Baňa v priestoroch sociálnych bytov. Tieto strediská sú určené pre sociálne slabších občanov mesta Rožňava. V práčovni je pre občanov zabezpečené pranie. Mesto má internou smernicou stanovené poplatky za používanie týchto služieb. Stredisko osobnej hygieny a práčovne je určené hlavne pre občanov v krízovej situácii /v hmotnej núdzi, s nízkym príjmom, bez prístrešia/. Služby strediska využíva denne približne 50 klientov.

Tabuľka č.24 Prehľad nákladov na „Rómsky klub“ za roky 2007-2011 [€]

Názov zariadenia	Náklady	Rok				
		2007	2008	2009	2010	2011
„Rómsky klub“, Krátka 30 Stredisko osobnej hygieny a práčovne, "Krizové ubytovanie pre bezdomovcov"	spolu	8 498	13 880	14 274	8 161	11 793
	bežné výdavky *	8 498	13 880	14 274	8 161	11 793
	kapitálové výdavky	0	0	0	0	0

Zdroj: finančný odbor MŠÚ

\*bežné výdavky = mzdy, odvody do poisťovní, energie, materiál, rutinná údržba, stravovanie, dohody, výpočtová technika, revízie /plynových kotlov, hasiacich prístrojov/

### 3.2.1.11 Bývanie a bytová politika

V súvislosti s bytovou politikou mesto Rožňava dlhodobo eviduje viditeľný nepomer medzi záujmom obyvateľov o obecné byty a možnosťami samosprávy uspokojovať ich požiadavky pridelením bytov do nájmu, pretože väčšina bytového fondu v meste je v osobnom vlastníctve a obecných bytov je už pomerne málo.

Správu bytov v rámci Mestského úradu Rožňava vykonáva Odbor právny a správy majetku. Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky vykonáva:

- vedenie evidencie žiadateľov o pridelenie bytu a obytnej miestnosti,
- prípravu podkladov pre výber uchádzačov z evidencie žiadateľov do poradovníka v spolupráci s príslušnou komisiou MZ,
- vyhotovenie súhlasu na uzatvorenie nájmovej zmluvy na byt a obytnú miestnosť,
- vedenie evidencie obsadenosti bytového fondu, ktorý je súčasťou majetku vo vlastníctve mesta.



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Zákon č. 443/2010 Z.z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v § 21 vymedzuje pojem sociálne bývanie ako bývanie obstarané s použitím verejných prostriedkov určené na primerané a ľudsky dôstojné bývanie fyzických osôb, ktoré si nemôžu obstarat' bývanie vlastným pričinením a spĺňajú podmienky podľa tohto zákona. Sociálne bývanie je aj bývanie alebo ubytovanie financované s použitím verejných prostriedkov a poskytované v rámci starostlivosti podľa osobitných predpisov. Finančná a materiálna dostupnosť bývania vrátane štandardov spojených s bývaním je, obzvlášť pre obyvateľov nízkopríjmových skupín, z ktorých sú mnohí závislí na príjmoch zo sociálneho systému, značným problémom. Mesto Rožňava dlhodobo vyvíja iniciatívu pri riešení problematiky bývania marginalizovaných skupín obyvateľstva, čo potvrdzuje aj úsilie vytvárať podmienky pre občanov, ktorí sa ocitnú v krízovej situácii z dôvodu straty bývania. Strata bývania či deložácie z dôvodu platobnej neschopnosti a následná neschopnosť zabezpečiť si bývanie vlastnými silami i ďalšie podnety smerovali k zámeru uvoľnenia bytov nižšieho štandardu v lokalite Rožňavská Baňa, ktorá je považovaná za oblasť s najväčšou koncentráciou rómskeho obyvateľstva.

Tabuľka č.25 Obecné byty a domy v meste Rožňava - stav k 31.12.2010

Byty s nižším štandardom	Garsónky	1-izbové	2-izbové	Spolu
Čučmianska 22	1	4		5
Čučmianska 44			5	5
Krátka 30		5		5
Rožňavská Baňa 173	14			14
Rožňavská Baňa 174	1	2		3
Rožňavská Baňa 175		7		7
Rožňavská Baňa 176		2		2
Zlatá 10		22	1	23
<b>SPOLU</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>64</b>

Zdroj: MSÚ Rožňava

Domy s nižším štandardom	garsónky	1-izbové	1,5-izbové	2-izbové	SPOLU
Krátka 1		3			3
Rožňavská Baňa 40	1				1
Čučmianska 24		1	1		2
Hornocintorínska 32			1		1
Čučmianska Dlhá 83				1	1
Sama Czabána 20				1	1
<b>SPOLU</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

Zdroj: MSÚ Rožňava

Nájomné byty postavené s podporou štátu	3-izbové	2-izbové	1-izbové	bezberiérové 2-izbové	bezbarérové 1-izbové	SPOLU
Družba I. Okružná 26	11	9	9	1		30
Družba II. Okružná 28	11	9	9	1		30
Družba III. Okružná 34	8	12	8	1	1	30
Družba IV. Okružná 36	8	12	8	1	1	30
Družba V. Dúhová 5	8	12	8	1	1	30
Družba VI. Dúhová 3	8	12	8	1	1	30
Družba VII. Dúhová 1	8	12	8	1	1	30
<b>SPOLU</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>58</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>210</b>





Nájomné byty	2-izbové	1-izbové	SPOLU
Safárikova 101	9	3	12

*/Zdroj: MsÚ Rožňava/*

Malometrážne byty	1-izbové	Garsónky	SPOLU
Jovická 52	8	4	12
Jovická 54	8	4	12
Jovická 56	8	4	12
Jovická 58	8	4	12
Jovická 60	8	4	12
Jovická 62	8	4	12
<b>SPOLU</b>			<b>72</b>

*/Zdroj: MsÚ Rožňava/*

Byty v odpredaných bytových domovo	Izbové
Čučmianska 26	2-izbové
Slničná 4	1-izbové
Mierová 10	2-izbové

*/Zdroj: MsÚ Rožňava/*



### 3.2.2 Analýza poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb

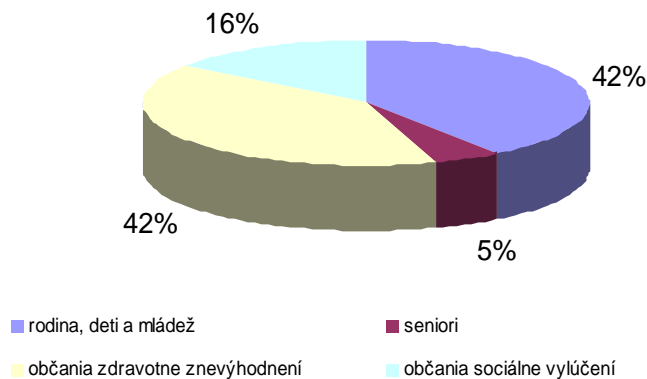
Analýza sociálnych služieb bola spracovaná na základe dotazníkového prieskumu, ktorý prebiehal v dňoch od 08. 12. 2012 do 13. 01. 2012. Dotazník tvorilo 12 otázok – uzavreté, otvorené a poloopené /príloha B/. Celkovo sa zapojilo 19 organizácií a inštitúcií pôsobiacich na území mesta Rožňava. Mnohé organizácie sa priamo podieľali na tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb v jednotlivých pracovných skupinách. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť údaje o poskytovateľoch sociálnych služieb vo vzťahu ku klientovi – prijímateľovi sociálnych služieb s možnosťou ďalšieho využitia pri plánovaní opatrení zlepšenia pokrytia, kvality a v neposlednom rade získanie informácií o chýbajúcich sociálnych službách.

Do prieskumu sa zapojili tieto organizácie pôsobiace na území mesta Rožňava:

- Barborka n. o. zariadenie podporovaného bývania, Rožňava
- Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Rožňava
- Centrum voľného času, Rožňava
- Diecézna charita, Rožňava
- Dominika n. o., Rožňava
- Domka - Združenie saleziánskej mládeže, o. z., Rožňava
- JASANIMA Domov sociálnych služieb, Rožňava
- Klub mladých Zóna M, Rožňava
- Krízové stredisko Dorka n. o., Rožňava
- OZ Laura, Rožňava
- Materské centrum MEDUŠKA, o.z., Rožňava
- Miesto pod slnkom, n. o., Rožňava
- OZ Roma Lavuta, Rožňava
- Slovenský červený kríž, územný spolok Rožňava
- Slovenský zväz telesne postihnutých, o. z. Rožňava
- SUBSIDIUM Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a DSS Rožňava
- Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, o. z., Rožňava
- Univerzus, o. z., Rožňava
- Zväz postihnutých civilizačnými chorobami, o.z., Rožňava
- Amalia DSS, Rožňava



**Graf č.9** Zapojenie sa jednotlivých pracovných skupín KPSS

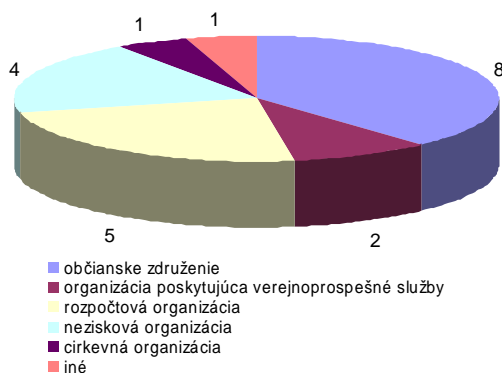


Zapojenie sa jednotlivých pracovných skupín KPSS

### Otázka č. 1 Právna forma organizácie

V meste Rožňava pôsobí päť právnych foriem organizácií poskytujúcich sociálne a komunitné služby. Najrozšírenejšou formou sú občianske združenia, ktoré sú v počte 8 zo všetkých zúčastnených poskytovateľov sociálnych služieb v meste. Druhou najpočetnejšou skupinou sú rozpočtové organizácie /5 organizácií/. Nasledujú neziskové organizácie s počtom 4 a organizácie poskytujúce verejnoprospešné služby v zastúpení 2 organizáciami. Z celkového počtu organizácií má právnu formu zo Zákona č. 460/2007 Z. z. o Červenom kríži len 1 organizácia a rovnako 1 inštitúcia má formu cirkevnej organizácie.

**Graf č.10** Právna forma organizácie



Otázka č. 1: Právna forma organizácie

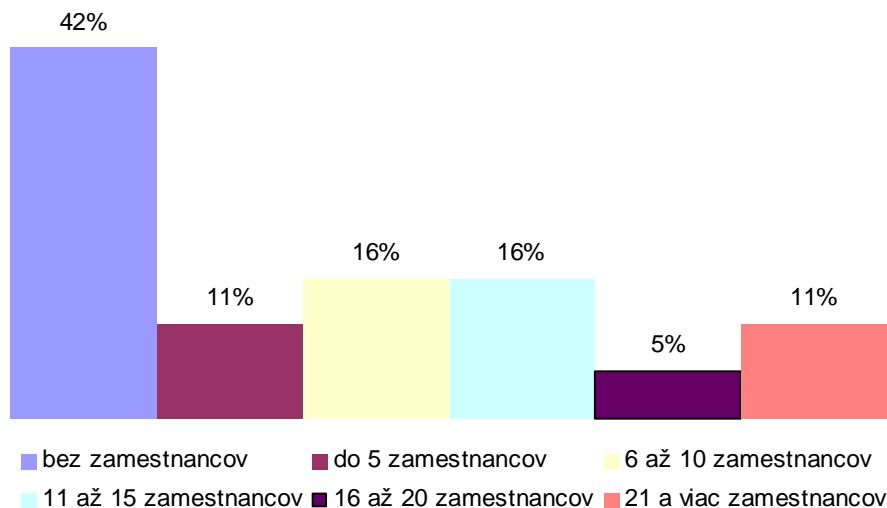
### Otázka č. 2 Počet zamestnancov



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

V meste Rožňava poskytujú sociálne služby organizácie s rôznym počtom kmeňových zamestnancov. Po 21 zamestnancov má 11 % organizácií, bez zamestnancov je 42 % organizácií, 11 % organizácií poskytujúcich sociálne služby má do 5 zamestnancov, 16 až 20 kmeňových zamestnancov má 5 % organizácií a 6 až 15 zamestnancov má 16 % organizácií.

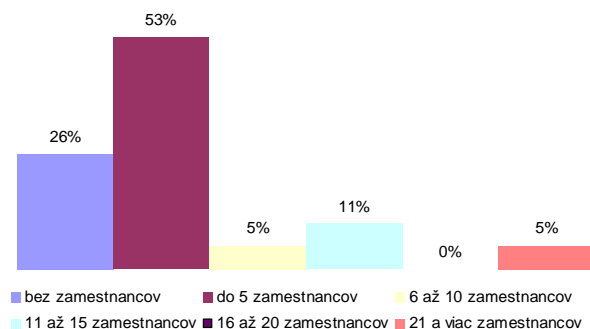
**Graf č.11** Počet kmeňových zamestnancov



Otázka č.2/A: Počet kmeňových zamestnancov v organizácií

Organizácie taktiež zamestnávajú ďalších zamestnancov, 53 % organizácií má do 5 nekmeňových zamestnancov, 26 % organizácií je bez kmeňových zamestnancov, 5 % poskytovateľov zamestnáva 6 až 10 zamestnancov a rovnako 5 % zamestnáva 21 a viac zamestnancov.

**Graf č.12** Počet ďalších zamestnancov



Otázka č.2/B: Počet ďalších zamestnancov v organizácií



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

### Otázka č. 3 Cieľová skupina z pohľadu pohlavia klienta

Podľa zamerania organizácií poskytujúcich sociálne služby z pohľadu pohlavia klienta je na pomoc pre obe pohlavia zameraných 93 % poskytovateľov, 7 % respondentov uviedlo, že poskytuje služby výhradne pre ženy a žiadna z opýtaných organizácií neposkytuje sociálne služby iba mužom.

### Otázka č. 4 Cieľová skupina

Na území mesta Rožňava poskytuje 11 % organizácií služby výhradne deťom a mládeži. Sociálne služby seniorom poskytuje 8 % respondentov a 10 % poskytuje služby rodinám. Osamelému rodičovi s deťmi dokáže pomôcť 6 % inštitúcií, invalidným dôchodcom 6 %, nezamestnaným 6 %, osobám s telesným postihnutím 9 % z celkového počtu opýtaných. Osoby so zmyslovým, duševným a mentálnym postihnutím majú podporu po 7 % zo všetkých organizácií poskytujúcich sociálne služby. Osoby ohrozené týraním a zneužívaním majú podporu 4 % organizácií. Ľuďom bez domova a mladým dospelým po náhradnej ústavnej starostlivosti sa venujú zhodne 3 % organizácií.

Tabuľka č.26 Cieľové skupiny poskytovaných služieb

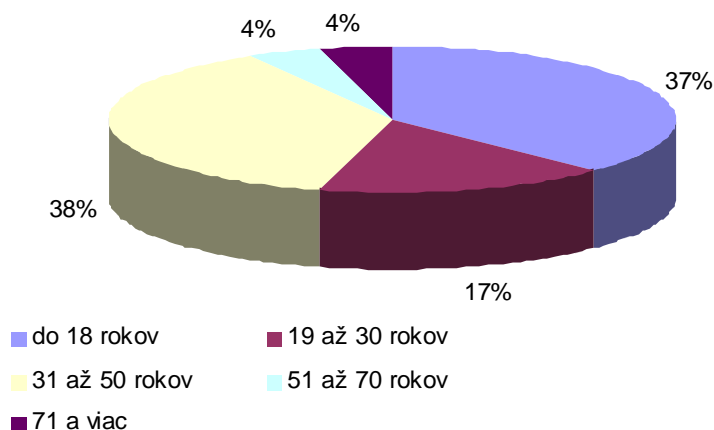
Cieľová skupina	Percentuálne zastúpenie
deti a mládež	11%
Seniori	8%
Rodina	10%
rodič s deťmi	6%
osoby s mentálnym postihnutím	7%
osoby s telesným postihnutím	9%
osoby so zmyslovým postihnutím	7%
osoby s duševným postihnutím	7%
ľudia bez domova	3%
ľudia po výkone trestu	3%
invalidní dôchodcovia	6%
mladí dospelí po náhradnej ústavnej starostlivosti	3%
Nezamestnaní	6%
etnické, národnostné skupiny	5%
osoby ohrozené týraním a zneužívaním	4%
náhradné rodiny	1%
utečenci, žiadatelia o azyl, azylanti	0%
Iné	2%
Spolu	100%



### Otázka č. 5 Veková štruktúra klientov

Medzi najčastejších klientov poskytovateľov sociálnych služieb patria občania vo veku do 18 rokov, čo je 37 % z celkového počtu a občania od 31 do 50 rokov, čo je v prepočte 38 %. Pre ľudí vo veku 19 až 30 rokov poskytuje sociálne služby 17 % sociálnych inštitúcií. Pre občanov vo veku 51 až 70 rokov sú k dispozícii 4 % organizácií poskytujúcich sociálne služby. Služby občanom nad 70 rokov veku poskytujú sociálne služby 4 % inštitúcií.

**Graf č.13** Veková štruktúra klientov

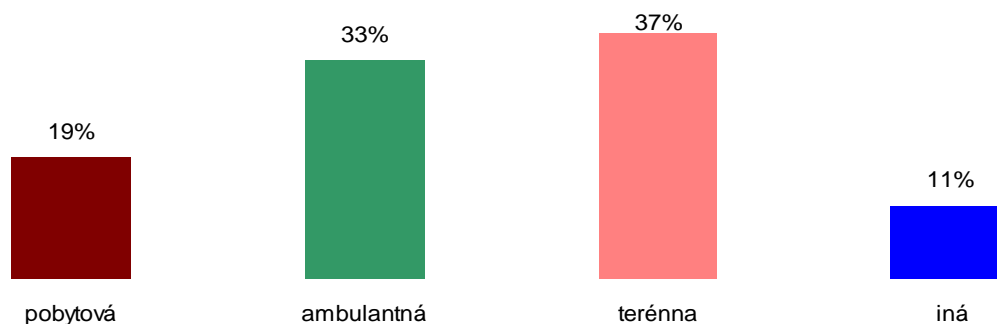


Otázka č.5: Veková štruktúra klientov

### Otázka č. 6 Forma poskytovaných sociálnych služieb

Na území mesta Rožňava poskytuje sociálne služby terénnou formou 37 % organizácií. Ambulantnú formu poskytuje 33 % opýtaných inštitúcií, 19% organizácií vykonáva sociálne služby pobytovo a 11 % organizácií poskytuje sociálne služby inou formou.

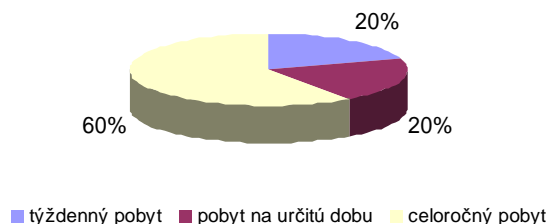
**Graf č.14** Forma poskytovaných sociálnych služieb



Otázka č. 6: Forma poskytovaných sociálnych služieb

Z organizácií poskytujúcich pobytové sociálne služby poskytuje sociálne služby výhradne s celoročným pobytom 60 % opýtaných, 20 % poskytuje služby iba s dočasným pobytom a 20 % poskytuje týždenný pobyt.

**Graf č.15** Forma poskytovania pobytovej sociálnej služby



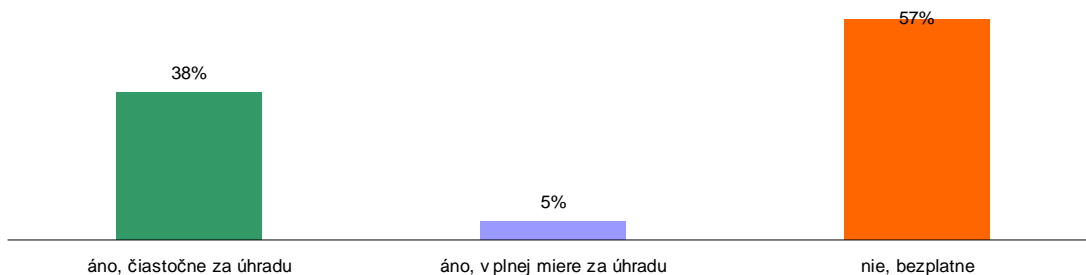
Otázka č. 6: Forma poskytovaných sociálnych služieb

Všetky formy poskytovania sociálnych služieb poskytujú 3 organizácie na území mesta a 2 poskytovatelia zabezpečujú ambulantnú a terénnu formu sociálnych služieb.

**Otázka č. 7** *Poskytujete služby za úhradu od klientov?*

Sociálne služby poskytuje 57 % poskytovateľov bezplatne, 38 % opýtaných ponúka svoje služby čiastočne za úhradu a 5 % organizácií poskytuje sociálne služby v plnej miere za úhradu.

**Graf č.16** Úhrady za sociálne služby

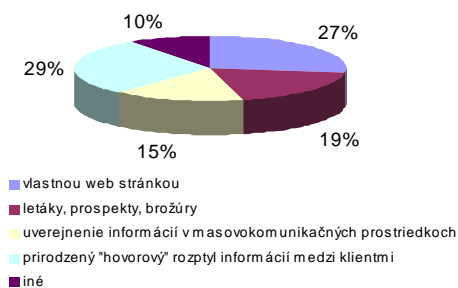


Otázka č. 7: Poskytujete sociálne služby za úhradu od klientov?

**Otázka č. 8 Akým spôsobom informujete verejnosť o možnostiach využitia Vašich služieb?**

Organizácie na šírenie informácií najviac využívajú prirodzený, „hovorový“ rozptyl informácií, na ktorý sa spolieha 29 % organizácií. Webovú stránku využíva 27 % respondentov, 19 % poskytovateľov sociálnych služieb v meste informuje verejnosť prostredníctvom letákov, prospektov alebo brožúr. Masovokomunikačné prostriedky využíva 15 % opýtaných, 10 % opýtaných využíva iné formy uverejňovania informácií o svojej činnosti. Žiadna organizácia neuviedla, že verejnosť neinformuje žiadnym spôsobom.

**Graf č.17** Informovanie verejnosti o možnostiach využitia sociálnych služieb



Otázka č. 8: Informovanie verejnosti o poskytovaných sociálnych službách

Viac ako jeden spôsob informovania klientov, resp. potenciálnych klientov o svojej existencii a sociálnych službách využíva 58,07 % organizácií, 3 respondenti uviedli informovanie verejnosti cez vlastnú web stránku, letáky a prospekty, masovokomunikačné prostriedky až po prirodzený, „hovorový“ rozptyl.

**Otázka č. 9 Uvedte podľa jednotlivých služieb, ktoré poskytujete, pre koľko klientov tieto viete zabezpečiť (aké sú Vaše limity, možnosti, kapacity)**

Kapacity pre max. 50 klientov má 46 % sociálnych poskytovateľov, takmer 31 % opýtaných dokáže poskytnúť sociálne služby pre 51 – 100 občanov, 15 % všetkých

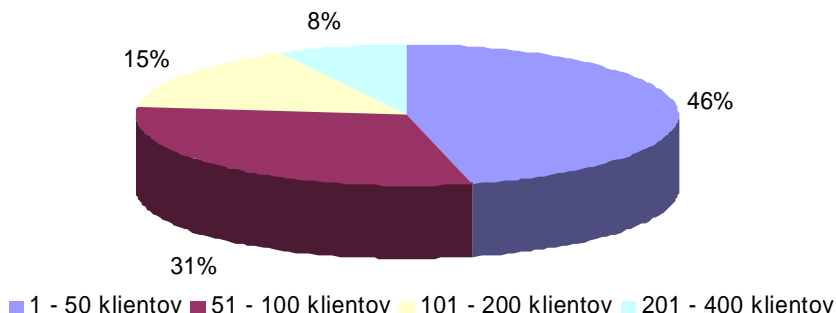




## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

opýtaných vie poskytovať sociálne služby pre 101 – 200 klientov, 8 % organizácií dokáže pracovať s 201 – 400 klientmi.

**Graf č.18** Kapacita pobytových sociálnych služieb



Otázka č. 9: Uvedte podľa jednotlivých služieb, ktoré poskytujete, pre koľko klientov tieto viete zabezpečiť (aké sú Vaše limity, možnosti, kapacity)

V otázke č. 10 sme zisťovali podnety, ktoré poskytovatelia sociálnych služieb vnímajú ako kľúčové k zlepšeniu poskytovaných služieb na území mesta Rožňava.

Respondenti mohli uviesť 3 podnety, z ktorých boli identifikované nasledovné okruhy: mesto Rožňava – MsÚ Rožňava, spolupráca a informovanosť medzi organizáciami poskytujúcimi sociálne služby, podpora ľudí k dobrovoľníctvu, vybavenosť sociálnych inštitúcií.

- Mesto Rožňava – MsÚ Rožňava: poskytovatelia vnímajú ako kľúčové zvýšenie angažovanosti mesta Rožňava v sociálnej oblasti čo možno v najväčšej miere. Zabezpečenie financovania mestom a vytváranie adekvátnych podmienok smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na jeho území.
- Spolupráca a informovanosť – poskytovatelia sociálnych služieb vnímajú ako nevyhnutný prvok smerujúci k zlepšeniu poskytovaných služieb sieťovanie organizácií, prepojenosť po informačnej, ako aj po stránke spolupráce a nadväznosti poskytovaných služieb v meste.
- Podpora ľudí k dobrovoľníctvu – respondenti uvádzali, že pociťujú nedostatočné motivovanie občanov mesta k dobrovoľníckej činnosti.
- Vybavenosť sociálnych inštitúcií – organizácie poskytujúce sociálne služby v meste Rožňava pociťujú nedostatočné technické a materiálne vybavenie, pre ktoré sa znižuje kvalita poskytovaných služieb pre klientov.

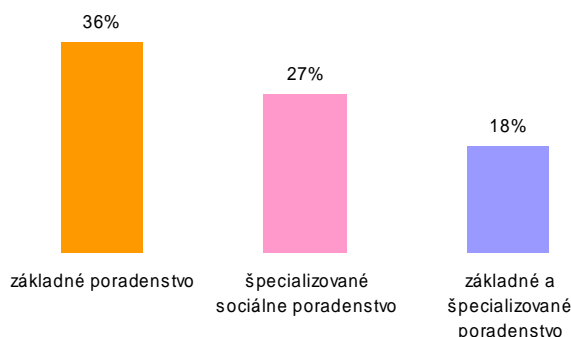
*Otázka č. 11 Poskytujete poradenské služby?*



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Poradenské služby v meste Rožňava poskytuje 82 % opýtaných organizácií. Poradenstvo neposkytuje 18 % poskytovateľov sociálnych služieb, 36 % organizácií poskytuje základné poradenstvo, 27 % sa zameriava na špecializované poradenské služby, 18 % poskytovateľov sociálnych služieb poskytuje základné aj špecializované poradenstvo.

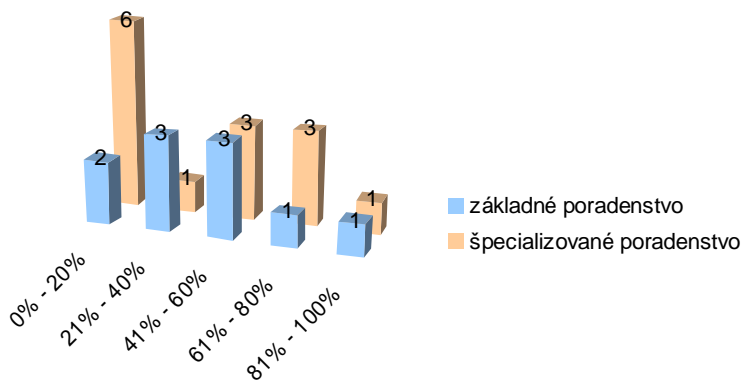
**Graf č.19** Poradenské služby



Otázka č. 11: Poskytujete poradenské služby?

V rozmedzí 81-100 % poskytuje základné poradenstvo len 1 organizácia a špecializované poradenské služby taktiež 1 opýtaná inštitúcia. Zhodne 3 organizácie poskytujú základné aj špecializované poradenstvo v rozmedzí 41–60 %, 0-20 % tvorí základné sociálne poradenstvo v 2 a špecializované poradenstvo v 5 organizáciách.

**Graf č.20** Poradenské služby



Otázka č. 11: Poskytujete poradenské služby?

**Otázka č. 12** Uvedte približne koľko percent tvoria poradenské služby „balíka“ služieb poskytovaných vašou organizáciou

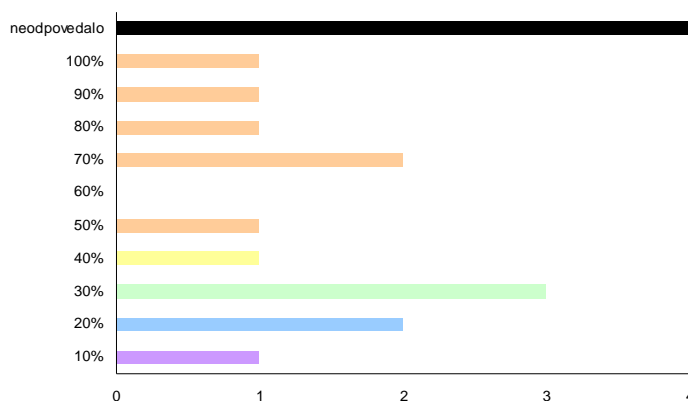
Poradenské služby tvoria 100 % zo všetkých poskytovaných služieb len v 1 sociálnej inštitúcii v meste Rožňava. Jeden respondent uviedol, že v ich organizácii tvorí poradenstvo 90 % služieb z celkového „balíka“ poskytovaných služieb. Taktiež



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

po 1 opýtanom uviedli, že z celkového „balíka“ ich služieb tvorí poradenstvo približne 80 %, 50 %, 40 % alebo 10 %. U 2 respondentov tvoria poradenské služby 70 % a 20 % zo všetkých poskytovaných služieb v sociálnych inštitúciách na území mesta Rožňava. Sociálne poradenstvo tvorí 30 % zo všetkých poskytovaných služieb u 3 opýtaných poskytovateľov sociálnych služieb.

### Graf č.21 Poradenské služby



Otázka č. 12: Poradenské služby v % z celého "balíka" služieb poskytovaných organizáciami

### 3.2.3 Analýza potrieb občanov a prijímateľov sociálnych služieb

V rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava bolo nevyhnutné zmapovať postoje a názory obyvateľov mesta na už existujúce sociálne a komunitné služby, ako aj tie, ktoré obyvatelia považujú za dôležité a nevyhnutné do budúcnosti. Samotný prieskum bol realizovaný formou dotazníkov a to v termíne od 21. 12. 2011 do 13. 01. 2012. Do každej domácnosti v meste bol dodaný 1 dotazník. Dotazník bol anonymný. Celkovo bolo rozdistribuovaných 7 500 kusov dotazníkov do jednotlivých domácností, ako aj do zariadení sociálnych a komunitných služieb na území mesta. Obyvatelia mesta boli informovaní o možnosti zapojiť sa do prieskumu najmä prostredníctvom webstránky mesta Rožňava, inzerciou v káblovej televízii KID, prostredníctvom Mestského televízneho štúdia (RVTV), oznamami na regionálnych internetových portáloch, osobným kontaktovaním, ako aj prostredníctvom poslancov Mestského zastupiteľstva. Vyplnené dotazníky mohli občania doručiť poštou alebo osobne na adresu:

1. Mestský úrad Rožňava, Šafárikova ulica 29,
2. e-mailom na adresu: [kpss@roznava.sk](mailto:kpss@roznava.sk)
3. do infoboxov umiestnených v týchto zariadeniach:
  - Denné centrum /bývalý Klub dôchodcov /Rožňava
  - Pracovisko terénnych sociálnych pracovníkov, Ul. akademika Hronca č. 7, Rožňava



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

- Subsidium – Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a DSS, Betliarska 18, Rožňava
- Mestský úrad, vrátnica, informátor
- Materské centrum o.z. Meduška, Rožňava
- SČK, Poschová záhrada, Rožňava
- Klub mladých – Zóna M, Ulica akademika Hronca, Rožňava
- Pošta 1, Šafárikova ulica, Rožňava
- Pošta 3, Rožňava Juh,
- Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Rožňava,
- DSS Jasanima, Rožňava

Najviac dotazníkov bolo odovzdaných na pracovisku terénnych sociálnych pracovníkov, a to v počte 298 kusov a v Mestskom úrade v počte 221 kusov. Najmenej elektronickou poštou v počte 4 kusy. Celkový počet odovzdaných dotazníkov bol 1202, čo predstavuje návratnosť 16,03 %. Vyhodnotených bolo 1173 dotazníkov, nedalo sa vyhodnotiť 29 dotazníkov (odovzdané prázdne, neuvedené základné údaje, v otázke č. 12 vyhodnotená kvalita všetkých sociálnych a komunitných služieb).

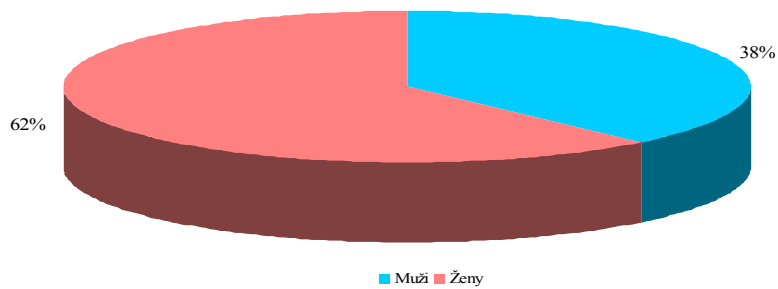
Medzi hlavné okruhy otázok prieskumu patrili:

- socio-demografické znaky respondentov,
- príslušnosť k mestskej lokalite,
- sociálne a komunitné služby, hodnotenie ich kvality a dostupnosti v súčasnosti,
- sociálne a komunitné služby, ktorých rozvoj považujú obyvatelia za dôležité do budúcnosti,
- spôsob a zdroj informácií o sociálnych službách v meste,
- prieskum spokojnosti s kvalitou života v meste Rožňava,
- forma informovania o sociálnych službách v meste,
- chýbajúce aktivity v oblasti prevencie rizikových javov,
- podnety, postrehy a námety na skvalitnenie služieb v meste.

Forma prieskumu, jeho obsah, ako aj vizuálna podoba bola tvorená a odsúhlasená členmi Riadiacej skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb (ďalej len „KPSS“). Dotazník pozostával z nasledovných častí:

- úvod dotazníka, v ktorom sme informovali Rožňavčanov o jeho zmysle a použití,
- kvótné znaky respondentov /pohlavie, vek, príslušnosť k mestskej časti/,
- ďalšie socio-demografické faktory respondentov /sociálne postavenie a sociálne kategórie/,
- tabuľka sociálnych a komunitných služieb.

**Graf č.22** Charakteristika zúčastnených respondentov v rámci prieskumu podľa pohlavia

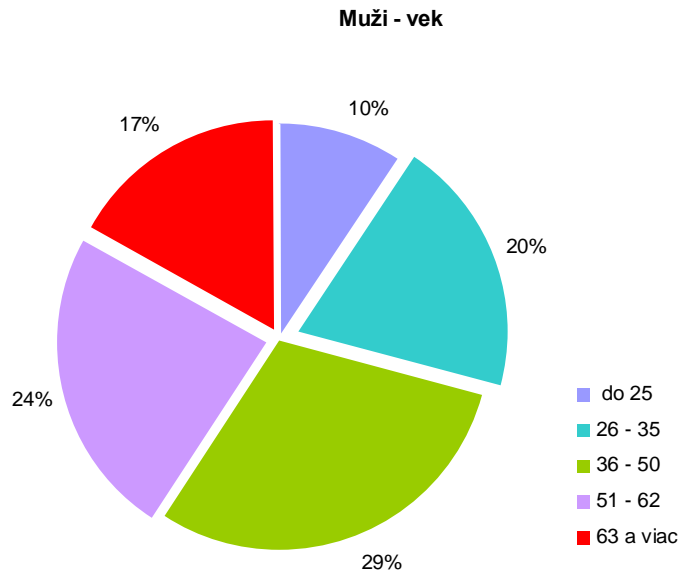


Do prieskumu sa aktívnejšie zapojili ženy – 62 %, zatiaľ čo muži tvorili zvyšných 38 % .

Z hľadiska veku sa u mužov najviac zapojili muži vo veku od 36 do 50 rokov, čo predstavuje 29 %, a najmenej muži do 25 rokov, čo predstavuje 10 %.

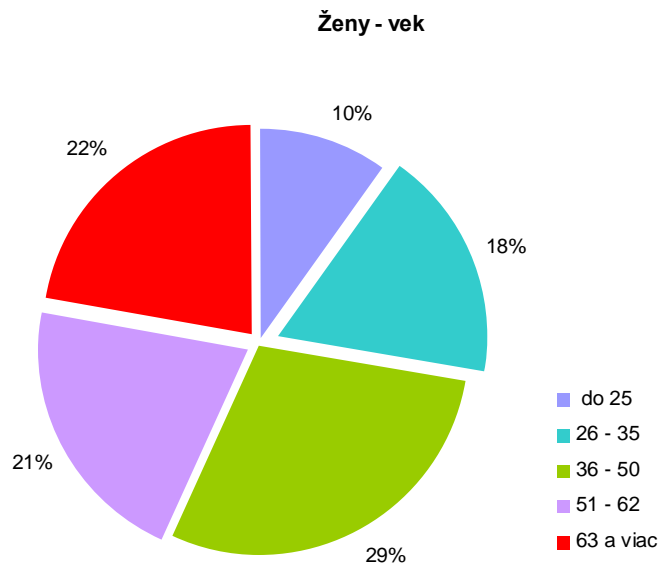


KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016  
Graf č.23 Vek mužov



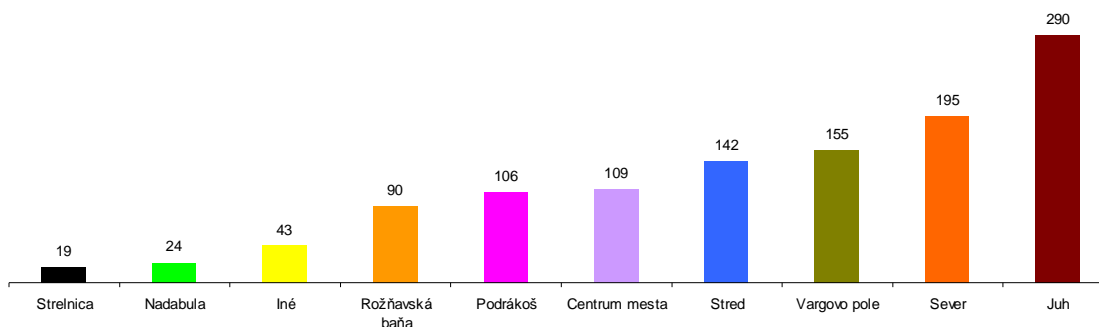
Z hľadiska veku sa u žien najviac zapojili ženy vo veku od 36 do 50 rokov, čo predstavuje 29 % a najmenej ženy do 25 rokov, čo je 10 % z celkového počtu.

Graf č.24 Vek žien





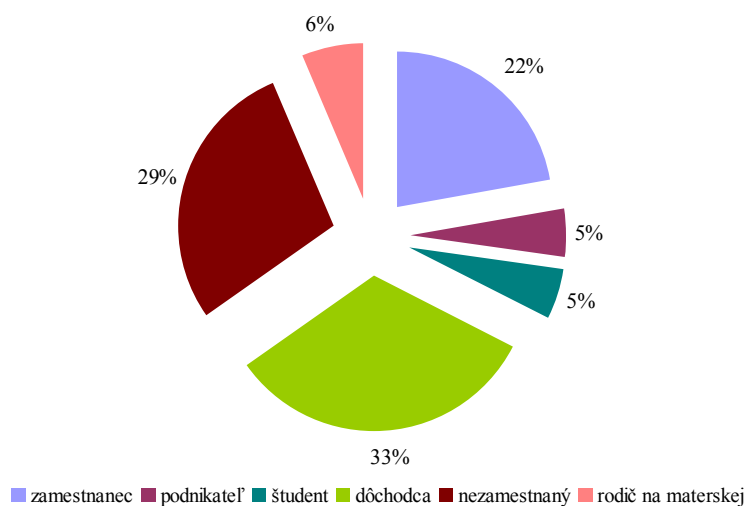
Príslušnosť k mestskej lokalite



Najviac občanov vyplnilo dotazník z lokality Rožňava Juh, v absolútnom vyjadrení to bolo 290 občanov, z lokality Rožňava Sever sa do prieskumu zapojilo 195 občanov, z lokality Vargovo Pole 155 respondentov, z lokality Rožňava Stred 142 občanov, z lokality Rožňava centrum mesta 109 občanov, z lokality Podrákoš 106 občanov, z mestskej časti Rožňavská Baňa sa zapojilo 90 občanov a najmenej dotazníkov bolo vyplnených v lokalite Nadabula, 24 dotazníkov a v lokalite Strelnica to bolo 19 dotazníkov.

Ďalšou charakteristikou účastníkov výskumu bolo **sociálne postavenie**. Najviac bola zastúpená skupina dôchodcov s 33 %, potom nasledovali nezamestnaní s 29 % a zamestnanci s 22 %. Zhodne po 5 % všetkých respondentov patrí do skupiny podnikateľov a študentov. Zúčastnilo sa taktiež 6 % rodičov na rodičovskej dovolenke.

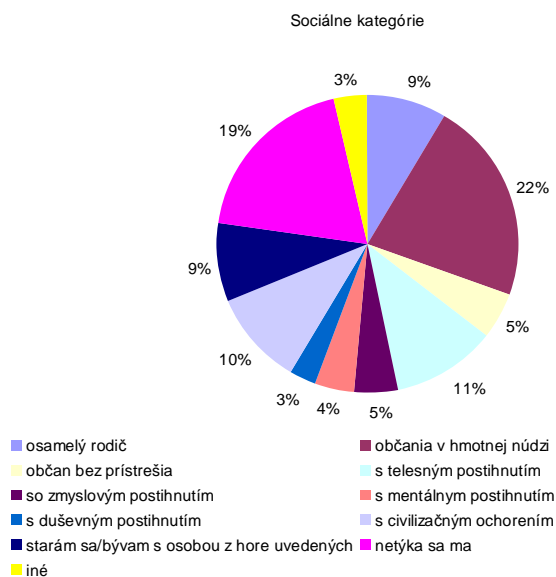
**Graf č.26** Počet respondentov podľa sociálneho postavenia



Počet respondentov podľa sociálneho postavenia

V otázke č. 5 mali občania označiť sociálne kategórie a mohli označiť viacej možností, ktoré sa ich týkajú. Najviac respondentov označilo, že sú v hmotnej núdzi, až 22 %. Ďalšou najčastejšie sa vyskytujúcou kategóriou sú občania, ktorých sa žiadna z možných odpovedí netýka, ich podiel je 19 %. Najmenej vyskytujúce sa odpovede boli u občanov s duševným postihnutím a iné, čo predstavuje 3 % z celkového počtu.

**Graf č.27** Sociálne kategórie



V 6. otázke sme sa pýtali na spokojnosť, resp. nespokojnosť s kvalitou života našich občanov. Skôr nespokojných bolo 43 % respondentov, 23 % uviedlo, že je

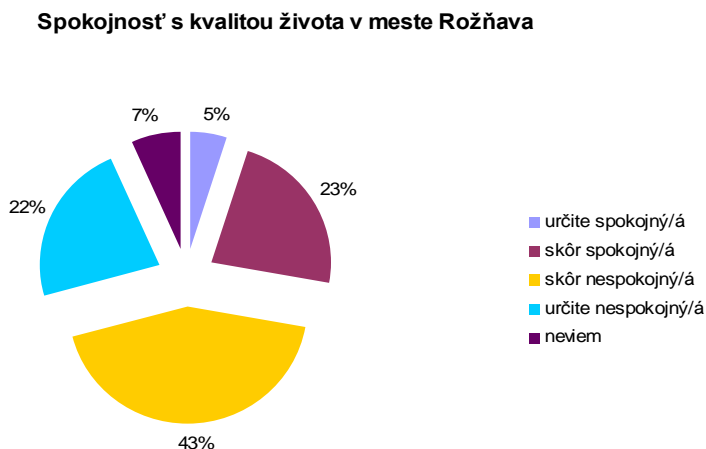




## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

skôr spokojní, 22 % je určite nespokojní, 7 % nevedelo uviesť a 5 % je určite spokojných.

**Graf č.28** Spokojnosť s kvalitou života v meste Rožňava



**V 7. otázke** sme sa občanov pýtali, aký je ich súčasný problém v členení na sociálny, zdravotný, a iný. Najviac respondentov označilo zdravotný problém:

26,15 % respondentov označilo za svoj problém zdravotný (nedostatok pohybu, dostupnosť k lekárovi)

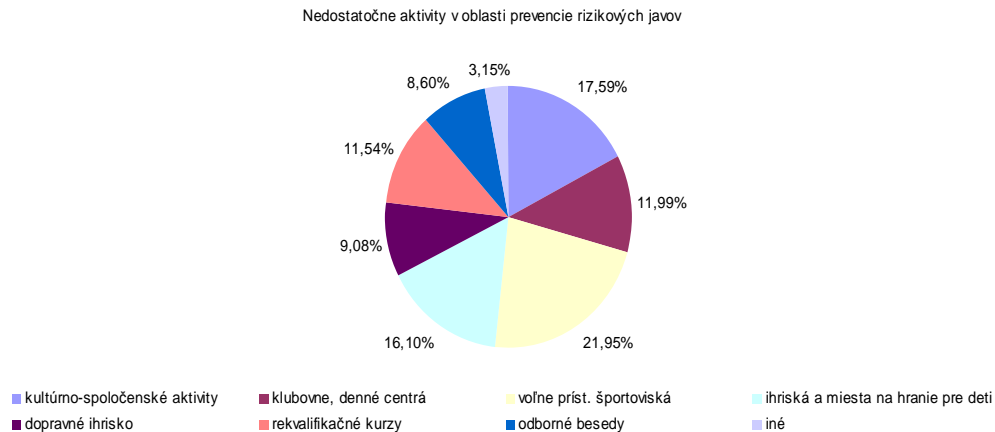
25,31 % respondentov označilo za svoj problém sociálny (nízky dôchodok alebo nízky zárobok a vysoké ceny, nezamestnanosť, zlé medziľudské vzťahy, opatrovateľská služba, starostlivosť o rodinného príslušníka)

10,03 % respondentov uviedlo, že má iný problém (cesty, chodníky, bezbariérový prístup, parkovanie, narušená bezpečnosť občanov, nedostatok zelene, parkov, neporiadok v meste, vzhľad mesta)

**V otázke č. 8** sme sa pýtali, ktoré aktivity v oblasti prevencie rizikových javov považujú za nedostatočné. Najviac respondentov označilo voľne prístupné športoviská, až 21,94 % opýtaných, 17,58 % považuje za nedostatočné kultúrno-spoločenské aktivity ako sú kino, divadlo, výstavy, koncerty, diskotéky, 16,09 % považuje za nedostatočné ihriská a miesta na hranie pre deti, 12,06 % označilo klubovne a denné centrá, 11,53 % označilo za nedostatočné rekvalifikačné kurzy, 9,07 % považuje za chýbajúce dopravné ihrisko. Za najmenej nedostatočné označili iné, a to 3,15 %.



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016  
Graf č.29 Nedostatočné aktivity v oblasti prevencie rizikových javov



V **9. otázke** sme sa pýtali, čo občanom v našom meste najviac prekáža alebo nevyhovuje, a to formou otvorenej otázky. Občania uviedli nasledovné:

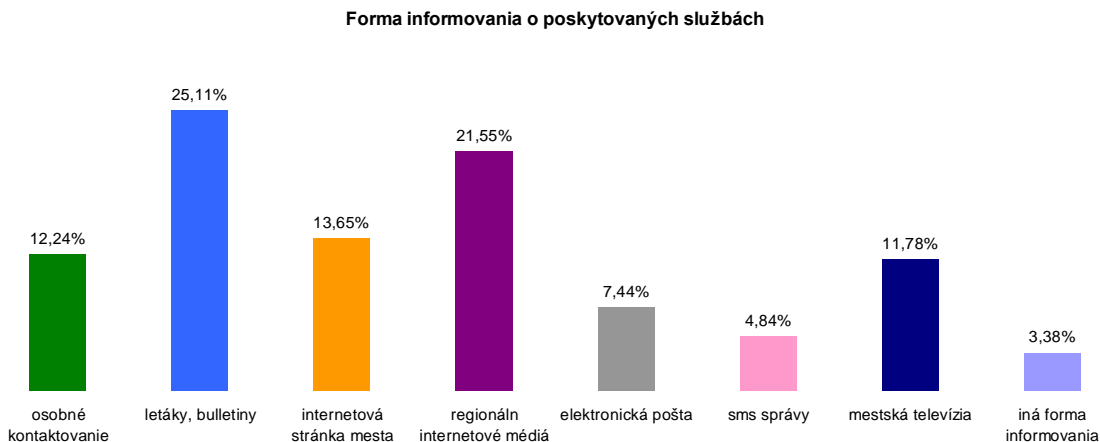
- 60,07 % uviedlo, že sú nespokojní so vzhľadom mesta (parky, stav chodníkov, ciest, doprava v meste, neporiadok okolo kontajnerov, neupravené priestranstvá, málo oddychových zón a lavičiek na sídlisku, málo odpadkových košov, málo parkovacích miest, bezbariérový prístup, chýbajúce koše na psie výkaly, chýbajúce výbehy pre psy),
- 17,21 % uviedlo, že sú nespokojní s bezpečnosťou v meste (bezdomovci, túlavé psy, predávanie alkoholu deťom a mladistvým, kriminalita, neprispôsobiví občania, vandalizmus),
- 5,93 % uviedlo nezaujímajú o problémy občanov zo strany mesta (nezaujímajú o problémy bezdomovcov, slabé odborné riešenia v meste, v nemocnici, na úradoch, neúčelné využívanie aktívnych pracovníkov),
- 0,08 % uviedlo nevyhovujúce jazykové vzdelávanie,
- 1,84 % uviedlo diskrimináciu,
- 1,58 % korupciu,
- 0,17 % uviedlo malý rozvoj turizmu,
- 0,17 % chýbajúce nákupné centrum
- 0,33 % uviedlo neprofesionálnu zdravotnú starostlivosť,
- 0,08 % nespokojnosť s domovom dôchodcov,
- 1,00 % neuviedlo nič,
- 0,17 % uviedlo rehabilitačno-rekreačné aktivity,



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**V 10. otázke** sme sa pýtali, akú formu informovania o poskytovaných službách v meste Rožňava by privítali.

**Graf č.30** Forma informovania o poskytovaných službách



Obyvatelia mesta Rožňava by najviac privítali informovanie o poskytovaných službách prostredníctvom letákov a bulletinov, tento typ informovania uviedlo 25,11 % respondentov, informovanie prostredníctvom regionálnych internetových médií by privítalo 21,55 % občanov, informácie prostredníctvom internetovej stránky mesta by privítalo 13,65 % respondentov. Osobné kontaktovanie uprednostňuje 12,24 % občanov. Informovanie prostredníctvom mestskej televízie by privítalo 11,78 % občanov. Inú formu informovania uviedlo 3,38 % opýtaných (workshopy, prednášky, mestské noviny, mestský rozhlas, internetová stránka pre nevidiacich, verejné schôdze občanov s poslancami).

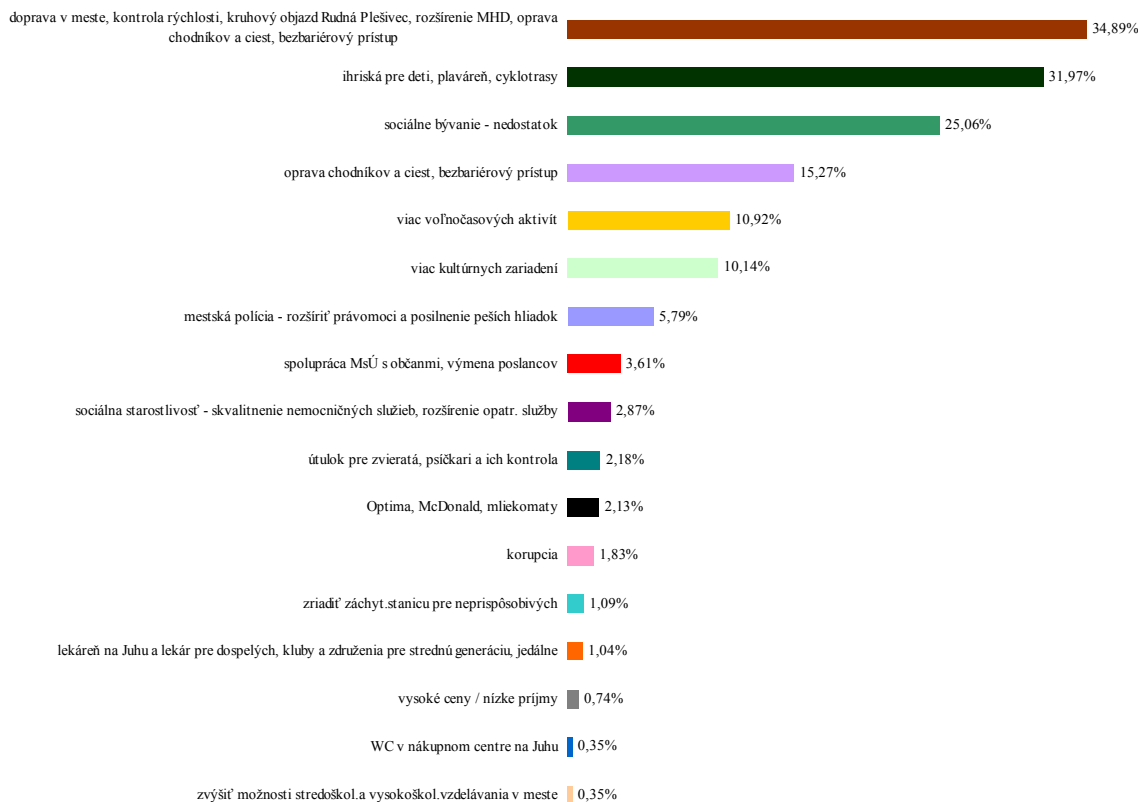
**V 11. otázke** sme sa občanov pýtali na ich podnety, postrehy, námety na skvalitnenie služieb v meste formou otvorenej otázky.

**Graf č.31** Podnety, postrehy a námety na skvalitnenie služieb

## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

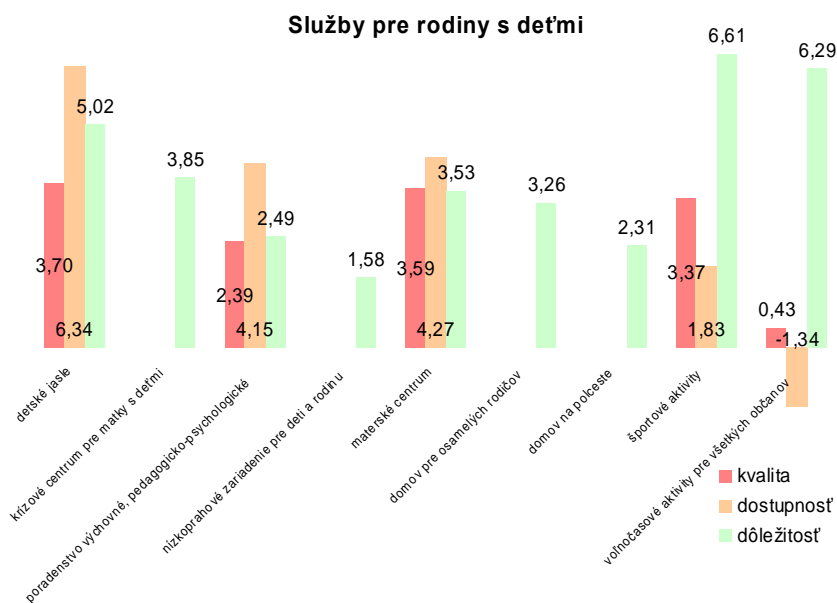


Podnety, postrehy, námety na skvalitnenie služieb v meste



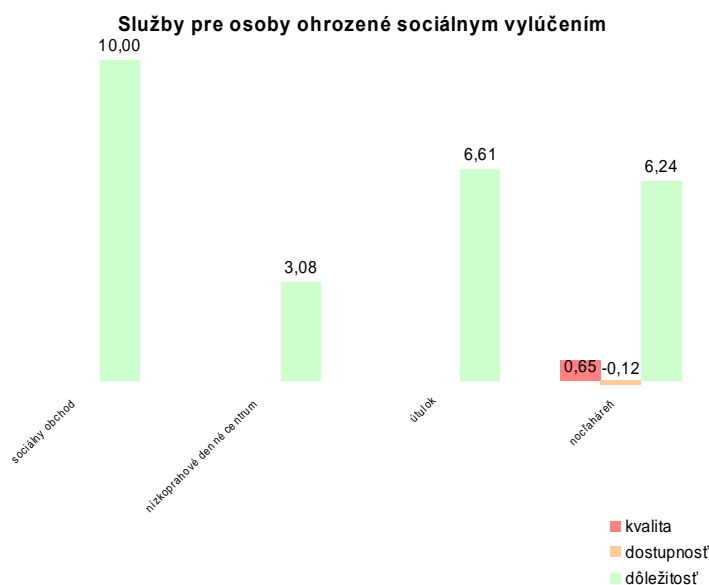
V otázke č. 12 sme zisťovali názor respondentov na jednotlivé druhy sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava. Respondenti hodnotili kvalitu, dostupnosť a dôležitosť do budúcnosti podľa jednotlivých druhov sociálnych a komunitných služieb. Vyhodnotenie prebehlo pomocou spriemerovania získaných počtov respondentov pri jednotlivých odpovediach a následným zhodnotením kvality, dostupnosti a dôležitosti pri každej službe jednotlivo pomocou škály v rozmedzí od -10 po 10 (10 je najkvalitnejšia, resp. najdostupnejšia, najdôležitejšia a naopak -10 je najekvalitnejšia, resp. najmenej dostupná, a najmenej dôležitá). Použitý bol vážený aritmetický priemer.

**Graf č.32** Služby pre rodiny s deťmi



Prvým typom sociálnych a komunitných služieb sú služby pre rodiny s deťmi, pri ktorých ako najkvalitnejšie boli ohodnotené detské jasle so známku 3,70, najdostupnejšou službou sa stali taktiež detské jasle a ako najdôležitejšie do budúcnosti respondenti označili športové aktivity v meste.

**Graf č.33** Služby pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením



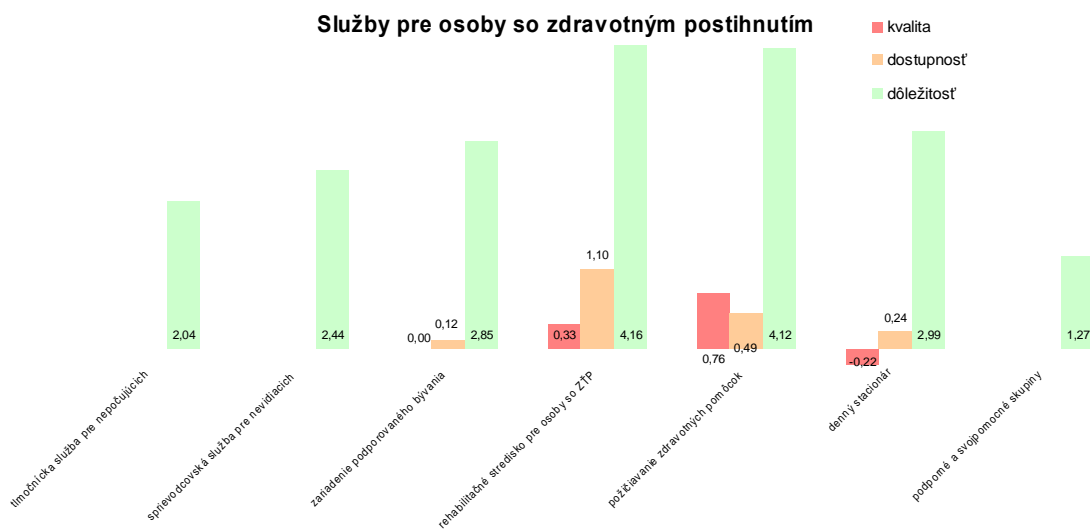
Druhým hodnoteným typom sociálnych a komunitných služieb boli služby pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, kde sa najkvalitnejšou službou stalo



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

nízkoprahové denné centrum so známkou 2,17. Dostupnosť týchto služieb je veľmi nízka, preto aj známky dostupnosti sú takmer vo všetkých prípadoch v mínuse. Nad nulou sa umiestnila jedine dostupnosť nízkoprahového denného centra. Za najdôležitejšie do budúcnosti považujú občania sociálny obchod, ktorého dôležitosť získala plnú známku /10,0/.

**Graf č.34** Služby pre osoby so zdravotným postihnutím

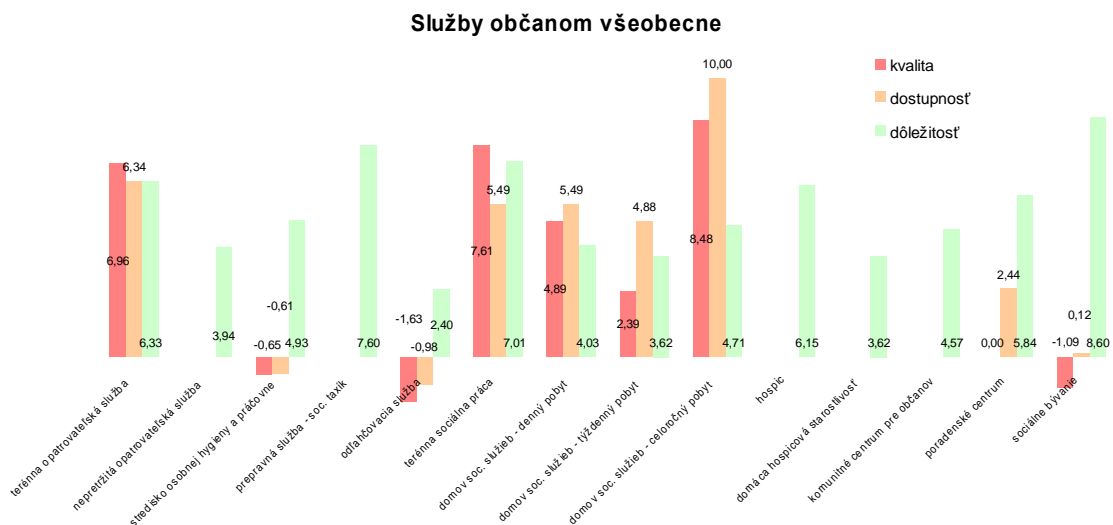


Ďalšou kategóriou hodnotených sociálnych a komunitných služieb boli služby pre osoby so zdravotným postihnutím, kde ako najkvalitnejšia služba bola označená služba požičiavania zdravotných pomôcok, a to známkou 0,76, ako najdostupnejšia služba bolo označené rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP so známkou 1,10 a najdôležitejšou službou stalo taktiež rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP so známkou 4,16.



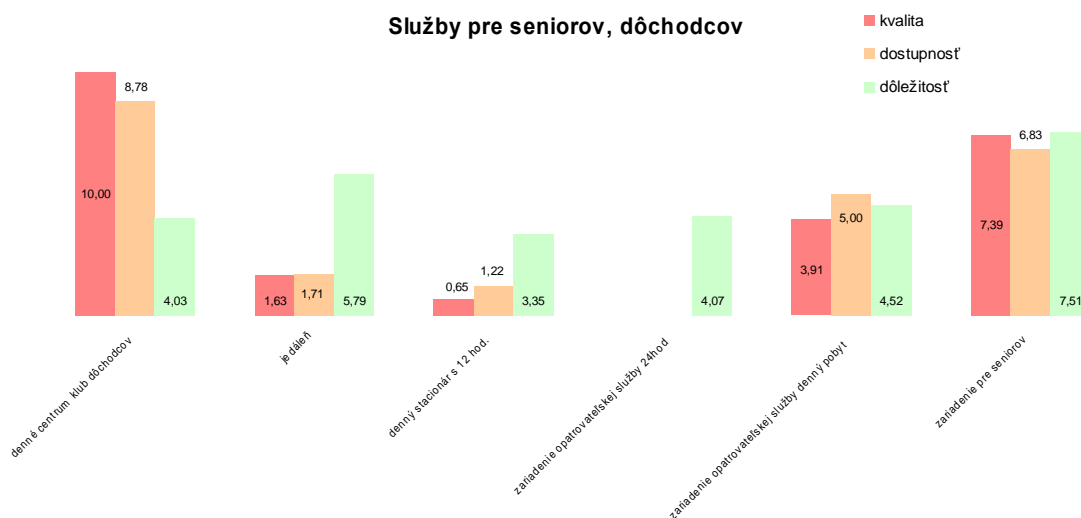
## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**Graf č.35** Služby občanom všeobecne



V kategórii všeobecných služieb občanom mesta sa stal najkvalitnejšou službou domov sociálnych služieb s celoročným pobytom s ohodnotením 8,48. Najdostupnejšou službou je podľa respondentov celoročný pobyt v Domove sociálnych služieb /10,0/ a za najdôležitejšie označili sociálne bývanie /8,60/.

**Graf č.36** Služby pre seniorov, dôchodcov



Posledným typom sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava sú služby pre seniorov a dôchodcov. Najkvalitnejšou aj najdostupnejšou službou sa stalo



### KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Denné centrum – klub dôchodcov s kvalitou 10,0 a dostupnosťou so známku 8,78. Najdôležitejšie do budúcnosti je zariadenie pre seniorov, ktoré dosiahlo hodnotenie 7,51.

#### 3.2.3.1 Vyhodnotenie dôležitosti sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava podľa jednotlivých lokalít v budúcom období

Lokalita	Služby	Dôležitosť
Juh	terénna opatrovateľská služba	2,76
	prepravná služba - sociálny taxík	2,62
	voľnočasové aktivity pre všetkých občanov	2,53
	športové aktivity	2,49
Podrákoš	športové aktivity	0,90
	voľnočasové aktivity pre všetkých občanov	0,90
	zariadenie pre seniorov	0,81
Vargovo pole	prepravná služba - sociálny taxík	0,86
	zariadenie pre seniorov	0,72
	terénna opatrovateľská služba	0,63
	jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)	0,59
Stred	prepravná služba - sociálny taxík	0,81
	zariadenie pre seniorov	0,81
	terénna opatrovateľská služba	0,77
	Hospic	0,72
Rožňavská Baňa	sociálny obchod	1,13
	sociálne bývanie	1,04
	stredisko osobnej hygieny a práčovne	0,68
Nadabula	prepravná služba - sociálny taxík	0,27
	poradenské centrum (právne a sociálne poradenstvo)	0,27
	sociálny obchod	0,27
Strelnica	sociálny obchod	0,36
	domov sociálnych služieb - týždenný pobyt	0,32
	sociálne bývanie	0,27
Centrum mesta	jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)	0,32
	denný stacionár	0,27
	Útulok	0,27
	Nocľaháreň	0,27
Sever	sociálny obchod	4,30
	komunitné centrum pre občanov	2,58
	terénna sociálna práca	3,35
	Útulok	2,71
Iné	Zariadenie pre seniorov	0,18





Za najdôležitejšie považujú obyvatelia z časti Juh terénnu opatrovateľskú službu spolu s prepravnou službou. Najväčší význam sa v lokalite Podrákoš prikladá športovým a voľnočasovým aktivitám. Obyvatelia Vargového poľa považujú do budúcnosti za najdôležitejšie zaistenie prepravnej služby, sociálneho taxíka a zariadenia pre seniorov. Občania z časti mesta Stred taktiež považujú za najdôležitejšiu prepravnú službu – sociálny taxík a zariadenie pre seniorov. Rožňavská Baňa, resp. ľudia, ktorí tu žijú, považujú do budúcnosti za dôležité sociálny obchod spolu so sociálnym bývaním a hospicom. V mestskej časti Nadabula je najpreferovanejším riešením do budúcnosti taktiež sociálny taxík a poradenské centrum. V časti mesta Rožňava – Strelnica je najdôležitejšou sociálnou službou do budúcnosti podľa občanov sociálny obchod a domov sociálnych služieb s týždenným pobytom. V centre mesta obyvatelia ako najdôležitejšie sociálne služby označili jedáleň pre dôchodcov a denný stacionár. V lokalite Sever občanom najviac chýba sociálny obchod a komunitné centrum. V ostatných častiach mesta ľudia považujú do budúcnosti za dôležité zariadenie pre seniorov.



### 3.3 SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>- kvalita a profesionálny prístup odborníkov v existujúcich inštitúciach na území mesta</li> <li>- dostupná ponuka odborného poradenstva pre občanov</li> <li>- široká škála činností občianskych, záujmových združení a ostatných subjektov v sociálnej oblasti a ich záujem participovať na rozvoji služieb pre občanov</li> <li>- primeraná ponuka voľnočasových aktivít pre cieľové skupiny deti, mládež a seniorov</li> <li>- adresnosť a efektívnosť poskytovania sociálnych služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatok kapacít v pobytových zariadeniach sociálnych služieb</li> <li>- nedostatok bytov s nižším štandardom</li> <li>- nedostatok pracovných príležitostí pre občanov mesta</li> <li>- nedostatok psychoterapeutov poskytujúcich služby bezplatne</li> <li>- nezáujem a nespolupráca rodičov detí s rizikovým správaním s príslušnými inštitúciami /školy, ÚPSVaR, MsÚ, CPPPaP/</li> <li>- vysoký podiel obyvateľov so sociálnymi problémami a spolužitím v komunite</li> <li>- chýbajúca bezbariérovosť úradov a verejných priestorov</li> <li>- nedostatočné využívanie grantov</li> <li>- chýbajúce komunitné centrá</li> <li>- nedostatočný počet terénnych sociálnych pracovníkov, streetworkerov</li> <li>- nedostatok služieb pre rodinu v kríze a pre zdravotne znevýhodnených občanov mesta</li> <li>- spolupráca medzi poskytovateľmi a zriaďovateľmi v oblasti služieb pre cieľovú skupinu rodina, deti a mládež</li> <li>- neexistencia jasne definovaných priorít mesta v sociálnej oblasti</li> </ul>
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>- snaha o skvalitnenie a rozšírenie ponuky služieb pre občanov mesta</li> <li>- záujem klientov o sociálne služby</li> <li>- vytvorenie KPSS, realizácia jeho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- syndróm vyhorenia pracovníkov SaKS</li> <li>- nezáujem prijímateľov, ich rezignácia a ľahostajnosť riešiť vlastnú nepriaznivú sociálnu situáciu</li> </ul>



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

<p>výstupov v samospráve a pravidelný monitoring a aktualizácia</p> <p>-snaha o zvýšenie informovanosti a propagácie poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb a ich činnosti na území mesta</p> <p>-sieťovanie a skvalitňovanie spolupráce medzi samosprávou a subjektami, poskytovateľmi služieb</p> <p>-možnosť efektívneho využívania voľne dostupných nebytových priestorov, ihrísk a telocviční</p> <p>-pravidelná komunikácia subjektov s orgánmi samosprávy o fungovaní sociálnych služieb v meste</p> <p>-zvyšovanie odbornosti pracovníkov v sociálnych a komunitných službách</p> <p>-existencia externých finančných zdrojov-štrukturálne fondy EÚ, štátne a súkromné granty</p> <p>-podpora a rozvoj dobrovoľníctva a svojpomocného riešenia problémov</p> <p>-koordinácia pomoci – systémové riešenia prostredníctvom definovania priorít a ich dlhodobého napĺňania</p> <p>-dobudovanie siete sociálnych služieb podľa záujmu</p> <p>-efektívnejšie využívanie pracovníkov formou aktivačných prác</p>	<p>-zvyšovanie ceny za sociálnu službu a neschopnosť veľkej časti potenciálnych klientov spolupodieľať sa na ich financovaní</p> <p>-nedostatok finančných prostriedkov na úrovni samosprávy a neverejných poskytovateľov na výkon sociálnych služieb a ich nestabilita</p> <p>-zneužívanie sociálnych výhod, malá adresnosť sociálnych služieb</p> <p>-nepriaznivý demografický vývoj, starnutie populácie a nárast počtu osôb so zdravotným znevýhodnením</p> <p>-zdĺhavý a náročný postup pri uchádzaní sa o službu</p> <p>-odchod mladých a vzdelaných ľudí v dôsledku nedostatku vhodných pracovných príležitostí</p> <p>-nedostatočný záujem väčšiny obyvateľov zapájať sa do vecí verejných</p> <p>-málo aktívny prístup rodičov vo vyhľadávaní ponúk pre deti a mládež</p> <p>-nárast sociálno – patologických javov v komunite</p> <p>-demotivujúci sociálny systém</p>
---	--



## 4 STRATEGICKÁ ČASŤ

Súčasná sociálna práca zdôrazňuje potrebu vnímania a poskytovania sociálnych a verejnoprospešných služieb pre občanov komplexne a systémovo. Jedným z jej efektívnych nástrojov, ktorým môže mapovať sociálnu situáciu komunity a hľadať adekvátne riešenia jej problémov, je proces plánovania komunitného rozvoja s účasťou čo najširšej odbornej a laickej verejnosti žijúcej v danej lokalite, komunite. Inicievanie a realizovanie tohto procesu je zároveň vytváraním strategického komunitného partnerstva, v ktorom sú zainteresované miestne pôsobiace verejné, štátne, mimovládne i ziskové subjekty, inštitúcie a poskytovatelia. Každá zo zložiek partnerstva prináša svoje odborné znalosti a skúsenosti z praxe pri poskytovaní služieb občanom, klientom, a zároveň participuje na definovaní cieľov, úloh a aktivít, ktoré môžu prispieť k vzniku nových služieb alebo k rozvoju a skvalitneniu existujúcich služieb. Tvorcovia rozvojového plánu pomenúvajú potrebu smerovania sociálnych a komunitných služieb v danej lokalite.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb zahŕňa aktualizovanie a analýzu socio-demografického stavu komunity, pravidelné zisťovanie a identifikovanie potrieb jednotlivcov z pohľadu ich začlenenia sa do niektorej z cieľovej sociálnej skupiny a predovšetkým vypracovanie modelu riešenia problémov a rozvoja sociálnej infraštruktúry v komunite.

Cieľom komunitného plánovania sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava je nastavenie nového konceptu poskytovania sociálnych služieb pre jej obyvateľov. Môžeme konštatovať, že týmto komunitným plánom bude začatá transformácia poskytovaných služieb v súlade s platnou legislatívou. Ide o otvorený proces - plnenie úloh a realizovanie aktivít bude neustále monitorované, vyhodnocované a aktuálne dopĺňané. Je pravda, že i počas samotnej tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava a stretávania sa pracovného tímu projektu sa menila legislatíva a predpokladáme, že oblasť sociálnej politiky bude vplyvom celospoločenských udalostí i naďalej tvarovaná. Práve preto zdôrazňujeme potrebu aktualizovať stav priebežne a reagovať tak nielen na udalosti v komunite, ale aj na aktuálne legislatívne zmeny.

V oblasti vzniku a rozširovania služieb pre občanov môžeme z pohľadu členenia hovoriť o všeobecnom koncepte rozvoja sociálnych služieb, ktorý zahŕňa definovanie priorit, cieľov a úloh na všetkých úrovniach a to všeobecne, parciálne a o špecifickom koncepte rozvoja sociálnych služieb, ktorý identifikuje vyššie menované definovania z pohľadu každej zo štyroch určených cieľových sociálnych skupín rožňavskej komunity: Rodina, mládež a deti; Seniori; Osoby so zdravotným obmedzením a zdravotným postihnutím; Osoby sociálne vylúčené.



## **4.1 Charakteristika cieľových skupín**

### **4.1.1 Cieľová skupina Rodina, deti a mládež**

Rodina je najdôležitejšou sociálnou skupinou, je ekonomickou a sociálnou bunkou spoločnosti. Formuje charakter človeka, umožňuje osvojovanie si hodnôt ako najcennejšieho potenciálu človeka. Funkčná rodina dokáže svojim členom zabezpečiť základné potreby a všestranný vývin. Základné rysy zdravej rodiny sú: vysoký stupeň súdržnosti a spolupráce v rodine, pozitívne emočné vzťahy, otvorená komunikácia, vzájomný rešpekt všetkých členov, premenlivá deľba rol, dynamika vzťahov, schopnosť rodiny prekonávať záťažové a konfliktné situácie, opora rodiny v širšom sociálnom zázemí.

Ak rodina nie je schopná riešiť svoje problémy sama, vlastnými silami, je potrebná pomoc iných. Je preto veľmi dôležité, aby v prípade potreby, keď sa rodina ocitne v problémovej situácii, existoval mechanizmus s dostatočným množstvom efektívnych, účinných prostriedkov pomoci. Práve tu sa začína priestor pre komunitné a sociálne služby.

Cieľová skupina Rodina, deti a mládež zahŕňa: rodinu s deťmi, neúplnú rodinu, rozvrátenú rodinu, rodinu postihnutú sociálno-patologickými javmi, náhradnú rodinu, rodinu s nízkou sociálnou, kultúrnou úrovňou....deti a mládež.

### **4.1.2 Cieľová skupina Seniori**

Seniori predstavujú časť populácie s diferencovanými potrebami a záujmami. Sú to jednak potreby a záujmy v sociálno-ekonomickej sfére, akými sú sociálne poistenie a zabezpečenie, dôchodkové zabezpečenie, služby a dávky sociálnej starostlivosti, zdravotníctvo, bývanie, kultúra, zamestnanosť, ekonomika. No v neposlednom rade sú to i záujmy v oblasti psychologicko-spoločenskej sféry, akými sú účasť na riadení spoločnosti, duchovný život, bezpečnosť, voľnočasové aktivity. Veľká skupina seniorov je vytláčaná na okraj spoločenského diania. Starší človek má pritom právo na život v bezpečí a vo vážnosti, má právo na rozvoj svojej osobnosti, poskytnutie pomoci vychádzajúcej z jeho potrieb a zdravotného stavu.

## **Charakteristika cieľovej skupiny SENIORI**

Svetová zdravotnícka organizácia - WHO člení obdobie života človeka:

0 – 14 rokov detský vek

15 – 29 rokov mladý vek

30 – 44 rokov dospelý vek

45 – 59 rokov stredný vek

**60 – 74 rokov starší vek ( presénium)**

**75 – 89 rokov starý vek (sénium)**

**nad 70 rokov dlhovekosť**



#### 4.1.3 Cieľová skupina Občania so zdravotným znevýhodnením a postihnutím

Osoby so zdravotným postihnutím sú občania s dlhodobými telesnými, mentálnymi, intelektuálnymi alebo zmyslovými postihnutiami, ktoré v súčinnosti s rôznymi prekážkami môžu brániť ich plnému a účinnému zapojeniu sa do života spoločnosti na rovnakom základe s ostatnými.

Medzi osoby so zdravotným obmedzením zaraďujeme občanov postihnutých civilizačnými ochoreniami. Pojomom civilizačné choroby označujeme také ochorenia, ktoré sa v ľudskej populácii veľmi rozšírili a stávajú sa častou príčinou úmrtí. Globálnym problémom sa stávajú nielen preto, že sa často vyskytujú, ale aj z hľadísk, ktoré ich spôsobujú. Medzi civilizačné choroby zaraďujeme obezitu, cukrovku, vysoký krvný tlak, artériosklerózu, srdcový infarkt, rakovinu, drogovú závislosť a iné.

Na základe týchto charakteristík môžeme povedať, že ide o časť populácie, ktorá potrebuje pomoc pri prispôbovaní sa bežným nárokom života, nakoľko hendikep je spojený s obmedzenou pracovnou schopnosťou, zvýšenými nárokmi na zdravotnícku a sociálnu starostlivosť s podstatne zníženou kvalitou života.

- podľa WHO: nadradený termín pre poruchu (ang. impairment), obmedzený aktivity [= staršie: dizabilita/obmedzenie (ang. disability)] a obmedzenie participácie [= staršie: hendikep/sociálne znevýhodnenie (ang. handicap)]
- (ang. disability) podľa dokumentu Štandardné pravidlá na vytváranie rovnakých príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím (OSN): rôzne funkčné obmedzenia vyskytujúce sa v akejkolvek populácii k akejkolvek krajine sveta. Ľudia môžu byť postihnutí fyzicky, rozumovo, zmyslovo, zlým zdravotným stavom alebo mentálnou chorobou, a to trvalo alebo dočasne.

#### Zdravotné postihnutie (disability)

Zdravotné postihnutie je výsledkom poruchy telesnej štruktúry alebo telesnej funkcie, ktorá má dlhodobé následky a znamená obmedzenie činnosti a obmedzenia pri zapojení sa do životných funkcií. Významný vplyv na obmedzenie aktivít a participáciu majú faktory vonkajšieho životného prostredia (§ 9 Stanov NROZP v SR).

Na účely Zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti je občanom so zdravotným postihnutím občan uznaný za invalidného občana alebo občan, ktorý má pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 20 %, ale najviac o 40 %.

Zákon č. 5/2004 o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, presne definuje, kto je „občan so zdravotným postihnutím“ /paragraf 9 tohto zákona/:  
Občan so zdravotným postihnutím je:

(1) Občan so zdravotným postihnutím na účely tohto zákona je:

a) občan uznaný za invalidného občana podľa osobitného predpisu, /§ 71 Zákona



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení/.

b) občan, ktorý má pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 20 %, ale najviac o 40 % podľa osobitného predpisu. /Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení/

(2) Občan so zdravotným postihnutím preukazuje invaliditu a percentuálnu mieru poklesu jeho schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť z dôvodu telesnej poruchy, duševnej poruchy alebo poruchy správania posudkom Sociálnej poisťovne alebo posudkom útvaru sociálneho zabezpečenia podľa osobitného predpisu.

Podľa tohto zákona ním je ten občan, ktorý bol uznaný za invalidného podľa § 71 Zákona č. 461/2003 o sociálnom poistení. Občania so zdravotným postihnutím sa rozlišujú podľa toho, aké veľké je ich uznané postihnutie. Zjednodušene ich môžeme zatriediť do troch skupín:

- 1./ 21 občanov, ktorí majú zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o 20 až 40 percent
- 2./ občania, ktorí majú zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o 40 až 70 percent
- 3./ občania, ktorí majú zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o 70 a viac percent.

Percentuálna miera poklesu schopností vykonávať zárobkovú činnosť sa preukazuje rozhodnutím Sociálnej poisťovne alebo posudkom útvaru sociálneho zabezpečenia. Väčšina nárokov na príspevky od štátu sa týka druhej a tretej skupiny občanov so zdravotným postihnutím.

### 4.1.4 Cieľová skupina Občania sociálne vylúčení

Sociálne vylúčenie môžeme definovať ako proces, ktorým sú jednotlivci i celé skupiny osôb zbavované prístupu k zdrojom nevyhnutným pre zapojenie sa do sociálnych, ekonomických a politických aktivít spoločnosti ako celku. Proces sociálneho vylúčenia je primárne dôsledkom chudoby a nízkych príjmov, prispievajú k nemu však aj ďalšie faktory ako je diskriminácia, nízke vzdelanie či zlé životné podmienky. Sociálne vylúčení sú odrezaní od inštitúcií a služieb, sociálnych sietí a vzdelávacích príležitostí. Prejavom sociálneho vylúčenia je teda napríklad dlhodobá nezamestnanosť, závislosť na sociálnych dávkach, život v priestorovo vylúčených častiach obcí (getách), nízka kvalifikácia, zlý zdravotný stav, rozpad rodín či strata sebaúcty. Ako adaptácia na podmienky sociálneho vylúčenia sa často vytvárajú špecifické hodnoty a normy, medzi ktoré patrí napríklad dôraz na prítomnosť, neschopnosť plánovať do budúcnosti, pocity beznádeje a bezmocnosti či presvedčenia, že človek nemôže ovplyvniť vlastnú sociálnu situáciu.

Cieľová skupina Občania sociálne vylúčení zahŕňa: nezamestnaní /dlhodobo nezamestnaní/, osoby - poberatelia sociálnych dávok /dávok v hmotnej núdzi/, nízkopríjmové osoby a rodiny, osoby bez vzdelania alebo len s dosiahnutým základným vzdelaním, osamelo žijúci seniori, zdravotne ťažko postihnutí s nízkym dôchodkom, osamelé, slobodné matky s dieťaťom/deťmi, osamelo žijúci, slobodní



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

muži neschopní sa o seba postarať, jedno-hodnotovo orientované osoby, osoby so závislosťou/chronickou závislosťou (gamblerstvo, alkoholizmus, drogová závislosť), bezdomovci a bezdomovectvom ohrození.

### 4.2 Koncept rozvoja sociálnych služieb a komunitných služieb na území mesta Rožňava

Koncept zahŕňa tú časť stratégie rozvoja poskytovania služieb v meste Rožňava, ktorá stanovuje spoločné ciele a úlohy, ktoré sú potrebné pre všetky úrovne a formy poskytovaných služieb na území mesta. Všeobecný koncept predstavuje celkový pohľad na možnosti rozvoja v tejto oblasti, rámec smerovania a budovania sociálnych a komunitných služieb a vymedzuje nevyhnutné predpoklady potrebné na ich realizáciu. Patrí sem zadefinovanie:

1. charakteristiky plánovaného systému sociálnych služieb
2. spoločných priorít a cieľov
3. časového rámca realizácie

#### 4.2.1 Konceptia – všeobecné priority

Nový systém rozvoja v oblasti sociálnych služieb by mal zohľadňovať súbor istých vlastností, ktoré by mali byť preferované všetkými poskytovateľmi týchto služieb a mal by spĺňať atribúty, ktorých obsah môžeme realizovať plnením nasledovných cieľov:

Cieľ	Názov	Opis cieľa
Cieľ č.1	<b>Dostupnosť</b>	Plánovanie dostupných sociálnych služieb vo vzťahu k obyvateľovi, užívateľovi, ako aj z hľadiska dostupnosti zdrojov a možností komunity, mesta <ul style="list-style-type: none"><li>• časová dostupnosť – teda včasnosť poskytnutia služby (od vzniku potreby, posudzovanie, priznanie služby až po realizáciu poskytnutia sociálnej služby)</li><li>• finančná dostupnosť – prihliadať na ekonomické možnosti občana, jeho rodiny pri úhradách za poskytovanú službu, ako aj na reálne možnosti krytia služby rozpočtovými a mimorozpočtovými zdrojmi mesta</li><li>• územná dostupnosť – dostupnosť poskytnutia služby v čo najbližšej možnej lokalite</li></ul>
Cieľ č.2	<b>Komunitný princíp</b>	Komunita a jej aktuálne problémy tvoria rámec plánu sociálnych služieb. Člen komunity, čiže klient/prijemca/čakateľ na službu a jeho individuálne potreby, sú v centre pozornosti, sú smerodajné pri nastavovaní druhu a foriem plánovaných sociálnych služieb; občan sa stáva spolupodieľajúcim sa, aktívnym a zodpovedným partnerom





## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Cieľ č.3	<b>Komplexný prístup</b>	Dôraz na manažovanie služieb z hľadiska ich reálneho plánovania, plnenia a pravidelného monitorovania plnenia stanovených úloh, a to tak, aby v ňom definované služby reflektovali dopyt každého občana/klienta komunity, ako aj dôsledky každej nepriaznivej a ohrozujúcej sociálnej situácie
Cieľ č.4	<b>Inovativnosť a flexibilita</b>	Hľadanie progresívnych možností podpory vzniku a fungovania nových druhov služieb, prípadne využívania alternatívneho združovanie služieb v prospech občana a komunity tak, aby sa zabezpečil funkčný a flexibilný systém služieb, ktoré budú zrkadliť aktuálne legislatívne prostredie
Cieľ č.5	<b>Efektívnosť</b>	Plánovanie služieb z hľadiska efektívnosti použitia finančných, materiálnych a ľudských zdrojov poskytovateľov, a zároveň i z hľadiska poskytovania čo najkvalitnejšieho rozsahu a obsahu služieb v komunite
Cieľ č.6	<b>Transparentnosť a informovanosť</b>	Pravidelné, dostatočné, obojstranné, prehľadné a zrozumiteľné komunikovanie procesov prebiehajúcich v sociálnej oblasti je predpokladom pre zabezpečenie adekvátneho prístupu všetkých zainteresovaných (občan, inštitúcie, poskytovateľ) k informáciám a teda i k možnostiam využívania služieb v komunite

### 4.2.2 Spoločné priority a ciele

<b>PRIORITA č.1</b>	<b>SOCIÁLNE SLUŽBY AKO SYSTÉM</b>
Cieľ	Zahŕňa stabilizáciu a optimalizáciu podmienok na koordinovanie oblastí sociálnych služieb tak, aby sa zabezpečila čo najväčšia dostupnosť a efektívnosť sociálnych služieb. Plánovanie služieb s ohľadom na dopyt občana, ale aj dostupnosť a synergiu zdrojov poskytovateľa (lokálnych, regionálnych, VÚC, štát, EÚ). Pravidelná aktualizácia vstupných informácií z komunity, analýza možných rámcov riešení a následné komunikovanie s odbornou a laickou verejnosťou.
<b>PRIORITA č.1</b>	<b>SOCIÁLNE SLUŽBY AKO SYSTÉM</b>
<b>Opatrenie 1.1</b>	<b>Zabezpečenie koordinovania sociálnych služieb</b>
Opis aktivít	Vytvorenie podmienok na odborné koordinovanie predmetnej oblasti, zapájanie horizontálneho a vertikálneho manažovania procesov, vrátane manažovania ľudských zdrojov a možného zapojenia organizačných zložiek na komplexnejšie riešenie problematiky (interní/externí odborní pracovníci) .
<b>Opatrenie 1.2</b>	<b>Štruktúrovanosť služieb a progresívny prístup</b>
Opis aktivít	Zavádzanie progresívneho prístupu, ktorý kladie dôraz i na ekonomické aspekty: plánovanie, realizovanie úloh, monitoring, hodnotenie, implementácia záverov a hodnotení. Dôraz na štruktúru služieb a ich nadväznosť v systéme pomoci. Pravidelné predkladanie analýz a efektívnych riešení orgánom mesta pri schvaľovaní projektových zámerov.
<b>Opatrenie 1.3</b>	<b>Zavádzanie štandardov kvality poskytovania služieb</b>
Opis aktivít	Uplatňujúc platnú legislatívu, národné rozvojové stratégie a koncepciu vyššieho územného celku v oblasti sociálnych služieb zaviesť u poskytovateľov systém štandardov kvality poskytovania jednotlivých druhov a foriem sociálnych a komunitných služieb a ich hodnotenia a to z hľadiska: <b>1.3.1 personálnych podmienok:</b> kvalifikovaný a odborne zdatný personál poskytovateľa, zvyšovanie kvalifikácie, pravidelná supervízia zamestnancov



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

	<b>1.3.2 prevádzkových podmienok:</b> podmienky zriaďovania a fungovania služby, bezbariérovosť budov a prostredia <b>1.3.3 procesných podmienok:</b> aktualizácia metodík, náležitostí a procesu žiadosti občana o službu, zmluvných podmienok poskytovania služieb a pod.
--	--

<b>PRIORITA č.2 VYBUDOVANIE SOCIÁLNEJ INFRAŠTRUKTÚRY</b>	
Cieľ	Budovanie medzirezortnej spolupráce, systematická práca s verejnými a neverejnými poskytovateľmi a ďalšími subjektmi (zväzy, kluby, združenia, záujmové skupiny...). Prepojenie existujúcich služieb do kvalitného fungujúceho systému.
<b>Opatrenie 2.1</b>	<b>Informovanosť o poskytovaných službách</b>
Opis aktivít	Zabezpečenie informovanosti o možnostiach využívania a poskytovania sociálnych a komunitných služieb pre všetky vekové kategórie, so zreteľom na možnosti cieľovej skupiny. Dodržanie vyváženej dostupnosti informácií - RVTV, internet, tlačaná podoba sprostredkovania informácií a pod.
<b>Opatrenie 2.2</b>	<b>Vypracovanie informačnej brožúry o poskytovaných službách</b>
Opis aktivít	Vypracovanie informačnej brožúry o aktuálne pôsobiacich poskytovateľoch služieb na území mesta, ich cieľoch, druhoch a formách ponúkaných služieb, možnostiach, podmienkach poskytovania služby, úhradách za službu a pod. Následná distribúcia brožúry širokej verejnosti – občanom, poskytovateľom.
<b>Opatrenie 2.3</b>	<b>Prepojenosť subjektov</b>
Opis aktivít	Pravidelné vzájomné informovanie sa subjektov a poskytovateľov o činnosti, predovšetkým o pripravovaných a realizovaných aktivitách. Vytvorenie podmienok na realizovanie pravidelných pracovných stretnutí subjektov, organizovanie workshopov a pod. Súčinnosť subjektov pri vypracovávaní analýz, modelových riešení problematiky rozvoja mesta v predmetnej oblasti.

<b>PRIORITA č.3 PODPOROVANIE FUNGOVANIA SOCIÁLNYCH SUBSYSTÉMOV</b>	
Cieľ	Pomoc pri vzniku a podpore fungovania tých prvkov sociálneho systému, ktoré sociálne služby a priori zo zákona neposkytujú resp. nemôžu poskytovať (nesplňajú kritériá akreditácie a registrácie sociálnej služby), no sú jeho súčasťou a tvoria tzv. podporný sociálny systém. Patria sem napr. svojpomocné a podporné skupiny občanov, rodičov detí, rodín, záujmových skupín a občianskych iniciatív, ktorých aktivity v komunite systém verejnoprospešných a sociálnych služieb aktuálne dopĺňajú.
<b>Opatrenie 3.1</b>	<b>Finančná a materiálna podpora subsystémov</b>
Opis aktivít	Optimalizácia dotačnej podpornej schémy vo VZN o poskytovaní dotácií. Nastavenie transparentného, komplexného a efektívneho systému priamej podpory (dotácie, príspevky) a nepriamej podpory (úľavy úhrad za prenájom priestorov vo vlastníctve mesta, úľavy úhrad režijných nákladov, materiálna podpora...) subjektov, združení a skupín. Poskytnutie dostupných priestorov vo vlastníctve mesta na realizáciu pravidelných či nepravidelných aktivít.
<b>Opatrenie 3.2</b>	<b>Vypracovanie podmienok poskytovania a využívania podporných prvkov</b>
Opis aktivít	Stanovenie podmienok poskytovania a využívania podpory: možné alternatívy – aktuálne voľné dostupné priestory, prípadne vhodné a účelové zlučovanie jestvujúcich služieb, vypracovanie harmonogramu využívania priestorov rôznymi subjektmi.



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

<b>PRIORITA č.4</b>	
<b>PODPORA NÍZKOPRAHOVÝCH SLUŽIEB</b>	
Cieľ	Podpora služieb v prirodzenom prostredí jednotlivca, v prostredí jeho rodiny a v centrách s ľahko dostupnými nízkoprahovými službami.
<b>Opatrenie 4.1</b>	<b>Podpora terénnych sociálnych služieb</b>
Opis aktivít	Zvýšenie odbornosti a úrovne kvality poskytovania terénnych služieb v meste (poradenstvo, krízová intervencia a terénne sociálne služby) pre všetky cieľové skupiny.
<b>Opatrenie 4.2</b>	<b>Podpora ambulantných sociálnych služieb</b>
Opis aktivít	Zvýšenie odbornosti a úrovne kvality poskytovania ambulantných služieb v meste pre všetky cieľové skupiny (poradenstvo, krízová intervencia a sociálne služby v poradniach sociálneho poradenstva a v centrách).
<b>Opatrenie 4.3</b>	<b>Zriadenie Centra poradenských a intervenčných služieb</b>
Opis aktivít	Vytvorenie „spoločného poradenského miesta“ s cieľom poskytovania odborných služieb príslušníkom všetkým cieľových skupín, vyčlenením vhodných priestorov vo vlastníctve mesta pre činnosť a aktivity miestne pôsobiacich organizácií. Vytváranie prostredia pre skvalitnenie a rozšírenie existujúcich služieb v meste.

<b>PRIORITA č.5</b>	
<b>KONŠTITUOVANIE SOCIÁLNEHO BÝVANIA</b>	
Cieľ	Fungujúci systém sociálneho a nájomného bývania so zreteľom na občanov v núdzi, nízkopříjmové rodiny a osoby so zdravotným obmedzením a postihnutím.
<b>Opatrenie 5.1</b>	<b>Vyčlenenie priestorov pre núdzové ubytovanie občanov</b>
Opis aktivít	Zabezpečenie dočasného ubytovania pre tých, ktorí nemajú zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, ocitli sa v náhlej kríze a pod.
<b>Opatrenie 5.2</b>	<b>Dostupné bývanie pre nízkopříjmové rodiny</b>
Opis aktivít	Zabezpečenie dostupného bývania pre jednotlivcov a rodiny s nízkymi príjmami, rozšírenie ponuky sociálnych a tzv. malometrážnych bytov v meste.
<b>PRIORITA č.5</b>	
<b>KONŠTITUOVANIE SOCIÁLNEHO BÝVANIA</b>	
<b>Opatrenie 5.3</b>	<b>Dostupné bývanie pre osoby so zdravotným znevýhodnením</b>
Opis aktivít	Zabezpečenie dostupnosti bývania pre osoby so zdravotným znevýhodnením s dôrazom na špecifiká tejto cieľovej skupiny – bezbariérovosť, dostupná infraštruktúra a pod.

<b>PRIORITA č.6</b>	
<b>PODPORA A ROZVOJ OBČIANSKEJ ANGAŽOVANOSTI A DOBROVOĽNÍCTVA</b>	
Cieľ	Zapájanie odbornej a laickej verejnosti do procesov fungovania samosprávy. Kreovanie a rozvíjanie inovatívnych foriem práce ako sú dobrovoľníctvo, občianska participácia, firemná filantropia v sociálnej oblasti.
<b>Opatrenie 6.1</b>	<b>Aktivizovanie obyvateľov k vyjadrovaniu sa vo veciach verejných</b>
Opis aktivít	Umožnenie občanom vyjadrovať svoje postoje k spravovaniu vecí verejných, k fungovaniu samosprávy, komunikovanie o aktuálnych udalostiach a aktivitách, vyjadrovanie sa k pripravovaným rozvojovým projektom a pod.
<b>Opatrenie 6.2</b>	<b>Rozvoj firemnej filantropie</b>
Opis aktivít	Spoločenská zodpovednosť, darcovstvo, sponzoring, poskytovanie finančných a nefinančných zdrojov miestne pôsobiacich subjektov, firiem slúžiacich na rozvoj komunity, činnosť organizácií v sociálnom subsysteme, realizovanie aktivít – princíp pomoci silnejšiemu slabšiemu (sociálna solidarita)
<b>Opatrenie 6.3</b>	<b>Zvýšenie propagácie dobrovoľníctva a záujmu o dobrovoľníctvo</b>
Opis aktivít	Motivovanie občanov k zapojeniu sa do dobrovoľníckej aktivity pre občanov v núdzi alebo pre poskytovateľov sociálnych služieb. Odmeňovanie týchto



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

	aktivít verejnou prezentáciou a verejnou pochvalou.
<b>Opatrenie 6.4</b>	<b>Zvýšenie občianskej zodpovednosti</b>
Opis aktivít	Klást' dôraz na spoločenskú zodpovednosť jednotlivca, občana, ktorý má nielen práva a možnosť účasti na systéme pomoci a podpory zo strany mesta, inštitúcií, ale taktiež svoje povinnosti, záväzky voči mestu, komunite v ktorej žije.

<b>PRIORITA č.7</b>	<b>ESTETIZÁCIA, REVITALIZÁCIA A BEZPEČNOSŤ MESTA</b>
<b>Cieľ</b>	Zabezpečovanie čistoty verejných a ostatných priestranstiev v meste, bezpečnosť mesta údržba a modernizácia, dodržiavanie existujúcich VZN
<b>Opatrenie 7.1</b>	<b>Zabezpečenie mobiliáru do verejných priestorov</b>
Opis aktivít	Osadenie lavičiek, smetných košov, monitorovanie ich stavu a operatívne riešenie ich opravy
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>Opatrenie 7.2</b>	<b>Úprava parkov, chodníkov a ciest na území mesta</b>
Opis aktivít	Výsadba a udržiavanie zelene, odstraňovanie inverzných rastlín a kríkov.
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>Opatrenie 7.3</b>	<b>Oplotenie a uzamknutie priestorov pre odpadkové kontajnery</b>
<b>PRIORITA č.7</b>	<b>ESTETIZÁCIA, REVITALIZÁCIA A BEZPEČNOSŤ MESTA</b>
Opis aktivít	Zabezpečenie vybudovania uzamykateľných kliebok, v ktorých budú umiestnené kontajnery
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>Opatrenie 7.4</b>	<b>Vybudovanie venčovísk</b>
Opis aktivít	Zmapovať existujúce, no nevyužívané a chátrajúce detské ihriská a využiť ich na vybudovanie výbehu a venčovísk pre zvieratá – oplotiť ich, umiestniť koše na výkaly, informačné tabule a prevádzkový poriadok
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>Opatrenie 7.5</b>	<b>Zastrešenie kamerovým systémom</b>
Opis aktivít	Zabezpečenie kamerového systému do rizikových oblastí mesta
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>Opatrenie 7.6</b>	<b>Posilnenie hliadok mestskej polície predovšetkým v skorých ranných hodinách, vo večerných hodinách a počas víkendových dní a sviatkov</b>
Opis aktivít	Posilnenie hliadok mestskej polície predovšetkým v skorých ranných hodinách, vo večerných hodinách a počas víkendových dní a sviatkov



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>Opatrenie 7.7</b>	<b>Odchyt túlavých psov</b>
Opis aktivít	Umiestnenie odchytených túlavých psov do útulku pre psov
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>Opatrenie 7.8</b>	<b>Úprava a bezpečnosť miestnych komunikácií</b>
Opis aktivít	Oprava a údržba chodníkov Bezbariérovosť miestnych komunikácií a prechodov
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS 2012-2016



### 4.2.3 Konceptia špeciálnych priorít

#### A/ Cieľová skupina Rodina, deti a mládež

<b>PRIORITA</b>	<b>1 Koordinácia a kooperácia na podporu komunitných služieb</b>
<b>OPATRENIE</b>	1.1 Zvýšenie informovanosti, spolupráca
<b>AKTIVITA</b>	1.1.1 Pracovné stretnutia s cieľom koordinácie grantovej politiky v sociálnej a komunitnej oblasti
<i>Popis</i>	<i>Referát regionálneho rozvoja MsÚ v pravidelných intervaloch (štvrtrok, polrok) organizuje spoločné stretnutia pre všetkých poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb v meste. Cieľom je: 1./ informovanie o aktuálnych možnostiach a ponukách grantových výziev, 2./ poskytovanie konzultácií, odbornej pomoci pri vypracúvaní žiadostí o granty, 3./ vypracovanie databázy nadácií, organizácií, štátnych inštitúcií, zahraničných donorov, ktoré granty poskytujú, 4./ v prípade potreby vstup samosprávy do žiadosti o grant na úrovni partnera, spolužiadateľa</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: nie je predpoklad
Realizátor/zodpovedný	Referát regionálneho rozvoja MsÚ Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>AKTIVITA</b>	1.1.2 Vytvorenie časového harmonogramu všetkých plánovaných športových, kultúrnych, spoločenských a vzdelávacích aktivít v meste
<i>Popis</i>	<i>Osloviť všetky organizácie a združenia, ktoré tieto aktivity v meste poskytujú. Vyvolať spoločné stretnutia týchto organizácií a združení s cieľom zosúladiť ich aktivity časovo, personálne, priestorovo i obsahovo. Cieľom je dosiahnuť vyššiu atraktivitu aktivít, skoordinať a zosynchronizovať aktivity podobného charakteru s cieľom efektívne využiť náklady. Zverejniť harmonogram aktivít na oficiálnej stránke mesta a pravidelne v mesačných intervaloch ich aktualizovať</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: nie je predpoklad Nefinančné: nie je predpoklad
Realizátor/zodpovedný	jednotlivé organizácie a združenia, ktoré organizujú aktivity Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ administrator webovej stránky mesta
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>PRIORITA</b>	<b>2 Podpora aktivít v oblasti prevencie rizikových javov</b>
<b>OPATRENIE</b>	2.1 Voľnočasové aktivity pre všetkých občanov
<b>AKTIVITA</b>	2.1.1 Zabezpečenie správy ihrísk a športovísk
<i>Popis</i>	<i>Preskúmať možnosti využitia aktívnych pracovníkov ako správcov. Umiestniť k ihriskám a športoviskám informačné tabule s pravidlami užívania týchto priestorov /prevádzkový poriadok/. Zabezpečiť ohradenie športovísk a ihrísk.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: rozpočet mesta Nefinančné: nie je predpoklad
Realizátor/zodpoved	Samospráva, Technické služby mesta



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

ný	
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>AKTIVITA</b>	2.1.2 Využívanie telocviční v majetku alebo v správe mesta
Popis	<i>Zostaviť tabuľku prevádzkových nákladov za časovú jednotku užívania jednotlivých telocviční. Zostaviť plány vyťažnosti jednotlivých telocviční. Vytvoriť kľúč, podľa ktorého sa budú voľné priestory ponúkať jednotlivým žiadateľom. Všetky informácie zverejniť a pravidelne aktualizovať na oficiálnej stránke mesta. Sformulovať priority samosprávy v súvislosti s preferovaním istých cieľových skupín (deti a mládež), ktoré prejavili vôľu využívať telocvične.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: nie je predpoklad Nefinančné:
Realizátor/zodpovedný	Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ, riaditelia základných škôl a materských škôl, administrator webovej stránky mesta
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>AKTIVITA</b>	2.1.3 Výstavba nových a rekonštrukcia existujúcich verejne prístupných športovísk a ihrísk
Popis	<i>Zmapovať počet, lokalizáciu ihrísk a športovísk, zdokumentovať stupeň ich poškodenia a vyťažnosti (približne, orientačne). Zvoliť spôsob ich rekonštrukcie, úpravy. Zistiť možnosti participácie obyvateľov mesta na revitalizácii týchto priestranstiev.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: granty, dotácie z rozpočtu mesta Nefinančné: personálne zabezpečenie prostredníctvom aktivačných pracovníkov a Technických služieb mesta
Realizátor/zodpovedný	Odbor výstavby, územného plánu, ochrany a tvorby životného prostredia MsÚ, Referát regionálneho rozvoja MsÚ
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>P R I O R I T A</b>	<b>3 Podpora aktivít v oblasti prevencie rizikových javov</b>
<b>OPATRENIE</b>	3.1 Participácia na vzdelávaní dospelých
<b>AKTIVITA</b>	3.1.1 Neformálne vzdelávanie rodičov
Popis	<i>Kurz výchovy k rodičovstvu, Kurz rodičovské praktikum pre rodičov zo sociálne znevýhodneného prostredia a iné aktivity</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: granty, externé zdroje Nefinančné: priestory vo vlastníctve a v správe mesta
Realizátor/zodpovedný	Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ, participujúce organizácie, Zóna M, Rožňava
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	3.2 Prevencia rizikových javov
<b>AKTIVITA</b>	3.2.1 Eliminácia záškolactva školopovinných detí
Popis	<i>Terénni pracovníci dohliadnu na to, aby deti prišli do školy včas a chodili tam pravidelne. Aktivita sa bude realizovať ráno a v poobedňajších hodinách po vyučovaní, resp. po skončení záujmových krúžkov.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: verejné prostriedky a granty Nefinančné: nie je predpoklad
Realizátor/zodpovedný	Mestský úrad, Mestská polícia Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>PRIORITA</b>	<b>4 Ďalšie sociálne služby pre rodinu, deti a mládež</b>
<b>OPATRENIE</b>	4.1 Nízkoprahové centrum pre deti
<b>AKTIVITA</b>	4.1.1 Vybudovanie nízkoprahového centra pre deti
Popis	<i>V nízkoprahovom centre pre deti sa poskytuje sociálna služba počas dňa osobe (alebo rodine), ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života. Vytvorenie tzv. "otvorených dvorov", v ktorých by sa realizovali voľnočasové aktivity, doučovanie, poradenstvo... so zabezpečeným dozorom, resp. asistenciou. Dočasnou alternatívou môže byť CVČ a Krízové centrum v prípade, že im bude poskytnutá finančná pomoc.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: granty, rozpočet mesta Nefinančné: priestory vo vlastníctve mesta
Realizátor/zodpovedný	Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ, Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ Referát regionálneho rozvoja MsÚ Verejní a neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	Od r. 2013 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	5.2 Podpora aktivít na riešenie kríz v rodine
<b>AKTIVITA</b>	5.2.1 Vybudovanie Centra akútnej pomoci
Popis	<i>Vytvoriť alternatívu k sociálnym službám v rámci možnosti mesta, poskytnúť krátkodobé ubytovanie a sociálne služby rodine alebo jednotlivcovi v kríze v spolupráci s existujúcimi zariadeniami, poskytnúť poradenstvo v oblasti starostlivosti o dieťa, vedenia domácností, rozpočtu rodiny a hľadani zamestnania, poskytnutie okamžitej pomoci rodine postihnutej týraním, závislosťou a inými patologickými javmi.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: granty, rozpočet mesta Nefinančné: ubytovacie priestory mesta
Realizátor/zodpovedný	Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ Referát regionálneho rozvoja MsÚ
Termín realizácie	Od r. 2013 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	5.3 Zlepšiť dostupnosť a zvýšiť kvalitu a rozsah sociálnych služieb pre rodinu, deti a mládež, rozvíjanie ambulantných, terénnych a pobytových sociálnych služieb
<b>AKTIVITA</b>	5.3.1 Vytváranie podmienok a monitorovanie rozvoja sociálnych služieb
Popis	<i>Podporiť organizácie pracujúce s rodinami, deťmi a mládežou, vytvárať podmienky na ich rozvoj.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: granty, rozpočet mesta Nefinančné: priestory vo vlastníctve / správe mesta
Realizátor/zodpovedný	Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky Odbor kultúry, školstva, vzdelávania a športu MsÚ, verejní a neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	priebežne počas celého trvania KPSS





## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

### B/ Cieľová skupina **Seniori**

<b>P R I O R I T A</b>	<b>1. Rozšírenie a skvalitnenie sociálnych služieb pre seniorov</b>
<b>OPATRENIE</b>	1.1 Podpora terénnych a pobytových služieb
<b>AKTIVITA</b>	1.1.1 Rozšírenie kapacity v pobytových zariadeniach 1.1.2 Poskytovatelia sociálnych služieb kvalitatívne a kvantitatívne rozšíria svoje služby v súlade so Zákonom o sociálnych službách č.448/2008 Z.z. v platnom znení a s potrebami občanov (napr. opatrovateľská služba) 1.1.3 Zabezpečenie odľahčovacej služby v pobytových zariadeniach
Popis	<i>Zabezpečovanie sociálnych služieb v súlade s potrebami občanov a v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení</i>
Predpokladané zdroje	Finančné – rozpočet mesta, štátny rozpočet, granty, spoluúčasť prijímateľa
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>P R I O R I T A</b>	<b>2 Zvýšenie informovanosti seniorov o dostupnosti sociálnych služieb prihládajúc na špecifiká seniorov</b>
<b>OPATRENIE</b>	2.1 Zvýšenie informovanosti verejnosti o dostupných službách
<b>AKTIVITA</b>	2.1.1 Distribúcia informačných listov, medializácia a zriadenie webových stránok verejných a neverejných poskytovateľov
Popis	<i>Zabezpečenie a distribúcia informačných listov, medializácia, verejní a neverejní poskytovatelia zriadi webové stránky</i>
Predpokladané zdroje	Finančné – mesto, verejní a neverejní poskytovatelia, granty Nefinančné: webstránky subjektov
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>P R I O R I T A</b>	<b>3 Sprevádzkovanie "sociálneho taxíka"</b>
<b>OPATRENIE</b>	3.1 Podpora dostupnejšej mobility seniorov a podpora ich účasti na spoločenskom živote
<b>AKTIVITA</b>	3.1.1 Hľadanie možností sprevádzkovania sociálneho taxíka
Popis	<i>Umožnenie návštev zdravotníckych zariadení Umožnenie účasti na spoločenskom živote v meste</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: rozpočet mesta, granty, spoluúčasť prijímateľa
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS

### C/ Cieľová skupina **Občania so zdravotným znevýhodnením a postihnutím**

<b>P R I O R I T A</b>	<b>1. Podpora sociálnej práce v prirodzenom prostredí občana</b>
<b>OPATRENIE</b>	1.1 Rozvoj, rozšírenie a väčšia dostupnosť terénnych sociálnych služieb
<b>AKTIVITA</b>	1.1.1 Podpora opatrovateľskej služby – rozšírenie opatrovateľskej služby v domácom prostredí na 24 hod.
<b>AKTIVITA</b>	1.1.2 Poskytovanie odľahčovacej služby – informovanie



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

	opatrovateľov o tejto možnosti zo strany ÚPSVaR /spolupráca s ÚPSVaR/
Popis	<i>Podporiť čo najdlhšie zotrvanie znevýhodnených občanov v domácom prostredí zabezpečením kvalitnej a dostupnej opatrovateľskej služby a možnosťou výberu poskytovateľov opatrovateľskej služby a zároveň pomoc opatrovateľom /ÚPSVaR/ so zabezpečením náhradnej služby v prípade potreby /dovolenka, hospitalizácia./</i>
Predpokladané zdroje	Finančné : rozpočet mesta, verejní, neverejní poskytovatelia Nefinančné : nie je predpoklad
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní, neverejní poskytovatelia, ÚPSVaR
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	1.2. Rozvoj ambulantných služieb
<b>AKTIVITA</b>	1.2.1 Podpora subjektov, ktoré poskytujú sociálnu prevenciu a sociálne poradenstvo
<b>AKTIVITA</b>	1.2.2 Podporovanie sociálnych programov zameraných na sociálnu a pracovnú integráciu cieľovej skupiny
Popis	
Predpokladané zdroje	Verejné prostriedky, granty
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, VÚC
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	1.3 Rozvoj nízkoprahových a podporných služieb – nízkoprahové denné centrum
<b>AKTIVITA</b>	1.3.1 Podpora vzniku a fungovania podporných klientských skupín, klubovej činnosti cieľovej skupiny
<b>AKTIVITA</b>	1.3.2 Podporovanie spoločenských a kultúrnych aktivít organizovaných pre cieľovú skupinu
<b>AKTIVITA</b>	1.3.3 Bezplatné poskytovanie priestorov mesta na realizáciu voľnočasových, vzdelávacích aktivít cieľovej skupiny
Popis	<i>Efektívnejšie využívanie priestorov vo vlastníctve mesta napr. Denné centrum - mesto, denné centrum Juh /ZOS/ s dôrazom na jeho rozvoj a využitie na podporu subjektov, ktoré poskytujú sociálnu prevenciu a poradenstvo, podporovanie sociálnych programov atď.</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: rozpočet mesta, dotácie z mesta Nefinančné: využitie priestorov vo vlastníctve mesta
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní, neverejní poskytovatelia sociálnych služieb
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>PRIORITA</b>	<b>2 Bezbariérovosť, uľahčenie podmienok pohybu handicapovaných občanov</b>
<b>OPATRENIE</b>	2.1 Bezbariérová doprava
<b>AKTIVITA</b>	2.1.1 Zabezpečenie dostupnosti prepravnej služby a podporovanie prepravnej služby
<b>AKTIVITA</b>	2.1.2 Hľadanie možností na zabezpečenie bezbariérovej verejnej dopravy
Popis	<i>Hľadanie možností na zabezpečenie bezbariérovosti verejnej dopravy, aby sa pri zaobstarávaní nových autobusov kládol dôraz na to, aby už boli nízkoprahové teda, aby bolo podmienkou pri obstarávaní, že autobusy pre MHD musia byť nízkoprahové.</i>
Predpokladané	Finančné rozpočet mesta, VÚC, granty



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

zdroje	Nefinančné: nie predpoklad
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, VUC,
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	2.2 Bezbariérové prístupy
<b>AKTIVITA</b>	2.2.1 Bezbariérovosť verejných budov, verejných priestranstiev
Popis	<i>Zabezpečenie implementácie platnej legislatívy v oblasti bezbariérovosti verejných budov a verejne prístupných priestranstiev. Pri nových budovách uplatňovať zákon o odstraňovaní architektonických bariér</i>
Predpokladané zdroje	Finančné: rozpočet mesta, rozpočte VÚC, verejní, neverejní poskytovatelia Nefinančné: nie je predpoklad
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia Odbor výstavby, územného plánu, ochrany a tvorby životného prostredia
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>P R I O R I T A</b>	<b>3 Podpora bývania</b>
<b>OPATRENIE</b>	3.1 Zvýšenie dostupnosti bývania pre hendikepovaných
<b>AKTIVITA</b>	3.1.1 Hľadanie možnosti ľahšej dostupnosti bývania
Popis	<i>Zvýšenie dostupnosti bývania pre hendikepovaných napr. aj zjednodušením podmienok získania bývania, výstavba nových bytov</i>
Predpokladané zdroje	Finančné rozpočet mesta, granty Nefinančné: nie predpoklad
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>P R I O R I T A</b>	<b>4 Integrácia občanov so zdravotným znevýhodnením</b>
<b>OPATRENIE</b>	4.1 Prehĺbovanie procesu integrácie občanov so zdravotným znevýhodnením do širšieho spoločenského a pracovného života
<b>AKTIVITA</b>	4.1.1 Podpora existujúcich a vytváranie nových služieb na integráciu občanov, vytváranie chránených dielní a chránených pracovísk
Popis	<i>Klást' väčší dôraz na uplatňovanie štandardov, rovnakých príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím vo všetkých oblastiach života /spoločenských, sociálnych, kultúrnych, pracovných/</i>
Predpokladané zdroje	Finančné : štátny, mestský rozpočet Nefinančné: poskytovanie bezplatného poradenstva
Realizátor/zodpovedný	Štátne orgány, mesto, ÚPSVaR, VUC
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS

### D/ Cieľová skupina Občania sociálne vylúčení

<b>P R I O R I T A</b>	<b>1 Pomoc občanom sociálne vylúčeným a ohrozeným sociálnym vylúčením</b>
<b>OPATRENIE</b>	1.1 Pomoc v primárnej sfére občanov
<b>AKTIVITA</b>	1.1.1 Hľadanie možností zriadenia predajne, tzv. „sociálny obchod“ so špecifickými podmienkami predaja
Popis	<i>Nadviazanie kontaktov s príslušnými inštitúciami, definovanie špecifických podmienok.</i>
Predpokladané	Rozpočet mesta, Potravinová banka Slovenska, potravinové reťazce



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

zdroje	a výrobcovia potravín
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>PRIORITA</b>	<b>2 Pomoc a integrácia špecifických komunit, predovšetkým občanov postihnutých a ohrozených sociálnym vylúčením do spoločnosti</b>
<b>OPATRENIE</b>	2.1 Personálne zabezpečenie sociálno-poradenských služieb pri prevencii a odstraňovaní sociálno-patologických javov
<b>AKTIVITA</b>	2.1.1 Podporovanie realizovania terénnej sociálnej práce
Popis	<i>Realizácia projektov prostredníctvom dopytového alebo národného projektu. Výkon sociálnej práce v komunitách.</i>
Predpokladané zdroje	Rozpočet mesta, granty, verejní a neverejní poskytovatelia
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>PRIORITA</b>	<b>3 Poskytovanie špecifických služieb občanom pri odstraňovaní bezdomovectva</b>
<b>OPATRENIE</b>	3.1 Integrácia občanov do spoločnosti formou primárnej pomoci
<b>AKTIVITA</b>	3.1.1 Zabezpečenie prevádzky núdzového ubytovania /nocľaháreň/
Popis	<i>Hľadanie možností zlepšenia podmienok prevádzkovania núdzového ubytovania.</i>
Predpokladané zdroje	Rozpočet mesta, verejní a neverejní poskytovatelia
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	3.2 Integrácia občanov do bežného života
<b>AKTIVITA</b>	3.2.1 Nízkoprahové denné centrum
Popis	<i>Ponukou tejto služby sa zabezpečí sociálna podpora v ambulantnej forme ponukou špecifických služieb formou poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, poskytnutie nevyhnutného ošatenia a obuvi, utváranie podmienok na prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej hygieny a utváranie podmienok na záujmovú činnosť.</i>
Predpokladané zdroje	Rozpočet mesta, finančné a nefinančné zdroje darcov, príspevky klientov, verejní a neverejní poskytovatelia
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní a neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS
<b>OPATRENIE</b>	3.3 Poskytnutie bývania a tým ich integrovanie sa do spoločnosti
<b>AKTIVITA</b>	3.3.1 Útulok pre bezdomovcov
Popis	<i>Hľadanie možností zriadenia prevádzky</i>
Predpokladané zdroje	Viac- zdrojové financovanie: rozpočet mesta, verejní, neverejní poskytovatelia, príspevok od klientov
Realizátor/zodpovedný	Mesto Rožňava, verejní, neverejní poskytovatelia
Termín realizácie	Od r. 2012 a priebežne počas celého trvania KPSS



## 5 IMPLEMENTÁCIA A MONITORING KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA

Komunitné plánovanie je dlhodobý proces. Spracovanie, odovzdanie a schválenie dokumentu je len ukončením jednej etapy. Je nevyhnutné sledovať a vyhodnocovať časový plán realizácie a implementovať do komunitného plánu zmeny, ktoré nastanú v priebehu realizácie jednotlivých aktivít.

Úspešná realizácia navrhovaného Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava bude závisieť na organizačnom a riadiacom zabezpečení komunitného plánovania.

Riadiaca skupina projektu tvorby KPSS konštatuje, že predkladaný Komunitný plán deklaruje stratégiu mesta v oblasti sociálnych služieb definovaním všeobecných a špecifických cieľov s prihliadnutím na jednotlivé cieľové klientske skupiny, pričom tieto sú následne premietnuté do stanovenia priorít, opatrení a konkrétnych aktivít potrebných na realizovanie v praxi.

Na záver predkladaného konceptu rozvoja sociálnych a komunitných služieb členovia riadiacej skupiny považujú za potrebné predložiť metodiku implementácie, teda realizácie Komunitného plánu, a zároveň metodiku monitoringu plnenia Komunitného plánu v podmienkach rožňavskej samosprávy.

### 5.1 Implementácia KPSS

Pre úspešnú realizáciu jednotlivých aktivít definovaných v Komunitnom pláne považujeme za nutné stanoviť ich predbežný vecný, časový a finančný rámec.

#### 5.1.1 Časový harmonogram KPSS

Vymedzuje harmonogram hľadania možných riešení, účasti na pracovných rokovaníach, prípravu podkladov, materiálov, analýz, rozhodnutí, stanovísk a následnej realizácie opatrení a konkrétnych aktivít. Časový rámec plnenia Komunitného plánu je stanovený na roky 2012 až 2016, pričom jednotlivé aktivity budú realizované priebežne, v súlade s potrebami občanov, ako aj reálnymi možnosťami samosprávy. Na základe vyššie uvedeného sme stanovenie plnenia jednotlivých cieľov a úloh uviedli ku každej aktivite osobitne.

#### 5.1.2 Realizátori KPSS

Za plnenie konceptu predkladaného Komunitného plánu zodpovedajú nasledovné zložky:

**a/ Koordinátor a garant plnenia Komunitného plánu:** je ním Mestský úrad v Rožňave (prednostka MsÚ v súčinnosti s jednotlivými participujúcimi odbormi MsÚ, predovšetkým s Odborom sociálnych vecí a bytovej politiky),



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**b/ Riadiaca skupina projektu plnenia Komunitného plánu (RS KPSS):** naďalej sú ňou participujúci členovia fungujúcej Riadiacej skupiny zastupujúci jednotlivé subjekty pôsobiace v sociálnej oblasti, ktorí sú menovaní vedením MsÚ a naďalej deklarujú svoj zámer účasti na predmetnom projekte. Riadiaca skupina KPSS je počas celého obdobia implementácie projektu poradným a konzultačným orgánom, ktorý na základe predložených správ a analýz garanta plnenia KPSS navrhuje stratégie, možnosti a riešenia, pripomienkuje predkladané návrhy a navrhuje prípadné zmeny a doplnenia jestvujúceho Komunitného plánu, a zároveň vyvíja aktivity súvisiace s realizáciou konceptu rozvoja sociálnych služieb na území mesta Rožňava.

**c/ Realizátori Komunitného plánu:** sú nimi mesto Rožňava a ním zriadené subjekty, ostatní verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty poskytujúce verejnoprospešné služby občanom mesta.

### 5.1.3 Finančné zdroje na realizáciu KPSS

Predpokladáme, že na realizáciu Komunitného plánu budú potrebné finančné a nefinančné zdroje rozpočtu mesta, ale aj externé zdroje a to hlavne potenciálne zdroje z európskych fondov, štátneho rozpočtu, ako aj dostupných zdrojov z nadácií, grantov a dotácií, darov a príspevkov donorov.

### 5.2 Monitoring KPSS

Stanovenie rámca rozvoja sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava, ako aj jeho aplikovanie v každodennom živote Rožňavčanov vyžaduje i jeho priebežné vyhodnocovanie. Aktérmi procesu monitorovania plnenia KPSS sú tieto zložky:

**a/ Koordinátor a garant plnenia Komunitného plánu** (MsÚ v zastúpení s prednostkou Mestského úradu a participujúce odbory MsÚ),

**b/ Riadiaca skupina projektu plnenia Komunitného plánu (RS-KPSS):** členovia monitorovacej pracovnej skupiny.

**Pre vyhodnotenie plnenia komunitného plánu je potrebné vykonať tieto kroky:**

**1/** Členmi monitorovacieho tímu sa stávajú členovia riadiacej skupiny KPSS na základe ich menovania prednostkou MsÚ. Členovia monitorovacieho tímu sa stretnú 1-krát ročne na základe zvolania p. prednostky, ktorá predkladá správu o priebežnom plnení KPSS.

**2/** Mestský úrad každoročne vypracuje správu o plnení komunitného plánu a predkladá ju do príslušných odborných komisií pri MZ Rožňava.



#### KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012-2016

**3/** Mestský úrad priebežne vykoná monitoring poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb, ako aj potrieb a požiadaviek občanov.

Úlohou týchto monitorovacích zložiek KPSS je dohliadať na adekvátne a aktuálne plnenie samotných ustanovení Komunitného plánu, ale aj na rovnomerný rozvoj ponuky služieb a ich dostupnosť pre všetky štyri definované klientske cieľové skupiny.



## ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava je výsledkom aktívnej spolupráce poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Rožňava, ako aj obyvateľov mesta, ktorí sú prijímateľmi sociálnych služieb. Proces prípravy dokumentu sa začal v auguste 2011 a bol úspešne ukončený v marci 2012. Komunitný plán sociálnych služieb bol pripravovaný členmi Riadiacej skupiny a pracovných skupín KPSS.

Komunitný plán je spracovaný v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb v rokoch 2009-2013, s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb na území KSK a nadväzuje na Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Rožňava.

Proces tvorby KPSS prebiehal podľa vopred schváleného harmonogramu a trval osem mesiacov. Podstatnou fázou bola analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb ako aj ďalších obyvateľov mesta Rožňava, analýza stavu poskytovateľov sociálnych služieb, ako aj analýza sociologických a demografických údajov mesta Rožňava.

Podakovanie patrí všetkým za ochotu, profesionalitu a najmä spoluprácu pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava. Sme presvedčení, že komunitné plánovanie bude stálou súčasťou praxe a procesov smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na území nášho mesta. Veríme, že aktívna účasť zo strany poskytovateľov a občanov mesta pretrvá aj pri realizácii navrhovaných opatrení, ako aj pri nevyhnutnom budúcom aktualizovaní tohto Komunitného plánu.





## **6. PRÍLOHY**

**6.1 *Dotazník o sociálnych službách v meste Rožňava – pre poskytovateľov***

**6.2 *Dotazník o sociálnych službách v meste Rožňava – pre občanov***

**6.3 *Zoznam poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava***



## Príloha 6.1

### DOTAZNÍK O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH V MESTE ROŽŇAVA

Dotazník, ktorý sa Vám dostal do pozornosti je určený pre všetkých poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Rožňava. Všetky subjekty, ktoré majú záujem a sú ochotné spolupracovať na „KOMUNITNOM PLÁNE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA PRE ROKY 2012 - 2016“ uvítame aj pri pracovných stretnutiach v Mestskom úrade v Rožňave. Výsledky dotazníka budú slúžiť na *doplnenie analýzy sociálnych služieb* na území mesta v rámci Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava. Odpovede, prosím, zasielajte do **13.01.2012** na emailovú adresu [/katarina.valkova@roznava.sk/](mailto:katarina.valkova@roznava.sk) alebo poštou na adresu: Mestský úrad Rožňava, odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova ul.č.29, 048 01 Rožňava.

Správne odpovede vyznačte krížikom    **X**

NÁZOV ORGANIZÁCIE: .....

ADRESA ORGANIZÁCIE: .....

KONTAKTNÉ ÚDAJE: TEL.: .....

FAX: .....

E-MAIL: .....

WEB: .....

INÉ: .....

#### PRACOVNÁ SKUPINA KPSS:

/ak ste už členmi niektorej z pracovných skupín KPSS, prosím uveďte ktorej /

- Skupina č. 1 – rodina, deti a mládež
- Skupina č. 2 – seniori
- Skupina č. 3 – občania zdravotne znevýhodní
- Skupina č. 4 – občania sociálne vylúčení

#### 1 . PRÁVNA FORMA ORGANIZÁCIE:

- občianske združenie
- organizácia poskytujúca verejnoprospešné služby
- nadácia
- neinvestičný fond
- cirkevná organizácia
- rozpočtová organizácia
- príspevková organizácia
- neformálna skupina
- nezisková organizácia / n. o. /
- podnikateľský subjekt



- iné /prosím uveďte konkrétne / .....

## 2. POČET ZAMESTNANCOV:

**A** /uveďte počet vašich kmeňových zamestnancov/

- bez zamestnancov
- do 5 zamestnancov
- 6 až 10 zamestnancov
- 11 až 15 zamestnancov
- 16 až 20 zamestnancov
- 21 a viac zamestnancov

· /uveďte počet ďalších zamestnancov, pracujúcich na dohody, živnosť, dobrovoľníci, a iné /

- bez zamestnancov
- do 5 zamestnancov
- 6 až 10 zamestnancov
- 11 až 15 zamestnancov
- 16 až 20 zamestnancov
- 21 a viac zamestnancov

## 3. CIEĽOVÁ SKUPINA Z POHLĀDU POHLAVIA KLIENTA:

/ uveďte komu poskytujete sociálne služby najčastejšie /

- ženy
- muži
- kombinované

## 4. CIEĽOVÁ SKUPINA:

/uveďte ktorej z nasledovných cieľových skupín poskytujete vaše služby, označte viaceré/

- deti a mládež
- seniori
- rodina
- rodič s dieťaťom
- osoby s mentálnym postihnutím
- osoby s telesným postihnutím
- osoby so zmyslovým postihnutím
- osoby s duševným postihnutím
- ľudia bez domova
- ľudia po výkone trestu
- invalidní dôchodcovia
- mladí dospelí po náhradnej ústavnej starostlivosti
- nezamestnaní
- etnické, národnostné skupiny
- osoby ohrozené týraním a zneužívaním
- náhradné rodiny
- utečenci, žiadatelia o azyl, azylanti
- iné /konkrétne, prosím uveďte/ .....

## 5. VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA KLIENTOV:

/uveďte priemerný vek klientov, ktorí využívajú vaše služby/

.....



**6. FORMA POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB:**

/uved'te formu poskytovaných sociálnych služieb/

- pobytová :             týždenný pobyt
- pobyt na určitú dobu
- celoročný pobyt
- ambulatná
- terénna
- iná .....

**7. POSKYTUJETE SLUŽBY ZA ÚHRADU OD KLIENTOV ?:**

- áno, čiastočne za úhradu
- áno, v plnej miere za úhradu
- nie, bezplatne

**8. AKÝM SPÔSOBOM INFORMUJETE VEREJNOSŤ O MOŽNOSTIACH VYUŽITIA VAŠICH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB:**

/uved'te, akým spôsobom informujete verejnosť o existencii Vašej inštitúcie/

- vlastnou web stránkou
- letáky, prospekty, brožúry
- uverejnenie informácií v masovokomunikačných prostriedkoch /napr. printové média, TV a pod./
- prirodzený „hovorový“ rozptyl informácií medzi obyvateľmi/klientmi
- neinformujeme verejnosť
- iné /prosím uved'te konkrétne/ .....

**9. UVEĎTE PODĽA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB, KTORÉ POSKYTUJETE, PRE KOĽKO KLIENTOV TIETO VIETE ZABEZPEČIŤ /AKÉ SÚ VAŠE LIMITY, MOŽNOSTI, KAPACITY/**

/uved'te počet klientov pre každú Vami poskytovanú sociálnu službu za obdobie 1 roka/

SLUŽBA	KAPACITA	SLUŽBA	KAPACITA
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

**10. UVEĎTE, PROSÍM PODNETY, KTORÉ POVAŽUJETE ZA KLÚČOVÉ K ZLEPŠENIU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA ROŽŇAVA:**

1.  
.....
2.  
.....
3.  
.....



### 11. POSKYTUJETE PORADENSKÉ SLUŽBY?

Ak áno, aký druh poradenstva poskytujete? Ak poskytujete obidva druhy poradenstva, uveďte približne v % pomer medzi jednotlivými poradenskými službami, **napr. základné sociálne 60%, špecializované sociálne 40% = 100%/**

- základné sociálne poradenstvo ..... %
- špecializované sociálne poradenstvo ..... %
- neposkytujeme poradenstvo

### 12. UVEĎTE PŘIBLIŽNE KOLKO % TVORIA PORADENSKÉ SLUŽBY Z CELÉHO „BALÍKA“ SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH VAŠOU ORGANIZÁCIU.

..... %

**ĎAKUJEME ZA VÁŠ ČAS A OCHOTU**



## Príloha 6.2

### DOTAZNÍK O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH V MESTE ROŽŇAVA

#### Vážení Rožňavčania,

mesto Rožňava v záujme skvalitnenia sociálnych služieb a iných služieb určených občanom pripravuje Komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len „KPSS“), preto sa obraciame na vás s prosbou o spoluprácu a o vyplnenie tohto dotazníka.

Naším spoločným cieľom je pomenovať sociálne problémy mesta a zvoliť primerané stratégie ich riešenia. Dotazník vám poskytuje priestor na vyjadrenie vašich názorov nielen na sociálne otázky a problémy. Jeho vyplnením sa zapojíte do procesu komunitného plánovania.

Dotazník je anonymný a získané údaje budú použité výlučne pre potreby vypracovania komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb na území mesta.

Vhodnú odpoveď označte krížikom.

#### Členovia riadiacej skupiny a pracovných skupín KPSS

1. Pohlavie  muž  žena

2. Vek .....

#### 3. Príslušnosť k mestskej lokalite

a) Rožňava – mesto

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> lokalita Juh          | <input type="checkbox"/> lokalita Strelnica |
| <input type="checkbox"/> lokalita Podrákoš     | <input type="checkbox"/> centrum mesta      |
| <input type="checkbox"/> lokalita Vargovo pole | <input type="checkbox"/> lokalita Sever     |
| <input type="checkbox"/> lokalita Stred        | <input type="checkbox"/> iné .....          |

b)  Rožňava – Rožňavská Baňa

c)  Rožňava – Nadabula

#### 4. Sociálne postavenie (označte všetky odpovede, ktoré sa vás týkajú)

- zamestnanec/zamestnankyňa
- podnikateľ/podnikateľka/SZČO
- študent/ka
- dôchodca/dôchodkyňa
- nezamestnaný/á
- rodič na materskej/rodičovskej dovolenke

#### 5. Sociálne kategórie (uvedte všetky odpovede, ktoré sa vás týkajú)

- osamelý rodič
- občan v hmotnej núdzi
- občan bez prístrešia



- občan so zdravotným znevýhodnením/postihnutím:
- a)  s telesným
- b)  so zmyslovým
- c)  s mentálnym
- d)  s duševným ochorením
- e)  s civilizačným ochorením (srdcové, onkologické, cukrovka, celiakia,...)
- starám sa alebo bývam v jednej domácnosti s osobou/osobami horeuvedených kategórií
- momentálne sa ma žiadna odpoveď netýka
- iné (prosím dopíšte).....

**6. Ste spokojný/á s kvalitou života v meste Rožňava?**

- určite spokojný/á
- skôr spokojný/á
- skôr nespokojný/á
- určite nespokojný/á
- neviem

**7. Aký je váš súčasný problém?**

- sociálny (aký?)  
.....
- zdravotný (aký?)  
.....
- iný (aký?)  
.....

**8. Ktoré aktivity v oblasti prevencie rizikových javov považujete za nedostatočné?**

- kultúrno-spoločenské aktivity (kino, divadlo, výstavy, koncerty)
- klubovne, denné centrá s možnosťou organizovania voľnočasových aktivít a krúžkov
- voľne prístupné športoviská, plaváreň, cyklotrasy
- ihriská a miesta na hranie s deťmi
- dopravné ihrisko
- rekvalifikačné kurzy
- odborné besedy a prednášky
- iné .....

**9. Čo vám v našom meste najviac prekáža alebo vám nevyhovuje?**

.....

.....

.....

**10. Akú formu informovania o poskytovaných službách v meste Rožňava by ste privítali?**

- osobné kontaktovanie
- mestská televízia



- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> letáky, bulletiny do schránky | <input type="checkbox"/> elektronická pošta (e mail) |
| <input type="checkbox"/> internetová stránka mesta     | <input type="checkbox"/> sms správy                  |
| <input type="checkbox"/> regionálne internetové médiá  |  |
| <input type="checkbox"/> iná forma .....               |  |

**11. Vaše podnety, postrehy, námety na skvalitnenie služieb v meste**

.....

.....

.....

**12. Ktoré z nasledovných služieb v súčasnosti využívate? Zhodnoťte ich:**

**KVALITU** (úroveň), **DOSTUPNOSŤ** (vzdialenosť, cenu a bezbariérovosť) a ich

**DÔLEŽITOSŤ** pre budúcnosť mesta

KVALITA 1 – výborná, 2 – priemerná, 3 – zlá

DOSTUPNOSŤ 1 – výborná, 2 - priemerná, 3 – zlá

DOLEŽITÉ – označte tie služby, ktorých rozvoj považujete do budúcnosti v meste za najdôležitejšie

<b>Sociálne a komunitné služby</b>	<b>KVALITA v súčasnosti</b>	<b>DOSTUPNOSŤ v súčasnosti</b>	<b>DÔLEŽITÉ do budúcnosti</b>
<b>SLUŽBY OBČANOM VŠEOBECNE</b>			
Terénna opatrovateľská služba /opatrovateľská služba v			
Nepretržitá /non-stop/ opatrovateľská služba			
Stredisko osobnej hygieny a práčovne			
Prepravná služba (sociálny taxík)			
Odľahčovacia služba (zastupovanie opatrovateľa)			
Terénna sociálna práca			
Domov sociálnych služieb – denný pobyt			
Domov sociálnych služieb – týždenný pobyt			
Domov sociálnych služieb – celoročný pobyt			
Hospic (pobyt pre dlhodobu a ťažko chorých)			
Domáca hospicová starostlivosť (v domácnosti)			
Komunitné centrum pre občanov mesta			
Poradenské centrum (sociálne a právne poradenstvo)			
Sociálne bývanie			
<b>SLUŽBY PRE RODINY S DEŤMI</b>			
Detské jasle			
Krízové centrum pre matky s deťmi (obete násillia...)			
Poradenstvo výchovné, pedagogicko-psychologické			
Nízkoprahové zariadenie pre deti a rodinu (poradenstvo,			
Materské centrum (aktivity pre rodičov a deti do 6 rokov)			
Domov pre osamelých rodičov – núdzové bývanie			
Domov na polceste (po ukončení pobytu v detskom domove)			





Sportové aktivity			
Voľnočasové aktivity pre všetkých občanov			
<b>SLUŽBY PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM</b>			
Sociálny obchod			
Nížkoprahové denné centrum (poradenstvo, aktivity,...)			
Utulok (dočasné bývanie pre ľudí bez domova)			
Nocľaháreň (nocľah pre ľudí bez domova)			
<b>SLUŽBY PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTIM</b>			
Tlmočnícka služba pre nepočujúcich			
Sprievodcovská služba pre nevidiacich			
Zariadenie podporovaného bývania			
Rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP (fyzioterapia,			
Požičiavanie zdravotných pomôcok			
Denný stacionár (denný pobyt pre ZŤP občana)			
Podporné a svojpomocné skupiny (klientov, rodinných			
<b>SLUŽBY PRE SENIOROV, dôchodcov</b>			
Denné centrum (klub dôchodcov)			
Jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)			
Denný stacionár pre dôchodcov (s 12 hod. dennou			
Zariadenie opatrovateľskej služby (s 24 hod. starostlivosťou)			
Zariadenie opatrovateľskej služby (denný pobyt)			
Zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)			
<b>INÉ SLUŽBY – uveďte konkrétne:</b>			

Vyplnený dotazník prosím doručte do **13.01.2012**

- **poštou alebo osobne na adresu:** Mestský úrad Rožňava, Šafárikova ul. č. 29
- **e-mailom na adresu:** [kpss@roznava.sk](mailto:kpss@roznava.sk)
- **do infoboxov umiestnených :**

**Klub dôchodcov** (Štitnícka ulica, Rožňava)  
**Pracovisko terénnych pracovníkov** (Ul. akad. Hronca č. 7)  
**Subsidium** (Betliarska č. 18, Rožňava)  
**Mestský úrad Rožňava** (vrátnica, informátor)  
**MC Meduška** (MŠ Juh, Rožňava)  
**SČK** (Poschová záhrada, Rožňava)  
**ZÓNA M** (Ul. akad. Hronca, Rožňava)  
**Pošta 1 /Šafárikova ul./**  
**Pošta 3 /Rožňava Juh/**  
**Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Rožňava**

**ĎAKUJEME ZA VÁŠ ČAS A OCHOTU.**





## Príloha 6.3

## Zoznam poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava

Názov organizácie	Kontaktné údaje	Subjektivita/právna forma	Sociálna služba		Komu sa služby poskytujú	Kapacita	Formy sociálnej služby
Denné centrum /bývalý klub dôchodcov/	Rožňava – m. č. Nadabula,	Mesto -verejný poskytovateľ		zo zákona č. 448/2008 Z.z.	seniori		ambulatná
Denné centrum /bývalý klub dôchodcov/	Rožňava, Štítnická ul. č. 5, tel. 7323520 p. Cabanová	Mesto -verejný poskytovateľ		zo zákona č. 448/2008 Z.z.	seniori		ambulatná
Stredisko osobnej hygieny a pracovne	Krátka 30 048 01 Rožňava, Rožňavská Baňa č. 175	Mesto -verejný poskytovateľ	SOHaP	zo zákona č. 448/2008 Z.z.	občania v krízovej situácii /v hmotnej núdzi, bez prístrešia, s nízkym príjmom/	neobmedzená	ambulatná
Mesto Rožňava, opatrovateľská služba Šafárikova ul. č. 29	Šafárikova ul. č. 29, Rožňava, 058 7773 280, 0918 389 366 p. Zagibová e-mail: <a href="mailto:katarina.zagibova@roznava.sk">katarina.zagibova@roznava.sk</a> <a href="http://www.roznava.sk">www.roznava.sk</a>	Mesto -verejný poskytovateľ	OS	zo zákona č. 448/2008 Z.z.	zdravotne postihnutí občania, seniori	neobmedzená	terénna
Zariadenie opatrovateľskej služby	058/ 734 3959 Jovická 66 048 01 Rožňava	Mesto -verejný poskytovateľ	ZOS	zo zákona č. 448/2008 Z.z.	FO v dôchodkovom veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej FO podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z.zdravotne postihnutí	5	ambulatná



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012

Názov organizácie	Kontaktné údaje	Subjektivita/ právna forma	Sociálna služba		Komu sa služby poskytujú	Kapacita	Formy sociálnej služby
AMALIA -Domov sociálnych služieb	058/ 732 6062 058/ 788 5310 Košická 39 <a href="mailto:dss@amalia.sk">dss@amalia.sk</a> <a href="http://www.amalia.sk">www.amalia.sk</a>	rozpočtová organizácia	DSS	zo zákona č.448/2008 Z. z.	deti a mládež, rodina, osoby s mentálnym, telesným, zmyslovým, duševným postihnutím etnické, národnostné skupiny	DSS týždenná - 13	pobytová - týždenná ambulantná
Diecézna Charita, Rožňava	058/ 732 6415 0905 514 816 Námestie baníkov 27 048 01 Rožňava <a href="mailto:dchke.katonova@gmail.com">dchke.katonova@gmail.com</a>	cirkevná organizácia	OS, Útulok, NPDC	zo zákona č. 448/2008 Z.z.	seniori, rodina, rodič s dieťaťom osoby s telesným postihnutím ľudia bez domova, po výkone trestu, invalidní dôchodcovia, mladí dospelí po náhradnej starostlivosti, nezamestnaní, osoby ohrozené týraním a zneužívaním	útulok - 6	nízkoprahové denné centrum - ambulantná, opatrovateľská služba -terénna, Útulok-pobytová, ročná
SUBSIDIUM Špecializované zariadenie,Zariadenie pre seniorov a DSS, Rožňava	058/732 1435 058/734 3504 Betliarska 18 048 01 Rožňava <a href="mailto:maria.wernerova@vucke.sk">maria.wernerova@vucke.sk</a> <a href="http://subsidiium.webnode.sk">subsidiium.webnode.sk</a>	rozpočtová organizácia/zriaďovateľ KSK/	ŠZ ZPS DSS	zo zákona č. 448/2008 Z. z.	seniori osoby s mentálnym, telesným alebo zmyslovým postihnutím invalidní dôchodcovia	170	celoročný pobyt



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012

Názov organizácie	Kontaktné údaje	Subjektivita/ právna forma	Sociálna služba		Komu sa služby poskytujú	Kapacita	Formy sociálnej služby
JASANIMA Domov sociálnych služieb, Rožňava	058/ 788 1645 058/ 788 1663 Špitálska 7 048 01 Rožňava <a href="mailto:domovrv@nexta.sk">domovrv@nexta.sk</a> <a href="http://www.dssroznava.sk">www.dssroznava.sk</a>	rozpočtová organizácia	DSS	zo zákona č. 448/2008 Z. z., §38	osoby s mentálnym, telesným, zmyslovým alebo duševným postihnutím	83	celoročný pobyt
Slovenský Červený kríž územný spolok Rožňava	058/ 732 1360 058/ 733 1735 0903 558 938 Ulica pionierov 8 048 01 Rožňava <a href="mailto:roznava@redcross.sk">roznava@redcross.sk</a> <a href="http://sckroznava.webnode.sk">sckroznava.webnode.sk</a>	nezisková organizácia	OS,ZOS,	zo zákona č. 448/2008 Z.z.	deti a mládež seniori rodina rodič s dieťaťom, osoby s mentálnym, telesným, zmyslovým, duševným postihnutím, invalidní dôchodcovia	podľa záujmu	ambulantná terénna
Dom humanity Geralda Bergera - Agentúra domácej opatrovateľskej služby	058/ 733 1735 058/ 732 1360 Pionierov 8 048 01 Rožňava <a href="mailto:roznava@redcross.sk">roznava@redcross.sk</a> <a href="http://www.sckroznava.webnode.sk">www.sckroznava.webnode.sk</a>	organizácia SČK, zriadená v zmysle zákona č. 84/1994 Z.z.	OS,ZOS DSS	zo zákona č. 448/2008 Z.z.	ZOS,OS-seniori , DSS - zdravotne postihnutí občania	ZOS - 9 DSS - 20	opatrovateľská služba -terénna, ZOS, DSS - pobytová
Barborka n. o. zariadenie podporovaného bývania, Rožňava	058/ 777 1266 Špitálska 1 048 01 Rožňava <a href="mailto:barborkano@gmail.com">barborkano@gmail.com</a> <a href="http://www.barkorkano.sk">www.barkorkano.sk</a>	nezisková organizácia	ZPB	zo zákona č. 448/2008 Z.z.	seniori, osoby s mentálnym duševným alebo telesným postihnutím, ľudia bez domova, po výkone trestu, invalidní dôchodcovia	20	celoročný pobyt



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012

Názov organizácie	Kontaktné údaje	Subjektivita/ právna forma	Sociálna služba		Komu sa služby poskytujú	Kapacita	Formy sociálnej služby
Miesto pod slnkom n. o., Rožňava	055/ 625 0151 0903 851 823 detašované pracovisko Šafárikova 19 1. poschodie, č. d. 104 048 01 Rožňava <a href="mailto:eli.ke@stonline.sk">eli.ke@stonline.sk</a> <a href="http://www.miestopodslnkom.sk">www.miestopodslnkom.sk</a>	nezisková organizácia		zo zákona č. 448/2008 Z.z.	seniori, rodina, osoby s mentálnym, telesným, zmyslovým, duševným postihnutím, invalidní dôchodcovia, nezamestnaní, osoby ohrozené týraním a zneužívaním, náhradné rodiny	neobmedzená	ambulantná terénna
Jedáleň	0905 950 517 Pionierov 1 048 01 Rožňava			zo zákona č.448/2008 Z.z.	klientom ADOS - SČK, dôchodcom		ambulantná
Zväz postihnutých civilizačnými chorobami, Rožňava	058/ 734 4351 0902 197 508 Letná 42 048 01 Rožňava <a href="mailto:zpcchroznava@azet.sk">zpcchroznava@azet.sk</a>	občianske združenie			seniori invalidní dôchodcovia	10	terénna
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Rožňava	058/ 734 5612 055/ 632 0772 0905 523 369 Park obrancov mieru 1 048 01 Rožňava <a href="mailto:unss.kosice@unss.sk">unss.kosice@unss.sk</a> <a href="http://www.unss.sk">www.unss.sk</a>	občianske združenie			osoby so zmyslovým postihnutím		ambulantná terénna
Slovenský zväz telesne postihnutých	058/ 795 0591 0915 958 722 Špitálska 3 048 01 Rožňava	občianske združenie			osoby s mentálnym, telesným, zmyslovým, duševným postihnutím, invalidní dôchodcovia		terénna iná (poradenská)



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012

Názov organizácie	Kontaktné údaje	Subjektivita/ právna forma	Sociálna služba		Komu sa služby poskytujú	Kapacita	Formy sociálnej služby
OZ - Roma Lavuta	0902 296 253 Čučmianska 30 048 01 Rožňava	občianske združenie			deti a mládež seniori rodina ľudia bez domova nezamestnaní		terénna
Laura	0915 849 845 Námestie baníkov 29 048 01 Rožňava <a href="mailto:laura.roznava@gmail.com">laura.roznava@gmail.com</a> <a href="http://www.laura-mladez.sk">www.laura-mladez.sk</a>	občianske združenie			deti a mládež rodina	60	terénna
Materské centrum MEDUŠKA	0908 984 368 Sinečná 14 048 01 Rožňava <a href="mailto:mcmедuska@gmail.com">mcmедuska@gmail.com</a> <a href="http://www.meduska.prezentilia.com">www.meduska.prezentilia.com</a>	občianske združenie			deti a mládež rodič s dieťaťom		ambulantná terénna iná (poradenstvo pri dojení)
Domka - Združenie saleziánskej mládeže	058/ 732 1518 Námestie baníkov 30 048 01 Rožňava <a href="http://www.roznava.domka.sk">www.roznava.domka.sk</a> <a href="mailto:roznava@domka.sk">roznava@domka.sk</a>	občianske združenie			deti a mládež rodina	150	ambulantná terénna
Dominika n. o.	058/ 732 5624 0911 010 563 detašované pracovisko <a href="mailto:nodominika@gmail.com">nodominika@gmail.com</a> <a href="mailto:ivet.kubalova@gmail.com">ivet.kubalova@gmail.com</a> Námestie baníkov 28 048 01 Rožňava	organizácia poskytujúca verejnoprospešné služby			deti a mládež, rodina, osoby ohrozené týraním a zneužívaním	10 detí	pobytová na určitú dobu terénna
Krízové stredisko Dorka n. o.	0911 010 563 detašované pracovisko Námestie baníkov 28 048 01 Rožňava <a href="mailto:ivet.kubalova@gmail.com">ivet.kubalova@gmail.com</a>	nezisková organizácia					pobytová



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012

Názov organizácie	Kontaktné údaje	Subjektivita/ právna forma	Sociálna služba		Komu sa služby poskytujú	Kapacita	Formy sociálnej služby
Centrum pedagogicko psychologického poradenstva a prevencie	058/ 732 2095 0911 787 201 Letná 44 048 01 Rožňava <a href="mailto:ppprv@stonline.sk">ppprv@stonline.sk</a> <a href="http://www.cpppaprv.sk">www.cpppaprv.sk</a>	rozpočtová organizácia			deti a mládež, rodina, rodič s dieťaťom, osoby ohrozené týraním a zneužívaním a iné		ambulantná
Centrum voľného času	058/732 4711 058/788 2271 0904 320 839 Šafárikova 100 048 01 Rožňava <a href="mailto:cvc@stonline.sk">cvc@stonline.sk</a> <a href="http://cvcroznavna.sk">cvcroznavna.sk</a>	rozpočtová organizácia			deti a mládež, seniori, osoby s telesným postihnutím, nezamestnaní, náhradné rodiny	50 týždenne 520 ročne	iná (podujatia, prednášky, poradenstvo, kurzy, zájmová činnosť)
Klub mladých Zóna M	0907 540 611 Akademika Hronca 9/A 048 01 Rožňava <a href="mailto:zona.m@roznavna.sk">zona.m@roznavna.sk</a> <a href="http://www.roznavna.sk/sk/-zona-m">www.roznavna.sk/sk/-zona-m</a>	organizácia poskytujúca verejnoprospešné služby nezisková organizácia			deti a mládež	45	ambulantná

### Legenda:

- ŠZ špecializované zariadenie
- ZPS zariadenie pre seniorov
- DSS domov sociálnych služieb
- ZOS zariadenie opatrovateľske služby
- SOHaP stredisko osobnej hygieny a prevencie
- OS opatrovateľská služba



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2012



NPDC nízkoťahové denné centrum

ZPB zariadenie podporovaného bývania



## 7 PRAMENE A ZDROJE TVORBY KPSS

- Ústava Slovenskej republiky
- Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení
- Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele
- Zákon č. 36/2005 Z.z. o rodine
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb do r. 2013
- Konceptia rozvoja sociálnych služieb na území KSK
- Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Rožňava
- Woleková, H. – Mežianová, M.: Minipríručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb, SOCIA – nadácia na podporu sociálnych zmien, Bratislava 2004



## 8 ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

CPPPaP – Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie  
DvHN – dávka v hmotnej núdzi  
DD – detský domov  
DSS – Domov sociálnych služieb  
EÚ – Európska únia  
FO – fyzická osoba  
FSR – Fond sociálneho rozvoja  
KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb  
KSK – Košický samosprávny kraj  
m. č. – mestská časť  
MsÚ – Mestský úrad  
MZ – mestské zastupiteľstvo  
NFP – nenávratný finančný príspevok  
NPDC – nízkoprahové denné centrum  
OS – opatrovateľská služba  
OSPODaSK – Oddelenie sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately  
o.z. – občianske združenie  
PS – pracovná skupina  
RS – radiaca skupina  
SaKS – sociálne a komunitné služby  
SČK – Slovenský Červený kríž  
SOHaP – stredisko osobnej hygieny a práčovne  
ŠÚ SR – Štatistický úrad Slovenskej republiky  
ŠZ – špecializované zariadenie  
TSP – terénna sociálna práca  
ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny  
VÚC – vyšší územný celok  
VZN – všeobecne záväzné nariadenie  
ZPB – zariadenie podporovaného bývania  
ZPS – zariadenie pre seniorov  
ZO – základná organizácia  
ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby



## 9 ZOZNAM TABULIEK

Základná charakteristika mesta.....	1
Počet obyvateľov podľa mestských častí.....	2
Počet obyvateľov podľa veku.....	3
Prírastok/úbytok obyvateľov mesta.....	4
Vývoj počtu obyvateľov v meste.....	5
Veková štruktúra obyvateľstva.....	6
Vekové zloženie obyvateľov v meste Rožňava v rokoch 2006 – 2010.....	7
Prehľad prisťahovaných a odsťahovaných obyvateľov mesta.....	8
Prehľad narodených v meste Rožňava za roky 2007 – 2011.....	9
Prehľad zosnulých v meste Rožňava za roky 2007 – 2011.....	10
Počet sobášov v meste Rožňava za roky 2007 – 2011.....	11
Počet rozvodov v meste Rožňava za roky 2007 – 2011.....	12
Počet poberateľov dôchodkov v meste Rožňava podľa druhu dôchodku.....	13
Národnostná štruktúra v meste Rožňava.....	14
Náboženské vyznanie obyvateľov mesta.....	15
Vzdelanostná štruktúra.....	16
Počet evidovaných nezamestnaných v meste Rožňava.....	17
Počet žiadateľov a počet spoluposudzovaných osôb na žiadostiach o dávku v hmotnej núdzi s pobytom v meste Rožňava v rokoch 2007 – 2011.....	18
Počty žiadostí žiadateľov s trvalým pobytom v meste Rožňava.....	19
Počet opatrovaných občanov za posledných 5 rokov.....	20
Prehľad nákladov na financovanie opatrovateľskej služby.....	21
Prehľad nákladov na zariadenie opatrovateľskej služby za roky 2007 – 2011.....	22
Prehľad nákladov na denné centrá za roky 2007 – 2011.....	23
Prehľad nákladov na Rómsky klub za roky 2007 – 2011.....	24
Obecné byty a domy v meste Rožňava.....	25
Cieľová skupina pri poskytovaných sociálnych a komunitných služieb.....	26
Otázka č. 6: Forma poskytovaných sociálnych služieb.....	27



## 10 ZOZNAM GRAFOV

Počet obyvateľov v meste.....	1
Veková štruktúra obyvateľstva.....	2
Prehľad prisťahovaných a odsťahovaných v meste Rožňava.....	3
Prehľad narodených v meste Rožňava.....	4
Prehľad zosnulých.....	5
Počet sobášov.....	6
Počet rozvodov.....	7
Počet poberateľov dôchodkov v meste Rožňava.....	8
Priemerný počet opatrovaných za rok.....	9
Zapojenie sa jednotlivých pracovných skupín.....	10
Otázka č. 1: Právna forma organizácie.....	11
Otázka č. 2/A: Počet kmeňových zamestnancov organizácií.....	12
Otázka č. 2/B: Počet ďalších zamestnancov v organizácií.....	13
Otázka č. 5: Veková štruktúra klientov.....	14
Otázka č. 6: Forma poskytovaných sociálnych služieb.....	15
Otázka č. 6: Forma poskytovaných sociálnych služieb.....	16
Otázka č. 7: Poskytujete sociálne služby za úhradu od klienta?.....	17
Otázka č. 8: Informovanie verejnosti o poskytovaných sociálnych službách.....	18
Otázka č. 9: Uved'te podľa jednotlivých služieb, ktoré poskytujete, pre koľko klientov tieto viete zabezpečiť.....	19
Otázka č. 11: Poskytujete poradenské služby?.....	20
Otázka č. 11: Poskytujete poradenské služby?.....	21
Otázka č. 12: Poradenské služby v % z celého „balíka“ služieb poskytovaných organizáciami.....	22
Charakteristika zúčastnených respondentov v rámci prieskumu podľa pohlavia..	23
Muži – vek.....	24
Ženy – vek.....	25
Príslušnosť k mestskej lokalite.....	26
Počet respondentov podľa sociálneho postavenia.....	27
Sociálne kategórie respondentov.....	28
Spokojnosť s kvalitou života v meste Rožňava.....	29
Nedostatočné aktivity v oblasti prevencie rizikových javov.....	30
Forma informovania o poskytovaných službách.....	31
Podnety, postrehy, námety na skvalitnenie služieb v meste.....	32
Služby pre rodiny s deťmi.....	33
Služby pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením.....	34
Služby pre osoby so zdravotným postihnutím.....	35
Služby občanom všeobecne.....	36
Služby pre seniorov, dôchodcov.....	37